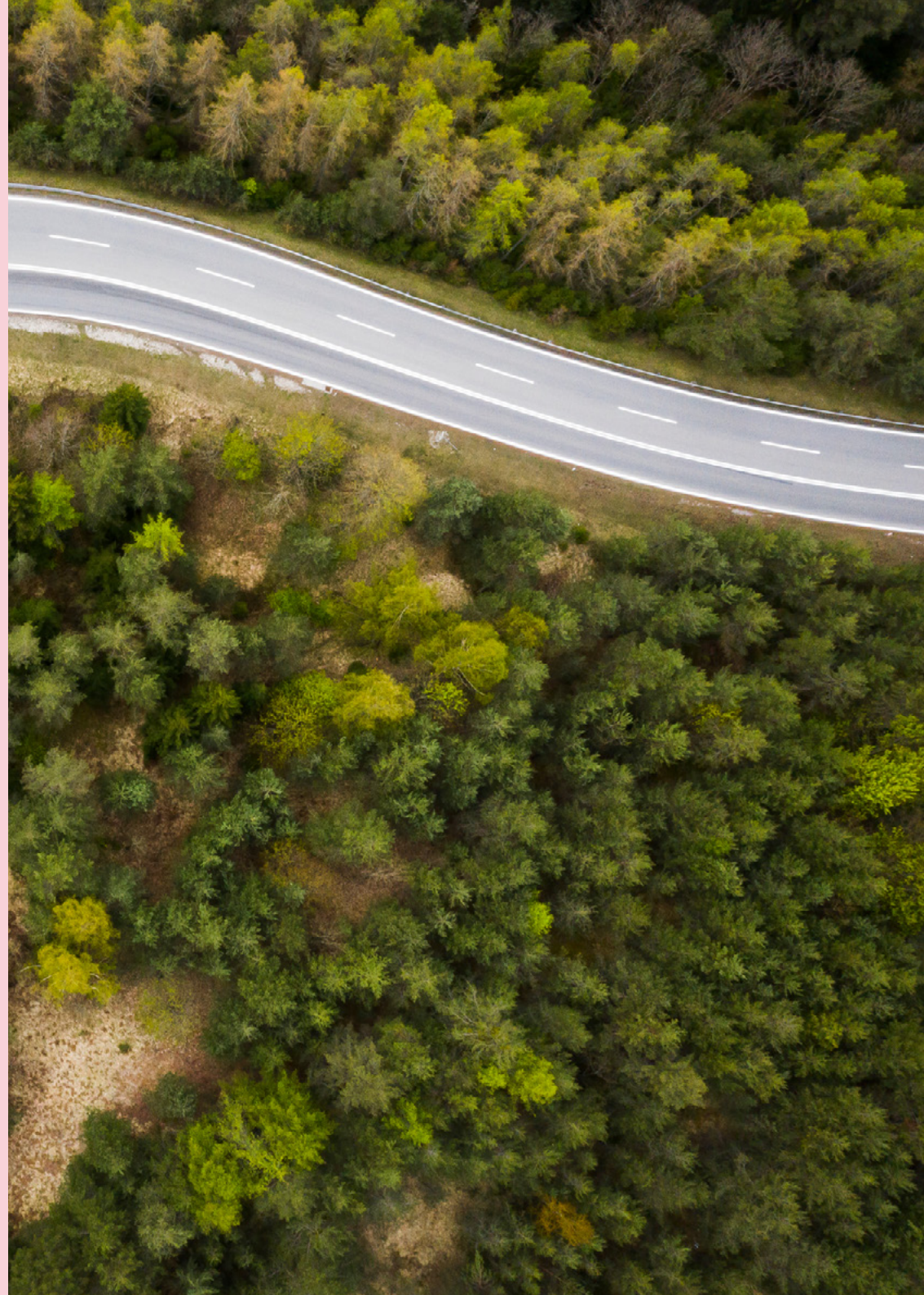




Hållbarhets- rapport 2021

Innehåll

VD:n har ordet	3
Foxway: en översikt	4
Cirkulär ekonomi	5
01. Vår syn på hållbarhet	6
Foxway om hållbarhet och IT	7
Affärslogik för återanvändning	8
Hur vi jobbar med våra mål (1/2)	9
Hur vi jobbar med våra huvudteman (2/2)	10
Foxways och FNs globala mål 2030	11
Andra relevanta UN SDGs för Foxway	12
Väl i linje med EU's "green deal"	13
Grunderna i vår ESG governance	14
02. 2020 Hållbarhetsprestation översikt	15
Framsteg mot mål satta 2020	16
Energi och Koldioxid	17
Positivt handavtryck från datorer	18
Cirkularitet	19
Cirkularitet och handavtryck	20
Jämställdhet och trivsel	21
Anställdas hälsa och säkerhet	22
Datasäkerhet & integritet	23
Ledningsgruppen	24
Styrelse och ägare	25
03. Nästa steg	26
Fokusområden (1/2)	27
Fokusområden (2/2)	28



VD:n har ordet

Vi på Foxway är mitt i en av de viktigaste omställningarna sedan informationssamhället bildades. Branschen har tidigare levt enligt linjära principer där alla fokuserar på konsumtion och repeterande användning av ”nya prylar”. Detta beteende tömmer snabbt planetens resurser, bidrar till en ”tsunami av E-waste” och har en negativ inverkan på vårt klimat med påtagliga koldioxid utsläpp. Foxway har valt att bli en pionjär, inspiration och förebild för IT industrin genom att själva ändra och hjälpa andra att ändra sitt linjära konsumtionsmönster till ett cirkulärt. Med hjälp av våra lösningar, skickliga specialister och en engagerad ledning är vi på Foxway här för att göra skillnad.

Denna hållbarhetsrapport visar hur vi arbetar med våra egna processer och målsättningar. Vårt viktigaste arbete är dock att hjälpa våra kunder att ge utrustning ett nytt och längre liv, samt att se till att det som inte kan repareras får en ansvarsfull recycling. Vår företagskultur ”andas” recycling och en vilja att minska det negativa fotavtryck som IT-branschen ger vid tillverkning och hantering av mobiler och datorer.

Jag är stolt över att publicera årets rapport där vi gjort framsteg inom de flesta områden, även om vi fortfarande bara är i början på vår resa mot ett mer hållbart samhälle.

Vi har fortfarande arbete framför oss för att minska och slutligen försöka ta bort vårt eget fotavtryck, men vi kan med stolthet säga att vi håller tidsplanen och är på väg mot vårt mål.

Välkomna till Foxway.



Martin Backman
Group CEO



Om denna rapport

Denna hållbarhetsrapport redovisar våra insatser för att möta och förbättra alla områden inom ESG. Rapporten visar våra resultat inom de viktigaste områdena inom ESG.

ESG står för Miljö (Environment), Social (Sociala faktorer) och Styrning (Governance) – De mest centrala faktorerna för en hållbarhetsrapport.

Rapporten avser perioden 01.01.2020–31.12.2020 och framtagen i samarbete med MJ Hudson, godkänd av Foxways styrelse och ledning.

Foxway: en översikt

Om Foxway

- + Foxway (tidigare Xllnc) är en ledande nordisk leverantör av hållbara IT tjänster till stora företag och offentlig sektor.
- + De huvudsakliga lösningarna hos Foxway är hårdvara-som-tjänst och omfattar; finansiering, renovering, depåhantering, återanvändning, uppgradering och reparation, samt "end-of-life" lösningar för datorer, tablets, telefoner, skärmar och övriga IT produkter.
- + Foxway har sitt huvudkontor i Växjö och är representerade i Norge, Sverige, Finland, Estland och Spanien.

En cirkulär affärsmodell

- + Foxways affärsmodell är i grunden cirkulär. Vår affärsidé bygger på att låta datorer, mobiler och annan teknologi få två, tre eller fyra liv innan de omsorgsfullt återvinns. Vi agerar inte hållbart för att förbättra en nedskräpande verksamhet. Vår affärsverksamhet bygger på grön verksamhet.
- + Våra kunder ges möjligheten att hantera alla sina datorer, tablets och mobiler i ett helt cirkulärt flöde, noga övervakade av vårt unika circular workspace management system. Använd enheter som tjänst, eller låt oss ta hand om dina ägda enheter. På så sätt minskar kunderna sitt fotavtryck.
- + Effekten av Foxways sätt att arbeta reducerar våra kunders utsläpp och i sin tur det globala digitala ekosystemets avtryck på miljön.

Våra mål inom hållbarhet

- + Bygga uthålliga samhällen genom att förbättra kontakten mellan de mest utsatta grupperna. Alla ska ha möjlighet till fördelarna med uppkopplad teknik, tillgång till information och det digitala samhället. Vi ger utsatta grupper tillgång till återvunnen teknologi till lågt pris och hög kvalitet.
- + Ändra hur branschen arbetar. Vi vill att man slutar tänka kortsiktigt och bara upphandlar och uppprepar 1:a livscykeln. Alla kan bidra genom ansvarsfull återanvändning av IT produkter.
- + Att bli koldioxidneutrala redan 2023 i scope 1 & 2, samt att hjälpa andra bolag mot samma mål.



3,038

SEKm
Omsättning



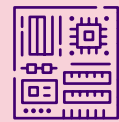
636

Anställda (FTE)



646,249

Reparerade och
räddade produkter



74,000

Komponenter
utvunna



699

Koldioxidavtryck
(tCO₂e)



33%

Kvinnor i styrelsen



6

Jobbrelaterade
olyckor

*Kunder/samhälle, kunder av kunder, övriga markandsdeltagare.



