

Digital inkludering för seniorer

- Hur redo är din kommun att ta nästa steg?



Reflektera och fundera

Det här är ett dialogmaterial för dig som arbetar inom offentligt sektor och har till uppgift att tillgodose att din kommuns äldre medborgare inkluderas i den digitala utvecklingen.

Du kan vara allt från undersköterska i hemtjänsten med digitala lösningar som intresse eller specialområde, enhetschef eller verksamhetschef med ansvar för äldres delaktighet och trygghet i samhället, du kan vara utvecklingschef, strateg, metodutvecklare eller på annat sätt verka där äldres digitala kompetens och behov diskuteras och utvecklas.

Materialet syftar till att förse dig med kunskap och till att skapa ett underlag som väcker tanke och dialog på din arbetsplats samt ger en fingervisning om hur redo ni är för att ta nästa steg för digital inkludering av seniorer.

Frågor och funderingar över materialet? Vill ni veta mer? Vill ni bara bolla en stund med någon kring de tankar som dykt upp?

Hör av er! Vi vill gärna prata mer! *Kontaktuppgifter finns på sista sidan*

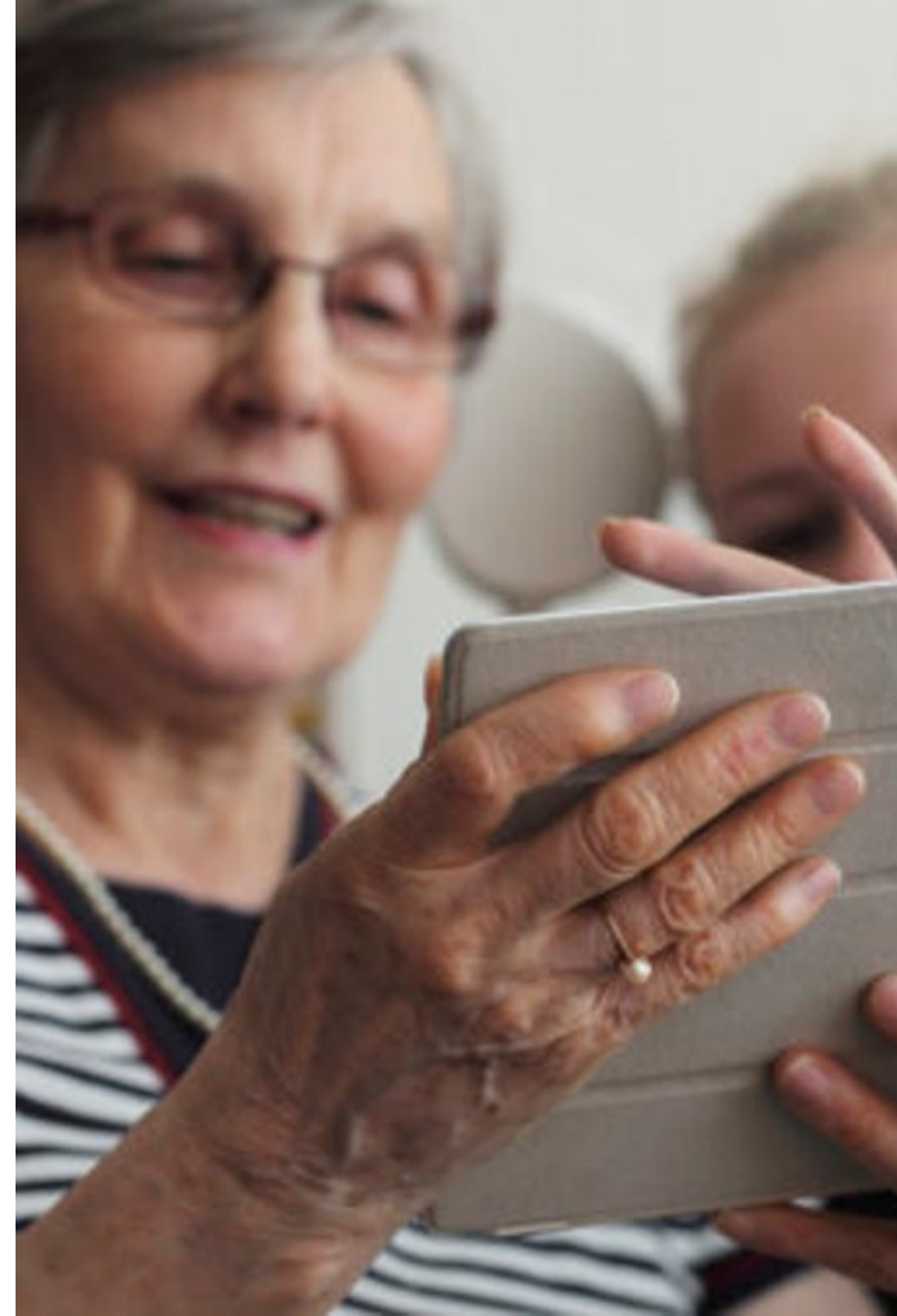
Digitalt innanförskap - vad är det?

