

Digital inkludering av seniorer

På Foxway vill vi att det digitala livet ska vara enkelt. Ett enkelt digitalt liv är att du har rätt digitalt verktyg eller rätt tjänst vid rätt tillfälle. Det är också att ha rätt kunskap om vad ett digitalt verktyg eller tjänst kan göra för dig.





Bakgrund

Vi menar att det är en demokratisk rättighet att få möjlighet till stöd i det digitala samhället vi lever i och vi ser att många av våra seniorer befinner sig i något vi kan likna vid ett glapp, ett glapp som behöver täppas till för att de inte ska hamna i ett digitalt utanförskap.

Som ett led i detta har vi tagit fram konceptet VIP som står för verktyg, innovation och processtöd.



V Verktyg

Det digitala verktyg vi erbjuder är en iPad med en mobiluppkoppling. Med ett leasingavtal kan vi säkerställa ett hållbart erbjudande – dvs en hållbar kostnad, en hållbar hantering av enheterna, samt säkerställa ett hållbart återtag.

Vi erbjuder stöd i managering och hantering av de iPads som delas ut. Managerade enheter kan ställas in på distans vilket gör införandet skalbart. Förutom att möjliggöra för hanterade iPad kan vi även ge stöd till att kommunen kan sätta upp hanterade Apple-Id till de användare som inte har något eget.

I Innovation

För att lösa utmaningen med seniorers digitala utanförskap måste vi tänka nytt och arbeta på nya sätt, vi erbjuder kommuner stöd i detta arbete. Vi blir en nära partner genom ert förändrings- och digitaliseringsarbete och har också möjlighet att erbjuda hjälp med praktisk implementering och användning av digitala verktyg.

För att underlätta införande av teknik till seniorer har vi bland annat tagit fram en handbok med enkla konkreta tips för att komma igång. Handboken erbjuds i tryckt format samt en digital, interaktiv variant med filmer som fördjupning.

P Processtöd

Inom ramen för avtalet erbjuder vi även processtöd. Vi vet att många kommuner saknar personella resurser för att driva projekt som detta. Här kan våra processledare ta en aktiv roll. Vi kan ge stöd kring design och genomförande av utbildningsinsatser kopplade till satsningen. Vi kan också erbjuda mer strategiskt processtöd i arbetet med att skala upp och nyttorealiserar implementeringen.

Dessa steg i införandet ser vi sänker en hel del tekniska trösklar, ökar tillgängligheten och leder till att vi kan fokusera på användandet av de iPad som delas ut.



Case Borås

Bakgrund

I Borås fattades ett politiskt beslut att seniorer som är 75 år eller äldre ska ha möjlighet att låna ett digitalt verktyg av kommunen. Valet av digitalt verktyg blev en iPad med mobiluppkoppling. Vi på Foxway fick tilldelningsbeslut för att leverera dessa enheter till Borås kommun. Borås har en väl fungerande organisation där seniorer har möjlighet att via kommunen få visst digitalt stöd i hemmet. Det finns även mötesplatser dit seniorer kan gå för att få hjälp med den teknik de har.

När man som kommun gör en satsning och delar ut en så pass stor mängd digitala verktyg gäller det att tänka till. Vi på Foxway har lång erfarenhet av skolans digitaliseringsprocess och har lärt oss mycket av detta.

För 10-15 år sedan började kommuner runt om i Sverige digitalisera skolan. Det var inte ovanligt att det gick ut på att förse pedagoger och elever med datorer. När det var gjort lämnades verksamheten till att på egen hand utforska möjligheterna och i många fall även säkerställa driften. Just då inget konstigt, man gjorde det man trodde var bäst.

När vi på Foxway grundades var det med utgångsläge att vi, förutom att förse skolor och kommuner med digitala verktyg, försåg skolor med utbildningsinsatser och tekniskt stöd för att snabbare komma igång med de verktyg som delats ut. Med denna erfarenhet i bagaget såg vi en möjlighet att stötta upp, i det här fallet Borås kommun, med processtöd och framtagande av material som underlättar införandet.



Så här gjorde vi i Borås!

Vi levererade iPad med mobiluppkoppling och fodral. Dessa var förberedda för att kunna hanteras av kommunen via ett MDM (Mobile Device Management) så att appar kan distribueras och förlorade enheter kan fjärrlåsas och spåras. Dessa enheter leasas på 36 månader och i paketet ingår mobiluppkoppling om 20 GB per månad.

Nästa steg var att se hur Borås kommun kan sätta upp möjligheter att erbjuda Apple-ID till användare som inte har egna. Allt för att underlätta processen att komma igång med användandet av iPad.

Processledare på Foxway tog fram en handbok som finns i ett tryckt format samt en interaktiv version med filmer som fördjupning. Den interaktiva versionen finns på webben vilket gör innehållet enkelt att förändra vid uppdateringar. Vi på Foxway har även genomfört utbildning av personal på mötesplatserna för att de ska känna sig säkrare när de utbildar de seniorer som deltar i workshops på mötesplatserna.

Vi stöttar upp med teknisk support och i vår roll som partner till Apple för vi dialog kring möjliga lösningar för att underlätta utdelning. Under hösten 2021, i en gruppering där Borås och Apple ingick, tog vi fram avtal som kommuner sätter upp med Apple då de lånar ut hanterade iPad till privatpersoner.



**Vill du veta mer?
Kontakta oss idag!**

 **Foxway**

www.foxway.com