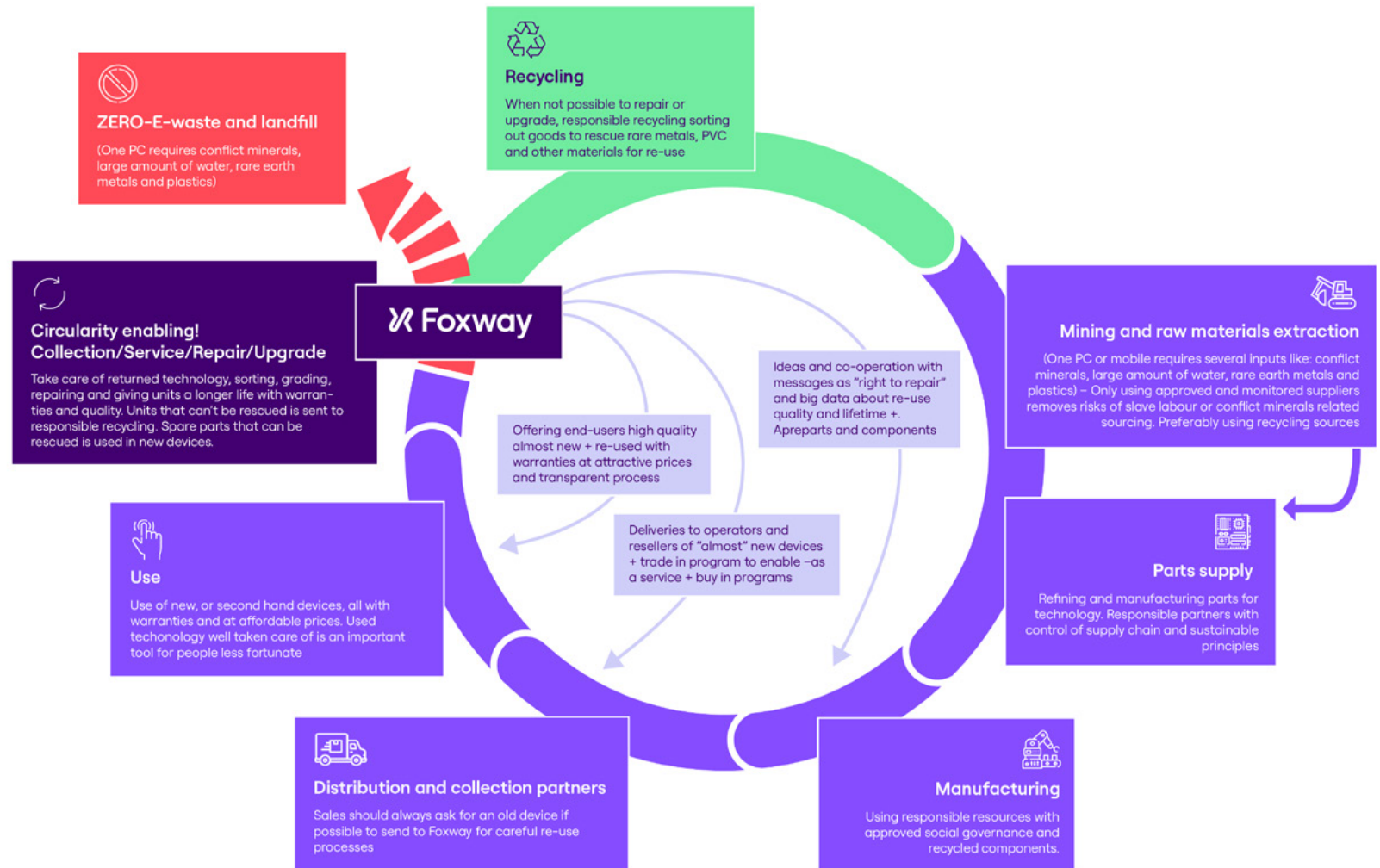
We make digital life easy
www.foxway.com

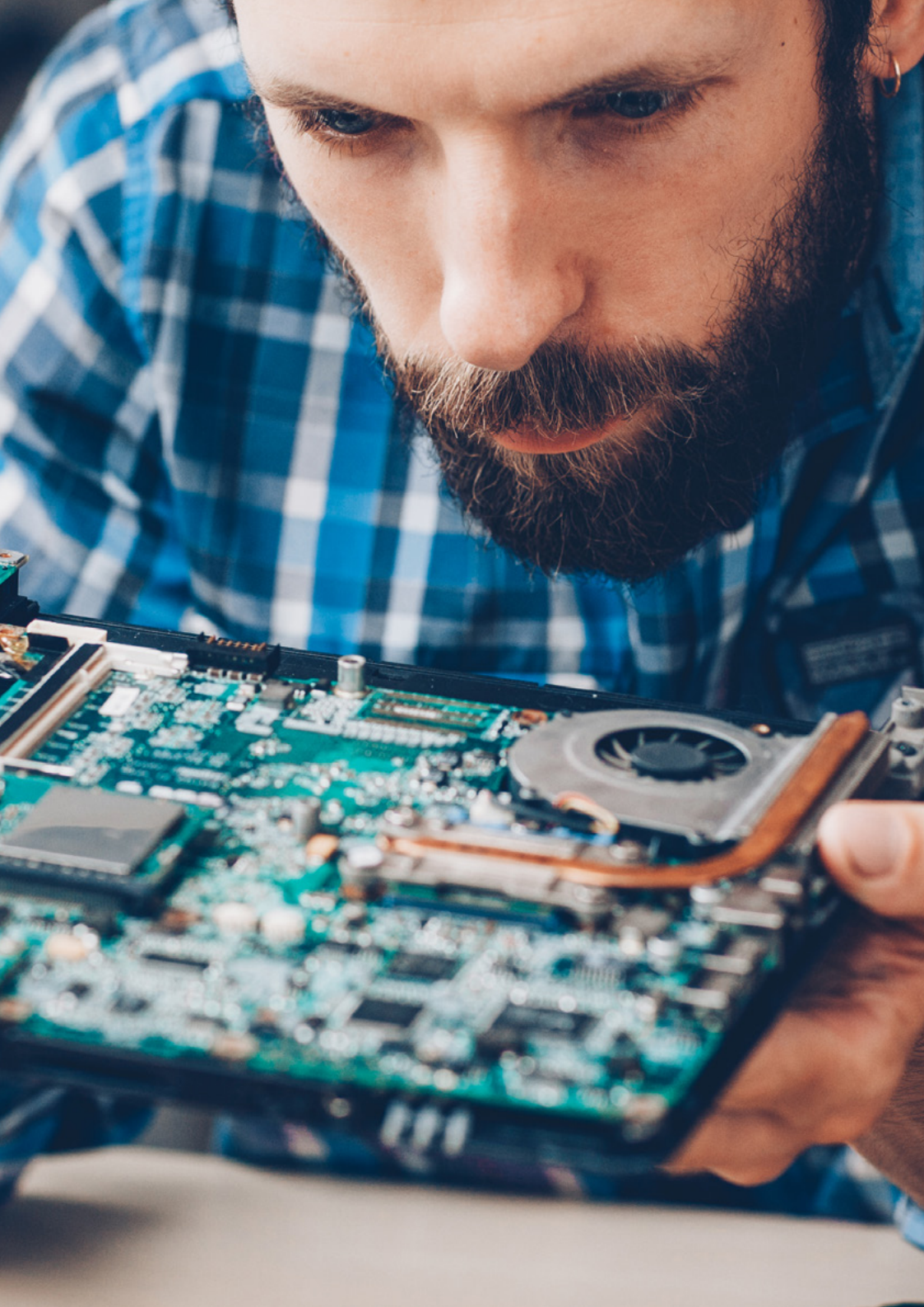
Cirkulär ekonomi

Foxway har tagit en huvudroll i cirkuläritet och hållbarhet, genom att bidra på flera ställen i värdekedjan.

Genom den cirkulära modellen har Foxway tagit en ledande roll i att använda de tre stora komponenterna nödvändiga för genuin cirkuläritet (ITAM- IT asset management, ARS- asset recovery services och ITAD IT asset disposal).

Med mer än 400 specialister inom teknik för att ge utrustning ett längre liv, "urban mining", samt ansvarsfull återvinning bidrar vi på alla ställen i värdekedjan.





01. Vår syn på hållbarhet

Foxway om hållbarhet och IT

Det globala samhället letar efter alla typer av lösningar till klimatkrisen, samtidigt växer ojämlikhet och exkludering av mindre privilegerade människor globalt och ger olika möjligheter till länder och individer. Tillgång till uppkoppling och teknologi är en av de snabbast växande klyftorna.

Idag ger IT möjligheter med ena handen och tar dem med den andra. Det ekologiska avtrycket av den globala IT marknaden växer snabbast i världen samtidigt som digital utveckling av de rikaste, ökar klyftorna mellan ledande länder och eftersläntarna.

Lösningar har ofta förvandlats till problem, men det behöver inte vara så. Låt oss ändra riktning. Genom återanvändning av IT hårdvara kan vi bidra till att adressera båda problemen samtidigt. Ojämnheter och de ekologiska utmaningarna.