Samhället digitaliseras i hög takt och det är inte helt enkelt idag att veta sig åka kollektivt, betala en parkeringsbiljett, köpa teaterbiljetter, komma i kontakt med myndigheter eller hantera sina vårdärenden om vi inte har ett digitalt verktyg och kunskap om hur man använder det.

Möjligheten att vara digitalt inkluderad blir snabbt en demokratifråga då det handlar om lika tillgång till samhällsviktig information, trygg och säker kommunikation med myndigheter och förmågan att kunna vara en självständig medborgare.

Det handlar om en framtid där alla kan vara med. Att skapa mervärde, ökad livskvalitet och jämlikhet.

1. Vad innebär digitalt innanförskap för er?
2. Hur uppmärksammas seniorers digitala innanförskap eller utanförskap i er kommun?



Låg internetvana bland seniorer

Vi har ett digitalt utanförskap i Sverige. Nästan en halv miljon människor uppskattas stå utanför den digitala utvecklingen på något sätt och ålder beskrivs som den mest bidragande faktorn. Var femte pensionär och var tredje person över 76 år använder inte internet alls idag.

Anledningarna till att man inte använder internet kan vara många. De finns de som saknar digitala verktyg, de som saknar kunskap eller förmåga att lära sig användandet på egen hand. Krånglig teknik, höga kostnader och oro över att bli lurad är faktorer som hindrar äldre från att använda internet.

Utbildning beskrivs som en nyckelfaktor till att verkligen lyckas med digital inkludering. Kunskap är nyckeln till ett säkert och tryggt internet.

1. Hur ser möjligheterna ut i din kommun för de seniorer som önskar vara en del av den digitala utvecklingen?
2. Har ni strategier och rutiner för seniorer som saknar digitalt verktyg?
3. Har ni resurser och kompetens att utbilda seniorer?
4. Finns det mötesplatser för seniorer där de kan få stöd med digitala utmaningar?



En stor befolkningsförändring

Sverige står inför en stor demografisk utmaning.

Fram till 2031 ökar andelen personer 80 år eller äldre med nästan 50 % och blir ungefär 253 000 personer fler.

Medicinska framsteg, men också tekniska, möjliggör att vi idag kan leva länge med våra kroniska sjukdomar – och det är ju en fantastisk utveckling. Men, i takt med att fler personer lever längre med kroniska sjukdomar, så både ökar och förändras vårdbehoven.

Andelen personer i yrkesför ålder ökar inte i samma takt som de äldre utan med endast 4 % under samma tidsperiod vilket uppskattas till ungefär 250 000 personer. Bland dessa uppskattas runt 169 000 personer vara faktiskt sysselsatta. Mer än hälften av dessa skulle behövas i äldreomsorgen för att klara av att möta framtidens behov.

1. På vilket sätt har ni förändrat era arbetssätt med stöd av digitalisering, för att möta framtidens utmaningar med en kraftigt ökad äldrebefolkning?
2. Vilka ytterligare förändringar skulle behöva ske? Vad hindrar er?