Vi kämpar en direkt koppling mellan vad vi gör, vår affärsverksamhet och ett positivt bidrag till samhället – Desto större vi är, desto mer bidrar vi med ett positivt "hand-print" som minskar IT branschens fotavtryck. För att illustrera, när vi växer, så sjunker den globala digitala fotavtrycket; när vi expanderar blir samhällen mer inkluderande och mer jämställda.

Vi arbetar mot en helt integrerad cirkulär IT användning. För att bidra till konceptet att inte förbruka IT så utvecklar vi flexibla och hållbara hårdvara som tjänst, liksom återvinningstjänster samt avancerade stödsystem för våra partners att kunna integrera deras erbjudanden i våra system för att haka på en positiv affärsmodell.

Vi strävar efter att vara pionärer och bli influencers för den hållbara IT industrin.

Visste du?

- + Överbliven elektronisk utrustning och diverse elektronik är en av de snabbast växande avfallsströmmarna i världen. Mängden elektronikavfall genererad 2019 är i jämförelse med ungefär 4500 Eiffeltorn. UN och WEF kallar elektronikavfall en tsunami som hotar förgifta stora delar av planeten om det inte hanteras korrekt.
- + 2019 var e-avfallet 53,6 miljoner ton (Mt) över jorden med ett snitt på 7,3 kg per person. Utsläppet är estimerat att nå 74 Mt vid 2030.
- + Samtidigt är bara 17,4 % av allt avfall hanterat och återvunnet.
- + Om man ökar livslängden med 1 år på alla notebooks i EU hade man sparat atmosfären 1,6 Mt CO₂e per år fram till 2030.
- + Marknaden för renoverade laptops och datorer i Europa förväntas växa med en årlig hastighet på ca. 12% från 2019 till 2027.

Hur gör Foxway

CIRKULÄRITET & KLIMAT

Skapa cirkulära och resurs effektiva IT lösningar – Reducera den negativa koldioxid påverkan av våra kunder, samt det globala digitala ekosystemet.

INKLUDERING & ERBJUDA TILLGÅNG TILL TEKNOLOGI

Erbjuda kostnadsmedvetna IT lösningar och utveckling av modern IT teknologi till sociala projekt av våra återvunna enheter. Reducera digitalt relaterade orättvisor kring sårbara grupper och minoriteter genom att förstärka alla människor med uppkoppling och enheter med hög kvalitet.

RÄTTVISA & ETIK

Främja en rättvis och etisk företagspolicy över hela värdekedjan – att vara stolta över vårt arbete och påverkan på både natur och kultur.

Det här är hur vi jobbar för ett mer hållbart samhälle. Tillsammans, inkluderande och ansvarsfullt.

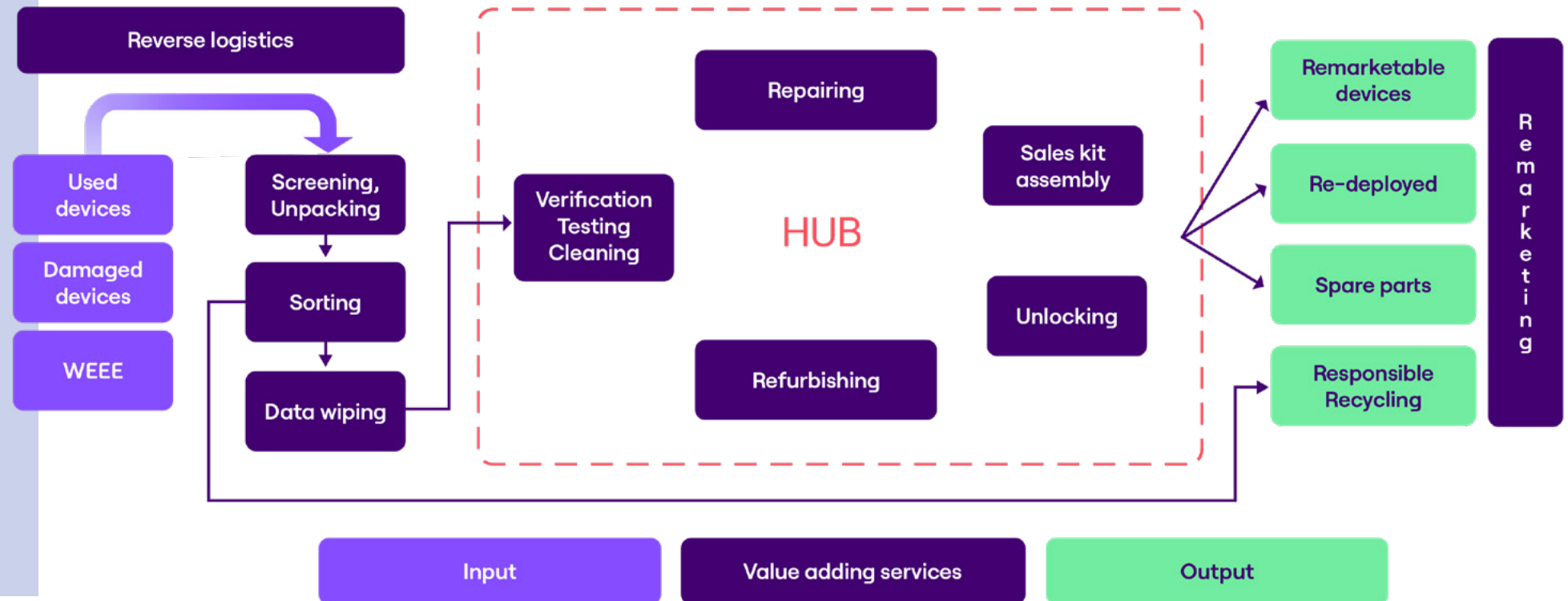
Affärslogik för återanvändning

Foxway har ett avancerat system för spårning, uppföljning, kvalitetssortering och säker radering av data. Varje enhet som kommer tillbaka in i verksamheten kategoriseras och hanteras enligt en kvalitetssäkrad process. Mer än 97% av alla enheter repareras, uppgraderas eller ges ett nytt liv.

+ Standardizing product specifications

+ Reporting verified product specifications

+ Choosing best reuse strategy



Hur vi jobbar med våra mål (1/2)



Energi och koldioxid

- + Foxway har satt som mål att vara klimatneutrala avseende koldioxidutsläpp till 2023. Vi har gjort en plan för att nå målen inom scope 1 och 2 som ett första steg.
- + Vi använder fossilfri energi där det är möjligt till 100%, utöver detta så kommer vi enligt högsta standard klimatkompensera för de områden där eliminering av fossilrelaterade utsläpp inte är möjligt.
- + Vi kommer enbart att godkänna elektrifierade fordon, och- eller hybridteknik i den mån som Foxway kommer äga eller använda egna fordon.
- + Vi förlänger livstiden på datorer och mobiler, minst 75% av vår egen utrustning ska komma från återanvändning.
- + Den positiva effekten av återanvändning och cirkularitet är idag mätbar och granskad av oberoende part. Vi har valt att använda handprint metoden (handprint.fi), som följer ett antal definierade ISO processer för att följa upp arbetet och effekten av vår verksamhet.



Produkters livscykel

- + Vårt DNA och vår affärsmodell är cirkulär. Även om vi är en betydande aktör och leverantör även av nya IT arbetsplatser för skola, offentlig myndighet och företag, så är varje levererad enhet redan från start en del av ett cirkulärt flöde och noga spårade av våra processer och system för att säkerställa att allt tas till vara, inte bara ur hållbarhetsperspektiv men också ur ekonomisk hänsyn.
- + Foxway har idag Norra Europas största center för cirkulära IT lösningar. Mer än 450 experter reparerar, graderar, uppgraderar och kvalitetssäkrar nästan 2 miljoner mobiler och datorer åt telefonoperatörer, offentlig sektor och privata företag. Varje process är noga dokumenterad och följer högsta standard för miljö och kvalitet.
- + Utöver att hjälpa våra partners och kunder att återvinna och återanvända enheter, så har vi infört en praktisk metod för att förlänga användandet hos kund. Som alternativ till att repetitivt byta en dator vart 3:e eller 4:e år hjälper vi kunden med kvalitetsövervakning, buffertlager och förlängd garanti för att kunna använda enheten 10-40% längre. Vi kallar detta Green-Zone och det är ett viktigt hjälpmedel för att minska det negativa fotavtrycket för arbetsplatsen.



Uppföljning av leverantörer

- + Foxway följer från 2021 upp årligen minst 90% av sin affärsvolym och har en uttalad "code of conduct" för våra leverantörer som följer UN Global Compact, samt principerna i RBA och RMI.
- + Vi följer upp problematiken kring s.k. konfliktmineraller (3TG) och samarbetar enbart med etablerade leverantörer som följer RMIs principer och rapportering. Vi har i huvudsak endast partnerskap med väl kända leverantörer som Apple, HP, Lenovo och DELL.
- + Vi kommer under 2022 ha som målsättning att följa upp >95% av affärsvolymen samt genomföra audit på leverantörer som kan innebära en riskexponering mot vår COC.



Anställdas hälsa, välmående och mångfald

- + Vi bryr oss om varandra och försöker ständigt förbättra arbetsmiljön för våra "foxwayers". Vi följer de viktigaste processerna och principerna relaterat till ISO standards. Utöver detta så är vi delaktiga i insatser för att stödja kvinnor i vår organisation genom medlemskap och sponsring i ledande nätverk.
- + Vi genomför årligen en riskutvärdering enligt gällande regler och krav. (RI&U)
- + Av våra medarbetare så är >70% mycket nöjda, eller nöjda med sin arbetsmiljö och arbetssituation, detta är en siffra vi upplever som alldeles för låg. Vi är 4 företag som blivit ett och under 2021 lägger vi stort fokus på att fler ska känna sig mycket nöjda med sitt arbete och liv på Foxway.
- + Vi genomför regelbundet träning och utvecklingsprojekt för våra medarbetare. Under 2020 har den p.g.a av rådande pandemi styrts om till e-learning med stor framgång. Våra kollegor från tidigare LIN-education har utvecklat flera möjligheter till att utvecklas inom sitt arbete.

Hur vi jobbar med våra huvudteman (2/2)



Datasäkerhet & Integritet

- + Datasäkerhet, GDPR och hantering av information.
- + Foxway följer och har processer för ISO 27001 samt GDPR reglering.
- + Inga data eller säkerhets incidenter skedde 2020.
- + Vi utvärderar vår IT säkerhet och hantering av data årligen.
- + Vi hanterar stora mängder (>1.500.000) databärande enheter åt våra kunder årligen. Dessa hanteras enligt högsta säkerhetsrutiner med dokumenterad data WIPE alternativt installations och leverantörskedja. Samtliga enheter hanterade av Foxway registreras i ett omfattande asset-management system och övervakas noggrant.



Hållbarhets riktlinjer och ansvarsfull affärsledning

- + Vi följer alla gällande standarder för ESG hantering. Området är väl förankrat, styrelse och ledning avser alla områden.
- + Vi arbetar efter dokumenterade ISO processer som ISO 9001 och ISO 14001 samt ISO 45001.
- + Vi arbetar efter en Code of Conduct som tar upp alla kända områden inom socialt och miljömässigt ansvar.
- + Foxway är en "signatory" för UN's Global Compact. Vi deltar i S&P/RobecoSAM ESG utvärdering enligt 2021 standard. Vi är medgrundare och medlemmar av EU's Refurbishment initiativ. Som leverantör rapporterar vi in till och bedöms av ECOVADIS.
- + Vi ser Foxways roll som en positiv kraft i samhället som central. Med våra tjänster och vårt arbete kan vi bidra till ett bättre och mer inkluderande samhälle för alla.



Hållbar arbetsplats och kunder

- + Vi hjälper våra kunder att välja de mest hållbara alternativen.
- + Vi hjälper våra kunder att använda sin utrustning längre.
- + Genom våra finansieringslösningar så bidrar vi till mer "nyttjande" av IT.
- + Vi hjälper våra kunder och partners att återanvända sina IT arbetsplatser.
- + Vi hjälper organisationer att spara pengar, samt att kunna nyttja återvunnen teknologi till en lägre kostnad men med bibehållen kvalitet.
- + Vi hjälper våra kunder att utvärdera tillverksarna.
- + Vi ger våra kunder tillförlitliga hållbarhetsrapporter och erbjuder "handprint" metoden för att trovärdigt kunna minska sitt fotavtryck.



Inkludering och mångfald

- + Foxway tillhandahåller hållbar och modern teknologi till kunder för ett lägre pris för att på så sätt dela informationssamhällets fördelar till svagare socialt utsatta grupper.
- + 2020 vann vi de första upphandlingarna riktade mot utsatta grupper.
- + 2021 och framåt har vi som målsättning att bli ledande på "inkluderande" IT tillsammans med våra partners.
- + Foxway är ledande inom återanvändning och levererade >1.5 Miljoner mobiler för återanvändning till ett lägre pris än en ny.

Foxways och FNs globala mål 2030

Hållbarhetsmål

Hållbarhetsmål, delmål

Vårt bidrag

Mätpunkter



Hållbar konsumtion och produktion

12.1: Genomföra det tioåriga ramverket för hållbara konsumtions- och produktionsmönster. Alla länder vidtar åtgärder, med de utvecklade länderna i täten och med hänsyn tagen till utvecklingsländernas utveckling och förutsättningar.

12.2: Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

12.4: Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med det överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

12.5: Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

12.7: Främja hållbara offentliga upphandlingsmetoder, i enlighet med nationell politik och nationella prioriteringar.

Införa hållbara processer, system, och tjänster för att möjliggöra cirkulär IT inom alla områden av samhället.

Minska behovet av råvaror genom återanvändning och "urban mining".

Genomföra en utvärdering av produktens livscykel samt samarbeta med industrins ledande företag för återvinning och recycling när produkter når "end-of-life".

Bidra med praktiska lösningar, system och information för hållbar anskaffning av IT hårdvara.

+ Mobiler och datorer återanvända och cirkulerade i 1:a, 2:a, 3:e och fjärde livscykeln.

+ Green Zone nyttjande av IT produkter förlängning (# månader).

+ Mängd avfall genererad.

+ Komponenter utvunna.



Bekämpa klimatförändringar

13.3: Förbättra utbildningen, medvetenheten och den mänskliga och institutionella kapaciteten vad gäller begränsning av klimatförändringarna, klimatanpassning, begränsning av klimatförändringarnas konsekvenser samt tidig varning.

Reducera våra egna koldioxid utsläpp och samtidigt hjälpa till att minska utsläppet genom värdekedjan för våra kunder och partners.

+ Koldioxid utsläpp.

+ Andel förnybar energi nyttjad.

+ Handprint bidrag (minskning av fotavtryck för kunder och internt).



Hållbar energi för alla

7.3: Till 2030 fördubbla den globala förbättringstakten vad gäller energieffektivitet.

Reducera våra egna koldioxid utsläpp och samtidigt hjälpa till att minska utsläppet genom värdekedjan för våra kunder och partners.

+ Total energiförbrukning / antal enheter processade.



Minskad ojämlikhet

10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion, ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

Reducera våra egna koldioxid utsläpp och samtidigt hjälpa till att minska utsläppet genom värdekedjan för våra kunder och partners.

+ Enheter levererade till socialt utsatta grupper.

Andra relevanta UN SDGs för Foxway

Hållbarhetsmål	Hållbarhetsmål, delmål	Vårt bidrag	Mätpunkter
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 8.4: Fram till 2030 successivt förbättra den globala resurseffektiviteten i konsumtionen och produktionen samt sträva efter att bryta sambandet mellan ekonomisk tillväxt och miljöförstöring, i enlighet med det tioåriga ramverket för hållbar konsumtion och produktion, med de utvecklade länderna i täten. 8.8: Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare, inklusive arbetskraftsvandrare, i synnerhet kvinnliga migranter, och människor i otrygga anställningar.	Erbjud tjänster som tillåter ekonomiska alternativ och samtidigt lägre negativ påverkan på miljön. Erbjud en bra och säker arbetsmiljö för våra anställda. Etablera ett starkt samarbete med ledande leverantörer som säkerhetsställer skydd för människor och arbetsrätt enligt vår code of conduct.	+ Omsättningshastighet + Frånvarofall + Olycksfall + Andel granskade leverantörer
 5 GENDER EQUALITY	Jämställdhet 5.5: Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.	Uppmuntra och stötta minoriteter och kvinnor genom utvecklingsmöjligheter, utbildning och särskilda insatser. Säkerställa jämlika löner och villkor.	+ Löneskillnad mellan män och kvinnor + Andel av anställda och i ledande positioner enligt kön
 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Fredliga och inkluderande samhällen 16.5: Väsentligt minska alla former av korruption och mutor. 16.6: Bygga upp effektiva och transparenta institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer. 16.7: Säkerställa ett lyhört, inkluderande, deltagandebaserat och representativt beslutsfattande på alla nivåer.	Genomdriva högt uppsatta krav och mål i samband med våra "uppförandekoder" gentemot våra medarbetare och leverantörer. Välja och utveckla vår verksamhet tillsammans med leverantörer som delar våra värderingar och visioner om ett hållbart samhälle.	+ Riktlinjer introducerade + Uppföljning, träning och utbildning
 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	Genomförande och globalt partnerskap 17.8: Senast 2017 fullt ut operationaliserat teknikbanken och mekanismen för kapacitetsuppbyggnad inom vetenskap, teknik och innovation för de minst utvecklade länderna, samt öka användningen av gynnsam teknik, i synnerhet informations- och kommunikationsteknik. 17.16: Stärka det globala partnerskapet för hållbar utveckling och komplettera det med partnerskap mellan flera parter som mobiliserar och utbyter kunskap, expertis, teknik och finansiella resurser, för att bidra till att målen för hållbar utveckling nås i alla länder, i synnerhet utvecklingsländer.	Bidra med mindre kostsamma IT lösningar och låta utsatta grupper få tillgång till bra IT för en låg kostnad. Agera pionjärer, föredömen och leda branschen mot ett cirkulärt och hållbart tänkande. Vara branschledande inom hållbar IT. Inte bara vara en del av ett hållbart eco-system inom it-branschen utan att vara en ledande "Möjliggörare" enligt additionalitetsprincipen.	+ Deltagande i internationella organisationer som stöttar hållbarhetsmålen

Väl i linje med EU's "green deal"

Den 11 december 2019 presenterade EU-kommissionens ordförande Ursula von der Leyen en av sina viktigaste prioriteringar inför sitt tillträde som ordförande: The European Green Deal. Men vad är då egentligen The European Green Deal, eller som vi säger på svenska, den gröna given? Och vilken inverkan kan den få på utvecklingen av cirkulär ekonomi?