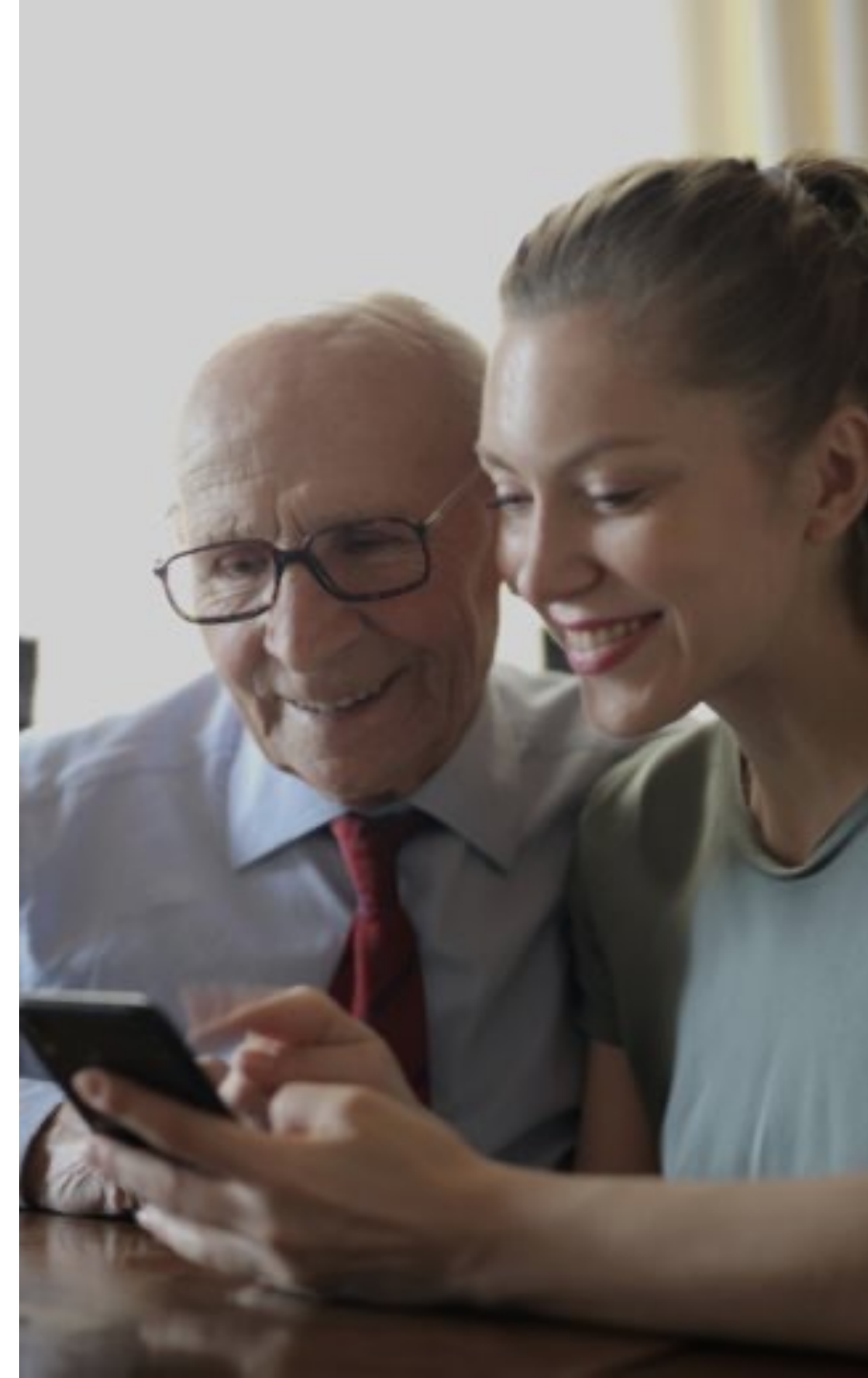
Digitaliseringens möjligheter

Att inkludera och introducera den digitala världen för den äldre generationen kan leda till ökad trygghet och ökad delaktighet i samhället. Digitalisering skänker potential till att leva mer självständigt och för en del en möjlighet att kunna bo kvar hemma längre.