Enkelt förklarat är European Green Deal EU:s nya färdplan för en hållbar ekonomi där klimat och minskad resursförbrukning står i fokus. Det är en mycket bred satsning som omfattar allt från industri, jordbruk, energi, transporter till hållbara finanser.

Färdplanen utgår från att EU ska bli den första klimatneutrala världsdelen 2050, samt att den ekonomiska tillväxten då ska ha frikopplats från resursförbrukningen. Enligt EU är det också centralt att det blir en rättvis omställning, som inte bara gynnar företagen utan även medborgarna och unionen i stort.

Inom ramen för strategin ingår även antagandet av en ny klimatlag, samt fler nya strategier för bland annat industri, energi, cirkulär ekonomi, jordbruk samt biologisk mångfald.

EU:s nya handlingsplan för cirkulär ekonomi

- + Våren 2020 antog EU-kommissionen en ny handlingsplan som syftar till att accelerera den cirkulära ekonomin, vilket är en av de främsta ambitionerna inom ramen för den gröna given. Det övergripande målet med strategin är att genomgående förbättra och förlänga produkters livscykel.
- + Den nya handlingsplanen syftar till att sätta in fyra nya åtgärder för att ändra tillvägagångssättet att producera och konsumera produkter:
- + **Göra hållbara produkter till norm**
Med lagstiftning ska det säkerställas att de produkter som produceras på EU:s marknad håller längre, kan återanvändas, samt repareras, återvinnas samt innehåller så mycket återvunna material som möjligt.
- + **Stärka konsumenternas ställning**
Det innebär att konsumenterna ska få information om hållbarheten för de produkter de köper och om de är möjliga att reparera.
- + **Ett övergripande fokus på minskning av avfall och slit och släng**
Det innebär att om möjligt undvika att avfall uppstår, att omvandla avfall till högkvalitativa sekundära resurser och skapa marknader för dessa. Det innebär också en EU-omfattande harmoniserad modell för separat insamling av avfall samt märkning. Vidare ska all form av illegal avfallsexport bekämpas.

"The EU needs to accelerate the transition towards a regenerative growth model that gives back to the planet more than it takes, advance towards keeping its resource consumption within planetary boundaries, and therefore strive to reduce its consumption footprint and double its circular material use rate in the coming decade."

- Citat från Circular Economy Action Plan



Grunderna i vår ESG governance

Principer, Certifikat och mål

- + Foxway följer alla lokala regler och riktlinjer. Utöver detta så efterlevs interna hållbarhetsmål och riktlinjer enligt de processer som satts upp i denna redovisning.
- + Foxway har idag inga miljörelaterade tillstånd då de ej är inte nödvändiga eller relevanta för verksamheten, dock har Foxway miljöpolitiska uttalanden på plats.
- + Foxways KPI's som täcker hela bolaget är uppföljda i ett system som uppdateras löpande (wordfavor).

Riskanalys

- + På alla våra arbetsplatser sker både förbyggande och uppföljande arbete för att förbättra säkerhet, hälsa och miljö. Årligen sker så kallade "Health & Security round". Alla klagomål följs upp (t.ex gällande stolar, fall risker och truck risker). När incidenter är rapporterade så genomförs både kort- och långsiktiga lösningar.

Styrelsens ansvar

- + Hållbarhet och socialt ansvar är centralt för styrelsen. Vi har dels årligen minst 2 möten inriktade för detta på agendan, samt särskild kompetens representerad för efterlevnad och utveckling. Hållbarhet är för Foxway inte en "compliance" fråga, utan central för vår affärsmodell. Vår affärsmodell är hållbarhet.

System för uppföljning

- + Alla länder där vi har kontor är ISO 9001 certifierade och har processer för att följa upp eventuella brister.
- + Kvalitetskontroller försäkrat av olika kvalitets processer, specialister analyserar och rapporterar datan månadsvis.
- + En retur policy (RMA) process har implementerats för alla utgående försäljningskunder: Returdata är analyserad varje månad och åtgärder dokumenterade.
- + Norge, Sverige och Finland säkerställer kvalitet genom att köpa produkter från erkända leverantörer.

Leverantörsuppföljning

- + Foxway är medlem av Amfori BSCI, som bidrar med praktiska verktyg och översikt för att bidra till den sociala ställningen av försörjningskedjan.
- + Norge, Finland och Sverige arbetar tillsammans på att få alla leverantörer att skriva under CoC avtalet (ink. ILO standards).
- + Foxway arbetar bara med logistik leverantörer som är ISO 14001 certifierade.
- + Foxway är partners till UN Global Compact.
- + Foxway följer riktlinjerna för RMI och RBA.







Transparens och rapportering

- + Denna rapport representerar en översikt och sammanfattning. Foxway redovisar också transparent uppförandekod, handprint rapporter, riktlinjer och resultat. Välkommen att kontakta Foxway för mer information.
- + Alla våra kunder ska från 2021 kunna få en uppdaterad rapport om hur de minskat sitt fotavtryck genom samarbetet med Foxway.



02. 2020 Hållbarhets- prestation översikt

Framsteg mot mål satta 2020

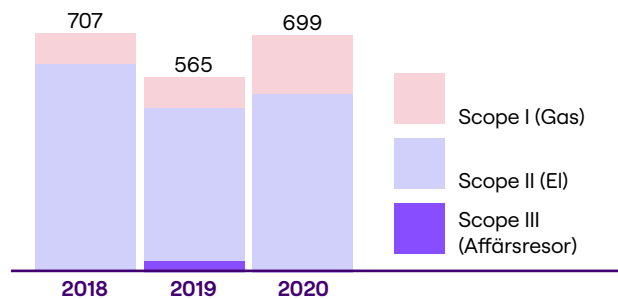
	Hållbarhetsmål 2020	Måluppfyllnad	Färdig	Pågående	Fullföljd
	Energi och klimat	+ Koldioxidneutrala enligt scope 1 och 2 till 2023.	+ Polycys för energiförbrukning och fordon implementerat.	+ All energi ska därtill vara fossilfri.	●●●○
	Cirkularitet	+ Processer för att följa upp satta KPI's. + Kvantifiera positiv påverkan av vår verksamhet (LCA Studien).	+ Styrsystemet och rapportverkyget Worldfavor implementerat för att övervaka och följa KPI för SPT (hållbarhetsmål).	+ Koldioxidavtryck "Handprint" för datorer genomförd; Samma analys kommer göras av tredje part för mobiler, tablets och "Green-zone".	●●●○ ●●●○
	Avfall och återvinning	+ Utvärdera alternativ till hantering av elektroniskt avfall för recycling i Estland och Norden.	+ Vi ser EU som vår "hemma marknad". På grund av teknologiska fördelar så är elektronisk recycling hanterat med EU's ledande företag i Belgien. Lokala aktörer har inte kapaciteten att hantera detta lika effektivt och hållbart.		●●●○ ●●●○
	Hälsa och säkerhet för anställda	+ Integrera undersökningar på anställdas nöjdhet i Norge och Finland; Uppdatera undersökningen i Sverige. + Lansera ett "learning-lab" i Estland för att ge understöd till utbildning och träning av anställda. + Fortsätt att ge understöd till det lokala samhället, samarbetsinitiativ med skolor och universitet samt fortsätta erbjuda unga människor arbetsmöjligheter.	+ Mål uppnått 2020. + Mål uppnått 2020. + Mål uppnått 2020.		●●●○ ●●●○ ●●●○
	Säkerhet och integritet	+ Övervaka och uppdatera IT säkerhetshantering avseende system & processer i hela verksamheten.	+ CDO började i Q1 2021 och kommer konsolidera IT lagen, resursen och aktiviteter.		●●●○
	Hållbarhetsprinciper	+ Införande av en Uppförandekod. + Uppföljning av leverantörer samt utbildning av alla anställda.	+ Under införande		●●●○

Energi och Koldioxid



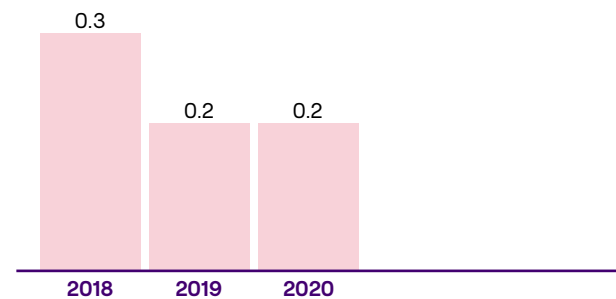
Koldioxidavtryck¹

tCO₂e



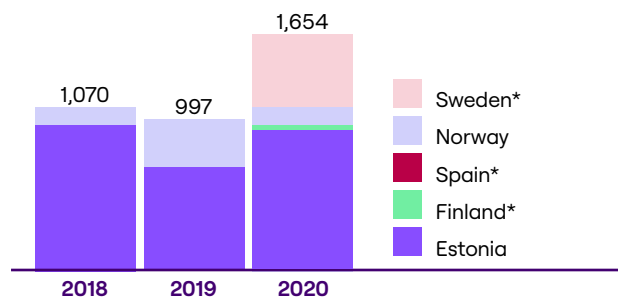
Carbon Intensity

tCO₂e / NOKm



Energiförbrukning

MWh



1) Som definierat av The Greenhouse Gas Protocol; inkluderar Koldioxidavtryck GHG utsläpp CO₂, och uttrycks i motsvarande ton Koldioxid (tCO₂e).

Källa: Greenhouse Gas Protocol, CO₂emissiefactoren.nl, Carbonfootprint.com, Company data, MJ Hudson assessment

Exempel

- + Foxway Estland använder gas för värme. Bolaget undersöker alternativ till uppvärmning av verksamheten i Estland.
- + Elektricitet i Norge och Sverige är 100% förnybar energi. Vid 2020 använder avdelningen i Finland 65% förnybar energi; en ökning på 53% jämfört med tidigare år. Målsättningen för 2021 är 100%
- + Sverige och Finland redovisas för första gången 2020. Spanien saknas 2020 då verksamheten förvärvades sent samma år.
- + På grund av den stora andelen energi från Estland som inte kan eller går att köpa fossilfritt är andelen förnybar energi fortfarande under arbete.

Koldioxidavtrycket kan jämföras med

~ 77

Bostäders energiförbrukning under 1 år

< 1

En vindturbin aktivt under 1 år

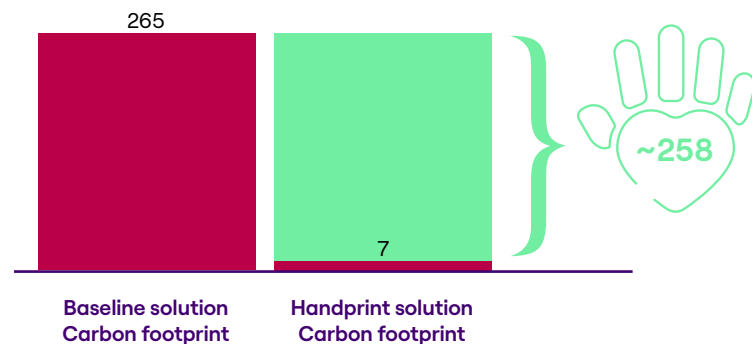
Positivt handavtryck från datorer



Vinsten av att återanvända en dator är 258 kg CO₂-eq = "Positive Handprint"

Carbon footprint

KG CO₂ EQ



Genom att lämna tillbaka sin dator till Foxway och låta den återanvändas, istället för att någon köper en fabriksny dator hjälper det samhället att undvika ~258 kg CO₂-eq fotavtryck.

Metod

Carbon handprint_{Product} = Carbon footprint_{Baseline solution} - Carbon footprint_{Handprint solution}

Traditionell Linjär användning = Produktionen av en ny laptop och transport till användaren.

"Handprint" = Återanvändning av en begagnad laptop processad av Foxway samt transport till och från till kund (Foxways lösning) – SPARAR 258 kg KOLDIOXID / ENHET.

Beräkningen av fotavtrycket för en nytillverkad dator är baserad på utvinning av materiel, tillverkning och transport till kund i Norden.

De positiva Handprint resultaten är genomförda enligt beräkningarna och riktlinjerna i ISO 14044 och ISO 14067 standardmetod för livscykelbedömning. Koldioxid handavtrycket är applicerbara på Foxways unika processer för återvinning och återanvändningsprocess för en laptop.

Foxway

We make digital life easy
www.foxway.com

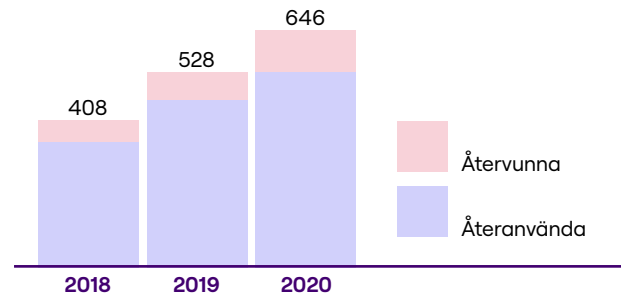
- + Handprint är metoden som används för att påvisa ett minskat koldioxidavtryck. När kund köper en renoverad eller återlämnar/återanvänder en dator, så "sparas" klimatet 258 kg CO₂-eq utsläpp.
- + Foxway's handavtryck per dator, mobil eller tablet ger en dokumenterad och avsevärd reduktion av koldioxid utsläpp.
- + Foxways fotavtryck från en renoverad dator inklusive omtillverkning fram till att kunden får den levererad är endast 6.65 kg CO₂-eq! Skillnaden mellan det och fabriksnya är anmärkningsvärd.
- + Foxway har renoverat 38 570 st datorer sedan metoden etablerats – Detta innebär att det hittills beräknade utsläppet som undvikits är över **9.96 Mn kg CO₂-eq**.

Cirkularitet



Cirkularitet

mobiler, tablet och laptopenheter återanvända/återvunna x 1,000



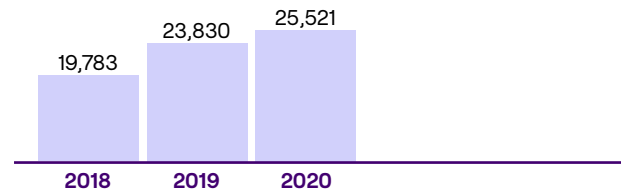
Vårt arbete

- + **Förlängd livslängd av datorer och mobiler** – det är viktigt att all elektronik ges så långt liv som möjligt. Med uppgraderingar, reparation och korrekt varsam hantering kan en produkt återanvändas både 3 och 4 gånger. Detta sparar mer än 9% av fotavtrycket per gång en enhet återanvänds. Foxway är specialister på att förlänga livstiden för en enhet.
- + **Återanvändning (CO₂)** – återanvändning är 20 gånger mer klimateffektivt samtidigt som det sparar värdefulla naturresurser.
- + **Avfall och elektronikskrot** – E-avfall är skadligt om det inte hanteras på rätt sätt. Samtidigt erbjuder elektronikskrot som sorterats och hanterats på rätt sätt en värdefull "råvara" för utvinning av värdefulla metaller och materiel som kan återanvändas för tillverkning av nya enheter. Hos Foxway återvinns 100% till certifierade och ledande recycling partners.

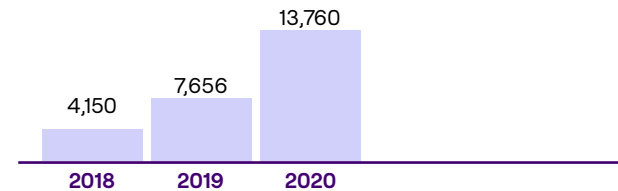
Cirkuläritet och handavtryck



Estimerat positivt handavtryck för mobiler

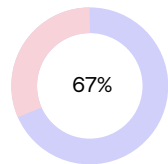
tCO₂e Sparat

Verifierat positivt handavtryck för laptops

tCO₂e Sparat

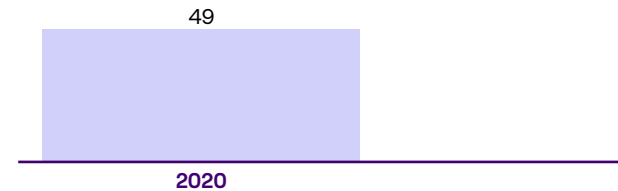
Antal användare som använder arbetsplats som tjänst

Procent

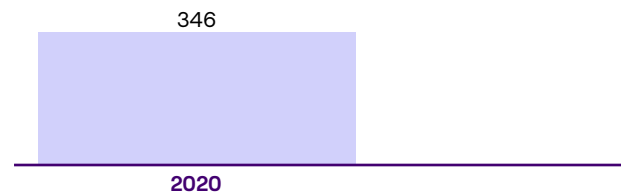


Green zone månader ¹

x1000 månader efterfrågade

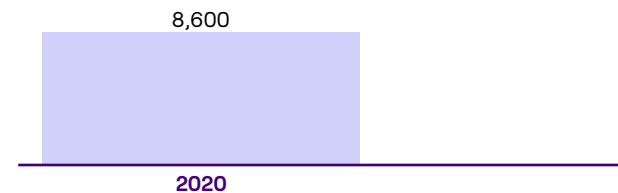


Green zone CO₂ reducerat ¹

tCO₂e

Green zone användare ¹

Antal unika användare



Att minska sitt fotavtryck på klimatet

- + Vi mäter den positiva effekten av vår verksamhet för våra kunder i antal kilo koldioxid som en kund undviker genom återvinning och återanvändning. Genom att ansluta sig till "re-deployment" och depåhantering kan vinsterna bli ännu större. Foxway har för närvarande verifierat det positiva avtrycket för en återvunnen laptop. Under 2021 kommer mobiler, tablets och förlängd användning att verifieras av tredje part för att kunna användas i kundernas / partners hållbarhetsredovisningar (i scope 3 i sena hållbarhetsredovisningar).
- + Det positiva avtrycket för en mobil är beräknat till 55kg samt ca 258 kg för en laptop.
- + En månad av förlängd användning av en dator efter normal användning under garantitiden, 36 månader, sparar ca 8 kilo koldioxid. Genom att förlänga garantier och ge realtidsanalyser på funktion kan vi bidra till att reducera behovet av utbytesenheter.