Digital inkludering ska bidra till att öka livskvalitet och känsla av innanförskap för seniorer, samtidigt som det ska kunna möjliggöra ett digitalt arbetssätt för vård- och omsorgspersonalen. Digitala arbetssätt ska inte tumma på kvalitet, det ska vara ett komplement för att värna resurser och förtjänsten med digitala arbetssätt är att få mer tid över till de uppgifter där den mänskliga kontakten är ovärderlig.

Ska vårdsektorn gå ifrån att vara reaktiv till proaktiv behöver vi skapa förutsättningar för äldres självständighet. Vården behöver komma närmare patienten/brukaren och vara mer tillgänglig för att på sikt räcka till fler. Den allra närmsta vården är den som brukaren/patienten kan ge sig själv och egenvård och egenmonitorering möjliggörs ofta genom olika digitala verktyg. .

1. **Har ni identifierat möjligheterna med digitala arbetssätt inom äldreomsorgen i er kommun?**
2. **Vilka processer och arbetssätt går att utveckla med hjälp av digitalisering med bibehållen eller förstärkt kvalitet?**



Summering

Agenda 2030 syftar till att skapa hållbar utveckling. Det är en handlingsplan med omställningsmål för ett hållbart samhälle för människorna, planeten och välbefindandet.

Enligt delmål 10.2 i Agenda 2030 ska vi möjliggöra att "alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet". Det är svårt att leva upp till om vi inte inkluderar alla i den digitala utvecklingen.

Det är aldrig för sent att lära sig använda ett digitalt verktyg! Äldre personer som tar till sig sociala kommunikationsteknologier på senare dagar upplever oftast precis samma fördelar som yngre generationer.

Inspireras ytterligare av Anna-Lisa som är över 100 år gammal och som fick sin första iPhone när hon fyllde 90 år: Digital inkludering: [En film om Anna-Lisa 100 år](#)

Här är två exempel på hur vi på Foxway varit med och arbetat med seniorers digitala inkludering:

[Så jobbar Botkyrka kommun med digital inkludering av seniorer - Foxway](#)
[Borås Stad - Surfplattor till seniorer – Foxway](#)

Kontakta oss gärna om ni vill veta mer eller om ni vill stöttas och utmanas i hur er verksamhet kan utvecklas för att inkludera alla i den digitala utvecklingen!

Ni når oss enklast på 📩 *kontaktuppgifter hittar ni på sista sidan.*

Referenser

[Välfärdens kompetensutmaning går att lösa | SKR](#)

[Vi måste förhålla oss till demografins verklighet | SKR](#)

[Omställning till Nära vård | SKR](#)

[Svenskarna och internet 2022 | Svenskarna och internet](#)

Nära vård i hemmet för äldre. [7585-918-7.pdf \(skr.se\)](#)

[Modellkommuner för äldreomsorgens digitalisering | SKR](#)

Foxway – ett ledande IT-företag med fokus på cirkularitet

På Foxway arbetar ett team av experter med att erbjuda cirkulära IT-tjänster till organisationer, offentlig sektor och återförsäljare av elektronik.

Vi säkerställer hållbarhet i alla led, från att tillhandahålla hårdvaran, till återtag och reparation, återförsäljning av begagnad IT-utrustning samt återvinning. På så sätt kan vi förlänga enheternas livslängd och minska koldioxidutsläpp, allt utifrån vår cirkulära affärsmodell.

Vi möjliggör en digitaliserad utveckling i den offentliga sektorn, genom att erbjuda verktyg och IT-tjänster som en helhetslösning. Med rätt digitala verktyg så kan vi tillsammans säkerhetsställa ett smartare användnings sätt, en bättre hälsa, en högre tillväxt och en hållbar utveckling. Vi hjälper er gärna med er digitala resa och skräddarsyr en lösning efter era behov.

Kontakta oss



Håkan Ingvarsson
Hakan.ingvarsson@foxway.com



Andréa Blixter
Andrea.blixter@foxway.com