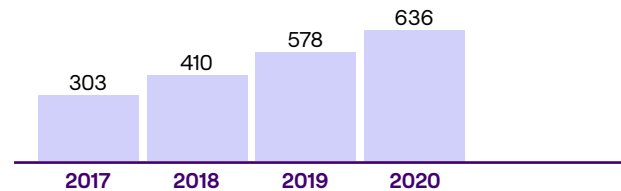
"IT-arbetsplats som tjänst"

- + IT-arbetsplats som tjänst programmet ger användare en helt cirkulär tjänst med förlängd garanti och incitament för att använda sina enheter så länge de fyller sin funktion. Andelen användare som använder tjänsten är procentuell andel som väljer detta jämfört mot att köpa och äga sina enheter. Att hyra, eller använda som tjänst är ett av de sätt som EU / WEF identifierat som ett av de mest effektiva för att minska sitt fotavtryck.

Jämställdhet och trivsel

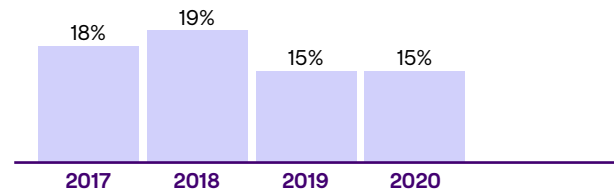


Antal anställda



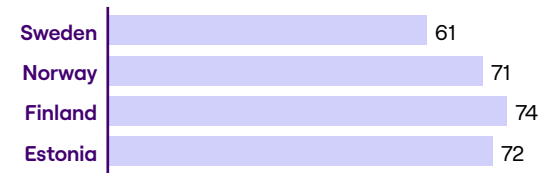
Personalomsättning

Procent



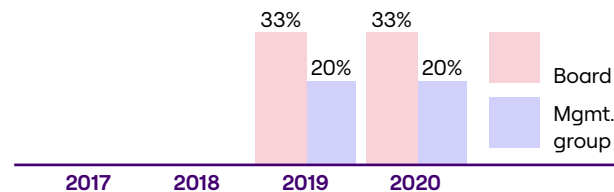
Anställda som trivs bra eller mycket bra på arbetet

Andel av 100



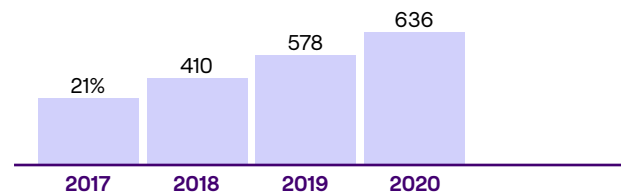
Könsfördelning

Procent kvinnor



Kvinnliga anställda

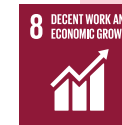
% av FTE



Exempel

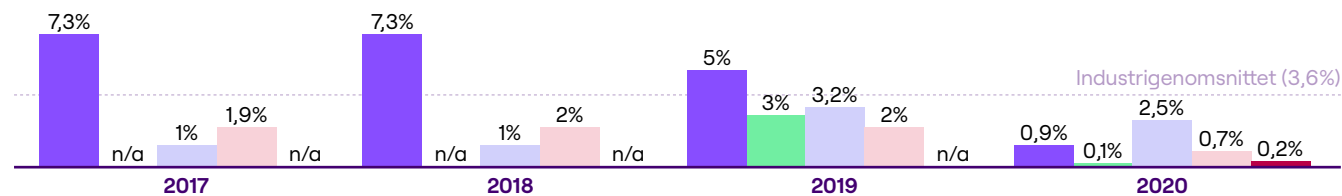
- + Våra anställda deltar i externa och interna mentorprogram.
- + Foxway donerar digitala verktyg till internationella skolor i länder som t.ex. Tibet, för att bidra till digital utveckling, utbildning och social jämställdhet i andra länder.
- + Nyanställda tilldelas alltid en mentor och en "kompis" som följer den nyanställde sin första tid på arbetet.
- + Vi satsat på unga och blev valda som en av de mest attraktiva arbetsplatserna i Sverige av Karriärföretagen 2021.
- + Vi använder vår egen e-undervisningsplattform för att fortbilda våra medarbetare, alla anställda uppmuntras till att delta i kurserna online.
- + 2020 introducerade vi "Foxways Share & Care" sessioner med målet att dela och lära oss från varandras kunskaper och erfarenheter. Sessioner hålls varje månad inom respektive område.
- + Under året har flera aktiviteter påbörjats för att se hur vi kan lyfta trivseln i bolaget.

Anställdas hälsa och säkerhet



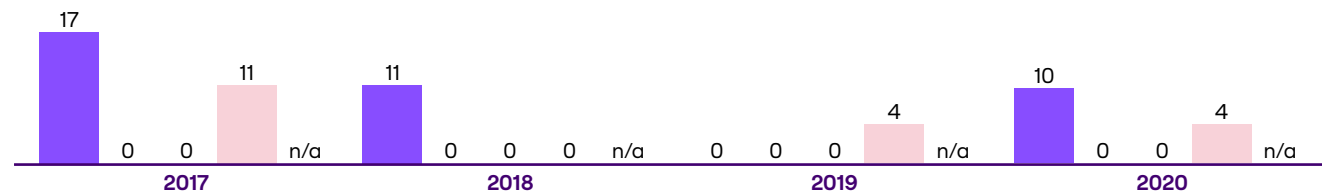
Frånvarofrekvens

Procent



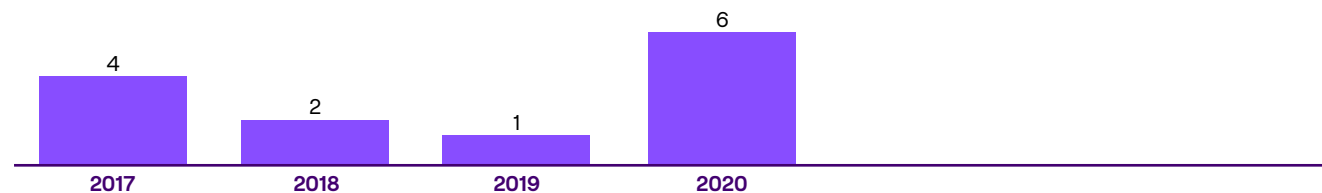
Olycksfrekvens

Antal olyckor / 1000 FTE



Olyckor

Antal resulterade i förlorad tid



Ledningsstrategi

- + Vi följer årligen upp arbetsmiljö och säkerhet i en intern revision som täcker samtliga medarbetare. Arbetet dokumenteras och följs upp i en rapport årligen som omfattar "Arbetshälsa och säkerhetsrutiner". Den är uppdaterad årligen och tillgänglig för samtliga anställda. Rapporten täcker; arbetsmiljö, hälsa, första hjälpen, extern säkerhet, besöksrutiner, lagar och förordningar.
- + Varje arbetsplats har ett arbetsskyddsombud, ett arbetsmiljöråd och utsedda miljörepresentanter på respektive plats.
- + Hälsosäkerhetssystemet följer ISO 45001, men är inte (ännu) formellt ackrediterad. Riskinventering och utvärdering (RI&E) utförs årligen, enligt lag. Foxway analyserar och reviderar risken med ledningsgruppen och prioriterar risker baserat på deras sannolikhet och konsekvens. Uppföljningsåtgärder vidtas och utsedda individer tilldelas dokumenterat ansvar.
- + På grund av Covid-19 pandemin, uppmuntrades anställda att arbeta hemifrån. Foxway har uppfattat detta fördelaktigt när det gäller frånvaro; Siffror för 2020 ligger långt under branschgenomsnittet. Olyckor omfattar också hemarbete som är en mer svårkontrollerad miljö varför antalet incidenter för 2020 varit högre än tidigare år.

Datasäkerhet & integritet

Processer

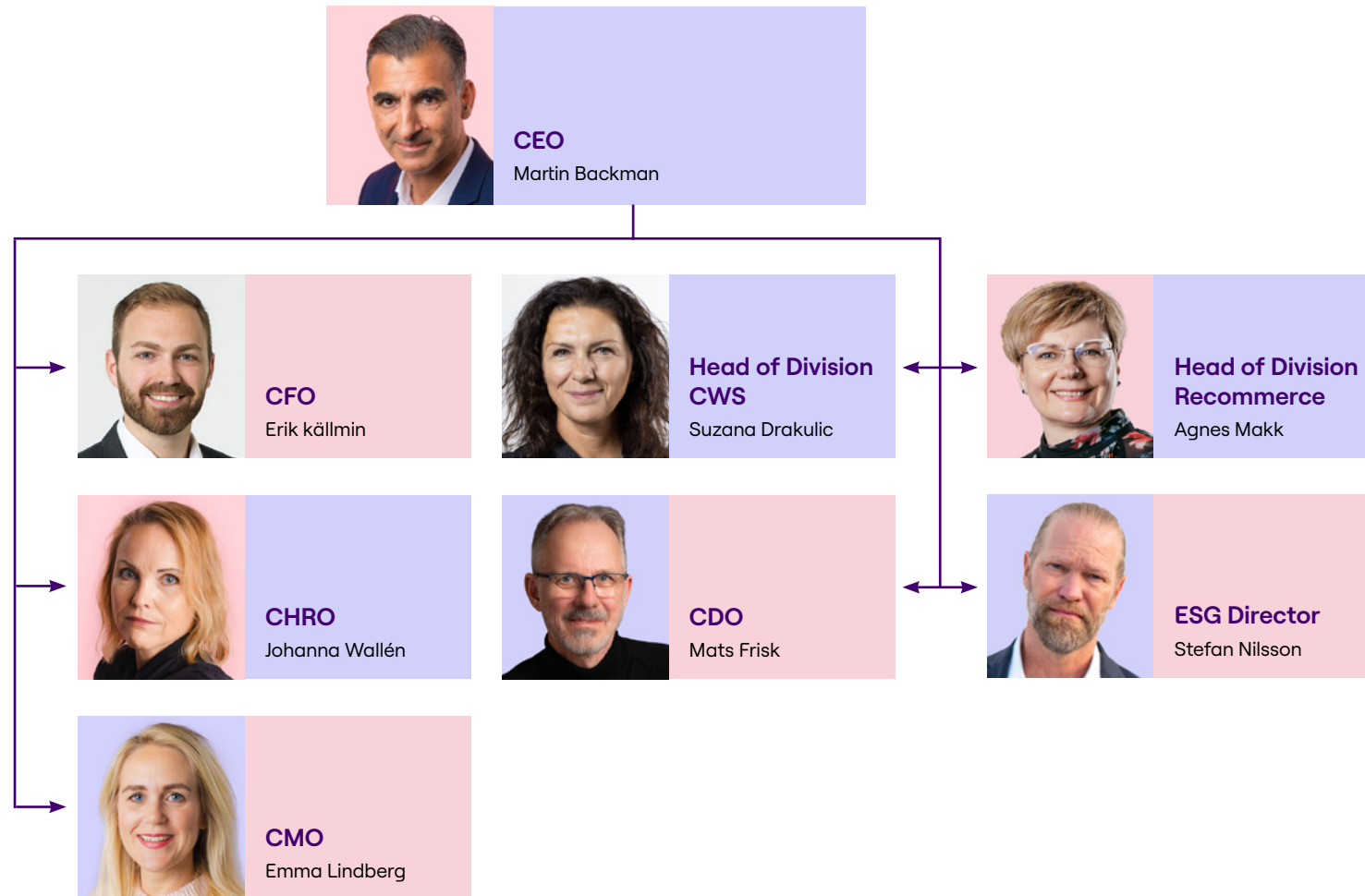
- + Foxway använder etablerade säkerhets- och integritetsskyddsrutiner. Målet är att skydda både Foxway's data, samt Foxway's klienter och kunder. Vi följer gällande GDPR lagstiftning och är ISO 27001 certifierade vid samtliga lokationer.
- + Vi uppdaterar regelbundet rutiner, skyddsnivåer och teknik för att säkerställa IT och datasäkerhet. Foxway har mjukvara mot antivirus installerat på samtliga klienter samt VPN / kryptering i bruk. Vår IT-leverantör har också lager av säkerhet för att undvika dataintrång och störningar enligt gällande rutiner.
- + Foxway använder tydliga integritetspolicies som är katalogiserade och dokumenterade. Gällande samarbete med partners i praktiska termer agerar Foxway som värd för de t.ex. pedagogiska plattformarna som ligger i molnet, t.ex. google-apps för utbildning (GAPE) eller MS Office 365. Samtliga kunder hanteras inom respektive process och GDPR ramverk.
- + Vi använder extern säkerhetsaudit av verksamheten. Vår "education verksamhet" utför årligen en extern 15 RSA (IT-risker och sårbarhetsbedömning).
- + Foxway utför årligen >1 Mn data-wipe, eller säker radering av kunders återlämnade enheter. Processen är väl dokumenterad och följer respektive kundkategoris säkerhetskrav och lagar samt branschstandard. Vi har en inbyggd spårbarhet för våra kunder i syfte att kunna följa upp och dokumentera att GDPR samt säkerhetskrav fyller högsta tänkbara krav.

Observationer

- + En mindre incident skedde 2018 i Sverige: Foxway blev exponerat för en s.k. phishing epostattack, under täckmantel som ett support request email från en klient. Foxways säkerhetsrutiner upptäckte attacken och säkerställde att ingen data läckte samt blockerade det utsatta kontot. Det fanns inga tecken av att data hade blivit utsatt eller läckt. Frågan överlämnades till polisiära myndigheter.
- + Under åren 2019 och 2020 har inga incidenter inträffat.



Ledningsgruppen



Styrelse och ägare

Foxway ägs av Norvestor tillsammans med anställda.

Styrelsen är en blandning av lång erfarenhet, kompetens och nationaliteter från de Nordiska länderna.

Styrelseordförande:



Jörgen Berg (Sverige)

Med bakgrund inom telekom, återvinning och cirkulär hantering av mobiler och IT.

Styrelsemedlemmar:



Malin Anjou (Sverige)

Med lång erfarenhet av start-ups, entreprenörsföretag, konsultorganisationer inom IT-branschen.



Marika af Enehjelm (Finland)

Med bakgrund inom ingenjörsvetenskap och investeringsarbete inom IT-sektorn.



Johan Olav Koss (Norge)

Tidigare olympisk 6-faldig guldmedaljör med lång erfarenhet inom ESG relaterade organisationer och grundare till NGO "right to play" tillsammans med FN. Ett samarbete som ger barn runt om i världen tillgång till idrott som en väg framåt.



Henning Vold (Norge)

En välkänd investerare och affärsutvecklare inom växande IT företag i Norden. Henning Vold är en partner i Norvestor och har ansvarat för Foxway's utveckling sedan Norvestor blev majoritetsägare 2019.

03. Nästa steg



Fokusområden (1/2)

Vi har gjort ett urval av områden som bidrar till att uppfylla våra hållbarhetsambitioner. Foxway kommer att spela en central roll för att förvandla samhället från en linjär till en cirkulär ekonomi. Med våra system, verktyg, specialister och väl definierade processer är Foxway en av de främsta influenserna inom cirkularitet och hållbar IT i norra Europa.

Produktens livscykel



Projekt

Öka medvetenhet om återanvändning och minska våra kunders fotavtryck

Beskrivning

- + Förklara och sprid kunskapen om återanvändning, cirkularitet och samhällets vinster genom att förlänga livslängden på IT produkter.
- + Kvantifiera effekten av Foxways arbete och gör data tillgänglig för kunder och partners.

Ambition

- + Förbättra och främja cirkularitet i de samhällen där vi verkar.
- + Bli den naturliga IT partnern i Norden för att reducera partners och kundens IT relaterade fotavtryck med >30% innan 2023. Alla Foxways klienter/kunder skall få professionella rapporter kvartalvis.



Energi & Koldioxid



Klimatneutralitet och effektiv energianvändning

- + Kämpa mot IT-industrins linjära perspektiv.
- + Vidareutveckla analys av handavtryck, och skapa en färdplan för minskning av utsläpp för alla större kunder och partners.
- + Bli ett koldioxidneutralt företag till 2023 inom scope 1 och 2.
- + Hjälpa våra kunder att sträva mot koldioxneutralitet med våra cirkulära tjänster.
- + Bistå kunder och partners med verifierad data att använda i sin redovisning.



Hållbarhet och uppförandekod



Tillgänglighet till teknik för socialt utsatta

- + Börja mäta effekten och tjänster för socialt utsatta grupper.
- + Synliggör möjligheterna med kostnadseffektiv återvunnen IT för köpsvaga grupper. Ofta gör en återvunnen dator en tjänst än lågprisprodukter som är nya.
- + Minska skillnaden mellan rika och svaga samhällen och grupper genom våra tjänster.



Fokusområden (2/2)

Anställdas hälsa & säkerhet, mångfald och välmående



Projekt

Fokus på mångfald och jämställdhet

Beskrivning

- + Säkerställ att alla grupper, minoriteter eller kön har samma möjligheter och villkor inom Foxway.
- + Genomför regelbundna analyser av eventuella löneklyftor mellan olika grupper.
- + Delta i offentlig statistik och branschspecifika datajämförelser för att säkerställa att Foxway är i paritet och bättre än genomsnittet.

Ambition

- + Säkerställ mångfald i ledande roller samt säkerställd jämlik behandling i utveckling internt.

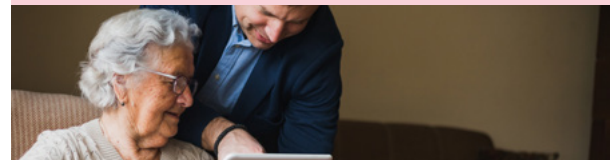


Hållbarhet principer och socialt ansvar



Socialt ansvar och ESG

- + Genomför riktade aktiviteter där svagheter kan finnas i företaget och dess partners.
- + Genomför interna utbildningsaktiviteter som bidrar till en ökad medvetenhet.
- + Säkerställ och dokumentera datasäkerheten av all IT.
- + Anställda agerar som hållbarhetsambassadörer i branschen.
- + Noll korruptionsfall i leverantörsledet och inom företaget.
- + Säkerhetsrapporter publicerade tillgängliga för kunder från och med 2021.



Leverantörsuppföljning och uppförandekod



Samarbeta med ansvarsfulla leverantörer och agera föredömen

- + Genomför leverantörsgranskning för minst 90% av affärsvolymen enligt vår hållbarhetspolicy.
- + Kunder och leverantörer involverade i hållbarhetsfrågor via s.k. round table.
- + 100% av samtliga större leverantörer är utvärderade enligt Foxways ESG kriterier.
- + Gemensamma initiativ med partners, leverantörer och kunder för att reducera negativ påverkan på de mest väsentliga områdena Foxway verkar inom.



