

Om denna rapport

Foxway är Europas ledande IT-företag med fokus på cirkulära tjänster.

Vi erbjuder tjänster som möjliggör en cirkulär modell, oavsett om du är en kund eller affärspartner till oss. Ett cirkulärt konsumtionsmönster, i stället för ett linjärt, har under de senaste åren setts som den “snabba vägen” att lösa flera av jordens främsta miljömässiga utmaningar.

Hållbarhet är idag ett högaktuellt ämne för den flesta organisationer. Miljöansvar, socialt ansvar och styrning av dessa frågor (benämnt som ESG) är tre centrala teman i ett företags etiska, ansvarstagande och miljömässiga verksamhet. Generellt så är företag med tydlig ESG-styrning mer ansvarfulla, mindre riskbenägna och anses ha en mer hållbar framtid, både finansiellt och socialt.

Denna rapport beskriver vårt ESG-arbete i de branscher Foxway verkar i och hur Foxway interagerar med intressenter och omvärlden. Rapporten visar de grundläggande resultat för styrning och påverkan som vår verksamhet har på miljö och samhälle. Vi ger ut rapporten årligen och fokus är att följa upp resultatet genom liknande mätpunkter. Detta för att kunna se utvecklingen av våra fokusområden samt viktiga frågor som klimat och miljö.

De policys, insatser och resultat som är relaterade till Foxways ESG-prestation och som beskrivs i denna rapport involverar vår ledningsgrupp både vad gäller beslutsfattande och uppföljning av resultat. Rapporten är resultatet av en oberoende granskning av ESG & Hållbarhetskonsultbolaget MJ Hudson. Stöd och arbete har även genomförts av Sustinere, en estnisk ESG & Hållbarhetskonsult, som har fått uppdraget och godkänts av styrelsen och ledningen på Foxway.

Observera: Alla bedömningar är, om möjligt, baserade på eller stödda av analyser och kalkyler utförda av MJ Hudson. I de fall som innebär jämförelser över kategorier eller klassificering av resultat är bedömningar inte alltid baserade på objektiva analyser eller data. Dessa bedömningar är subjektiva i den meningen att de är ett resultat av bedömningar gjorda av MJ Hudson och ledningen i Foxway samt i linje med tankegången hos branschexperter och ledande NGO:er.

Innehåll

00

En hälsning från vår CEO	4
--------------------------	---

Introduktion	5
---------------------	----------

Hur data och insikter kan förändra beteenden	6
Mitt Hållbara Val	7

01

Om Foxway	9
------------------	----------

Om Foxway	10
Foxways hållbarhetsplan 2025	13
En tillbakablick på 2022	14
Den positiva påverkan har mer än tredubblats sedan 2019	15
Vårt nya produktionscenter i Estland är en föregångare inom klimatsmarta fastigheter	16
Säg hej till Kai-Riin	17
En industri i förändring	19
En industri under transformation	22
Yttre faktorer och trender som påverkar branschen	23

02

Styrning & Struktur av hållbarhetsmål	25
--	-----------

Styrning & Struktur av hållbarhetsmål	26
Styrelsen	27
Koncernledning	28
Hållbarhet och Foxway	29
Vårt bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling	31

03

Foxways omvärld och intressenter	33
Klimat och hållbarhetsrisker	34
Klimatriskbedömning	37
Hållbarhetsinitiativ och medlemskap	38

Hållbarhetsmål Utfall	39
------------------------------	-----------

Vår hantering av de viktigaste målen	40
Uppföljning av hållbarhetsinitiativ från 2021	44
Hjälper organisationer att minska sitt IT-fotavtryck med 50 %	45
Hållbarhetsprojekt under 2023	46
Sociala- och miljömässiga ansvarsområden	47
Öka medvetenheten om hållbarhet och IT-produkter	48
Klimatpåverkan	50
Metod och antaganden	51
Energianvändning	58
Avfallshantering och vattenförbrukning	60
Arbetsmiljö	62
Hälsa och välmående i fokus	65
Utveckling av medarbetare	68
Etiska principer	70
En hållbar leveranskedja	72
Datasäkerhet och integritetsskydd gällande personuppgifter	73

04

GRI Content index	76
--------------------------	-----------

Rapporten	83
-----------	----

En hälsning från vår CEO

Under 2022 utsattes vi och vår omvärld för flera prövningar. Europa har plågats av politiska oroligheter, krig och en kraftig inflation. Störningar i leverantörskedjan har fortsatt även efter covid, både inom Tech-sektorn och i andra delar av samhället som en följd av situationen i Ukraina. Utmaningarna i vår makromiljö drabbar inte bara företagen, utan också privatpersoner som får möta en allt hårdare ekonomisk framtid.

En nytt fokus i den europeiska energisektorn, där brist på energi och el är i fokus, har skapat en situation där klimatfokus och koldioxidutsläpp delvis har satts åt sidan för att säkerställa så låga energipriser och så hög tillgänglighet som möjligt. I denna kontext har Foxway jobbat hårdare än någonsin för att bidra till en positiv inverkan på samhälle, vår planet och med att stötta våra partners och kunder med att nå sina mål och resultat.

Foxway har tillsammans med våra partners intagit en position där vi leder teknikindustrin in i övergången mot den cirkulära ekonomin och ett mer hållbart konsumentbeteende. Vi visar den hållbara vägen framåt genom rådgivning och genom att förse våra kunder med värdefulla insikter och data. Vår kunskapsbas är grundad på att vi idag driver Europas mest avancerade cirkulära Techverksamhet och har en datacenterad insamling om hållbarhet, reparabilitet, livslängd, prisintelligens och flera andra parametrar. Tillsammans med våra teknikcenter i Europa förändrar vi och leder industrin in i en ny era. Den cirkulära eran av hur vi använder IT på ett mer hållbart sätt.

År 2022 introducerade vi vår nya mission, "Att möjliggöra hållbar teknik för alla". I samband med detta har vi lanserat tjänster som "Mitt Hållbara Val" till större organisationer och det första AI-baserade verktyget som gör det möjligt för konsumenter att byta in mobiler och datorer. Foxway genomförde också två större förvärv: Global Resale i Storbritannien och DCC i Danmark. Förvärven gav oss mer än 230 nya kompetenta medarbetare och nära 3 miljarder kronor i intäkter. Stärkta och med ännu mer muskler att ta oss an vårt uppdrag, fortsätter vi tillsammans att stärka vår position som den ledande cirkulära IT-aktören i Europa.

Foxway stöttar fortsatt och är sedan 2023 även medlemmar i UN Global Compact. Vi arbetar aktivt med att reducera vår CO₂ intensitet med ambitiösa klimat- och miljömål för hela gruppen. Vi är stolta att säga att vi är på rätt spår och med branschens tuffaste mål i sikte!

Jag och teamet på Foxway ser fram mot att fortsätta vår resa in i den hållbara cirkulära ekonomin och kommer att presentera flera spännande steg framåt under året som kommer. Steg som förflyttar oss närmare vår vision om att bli världsledande aktör inom cirkulär IT.

Med vänliga hälsningar,


Martin Backman
CEO på Foxway

00

Introduktion

Foxway är på väg mot något stort. I vår senaste hållbarhetsrapport redogjorde vi för ett ambitiöst mål att cirkulera mer än 1 miljon enheter under 2022. Målet nåddes och för 2023 har vi beslutat att sträva efter en siffra som inte ens var tänkbar för ett par år sedan. Målet är nu 4 miljoner enheter och komponenter. Ett mål vi tror är möjligt på grund av ökad efterfrågan på hållbara tjänster, både bland våra kunder och samhället i stort.

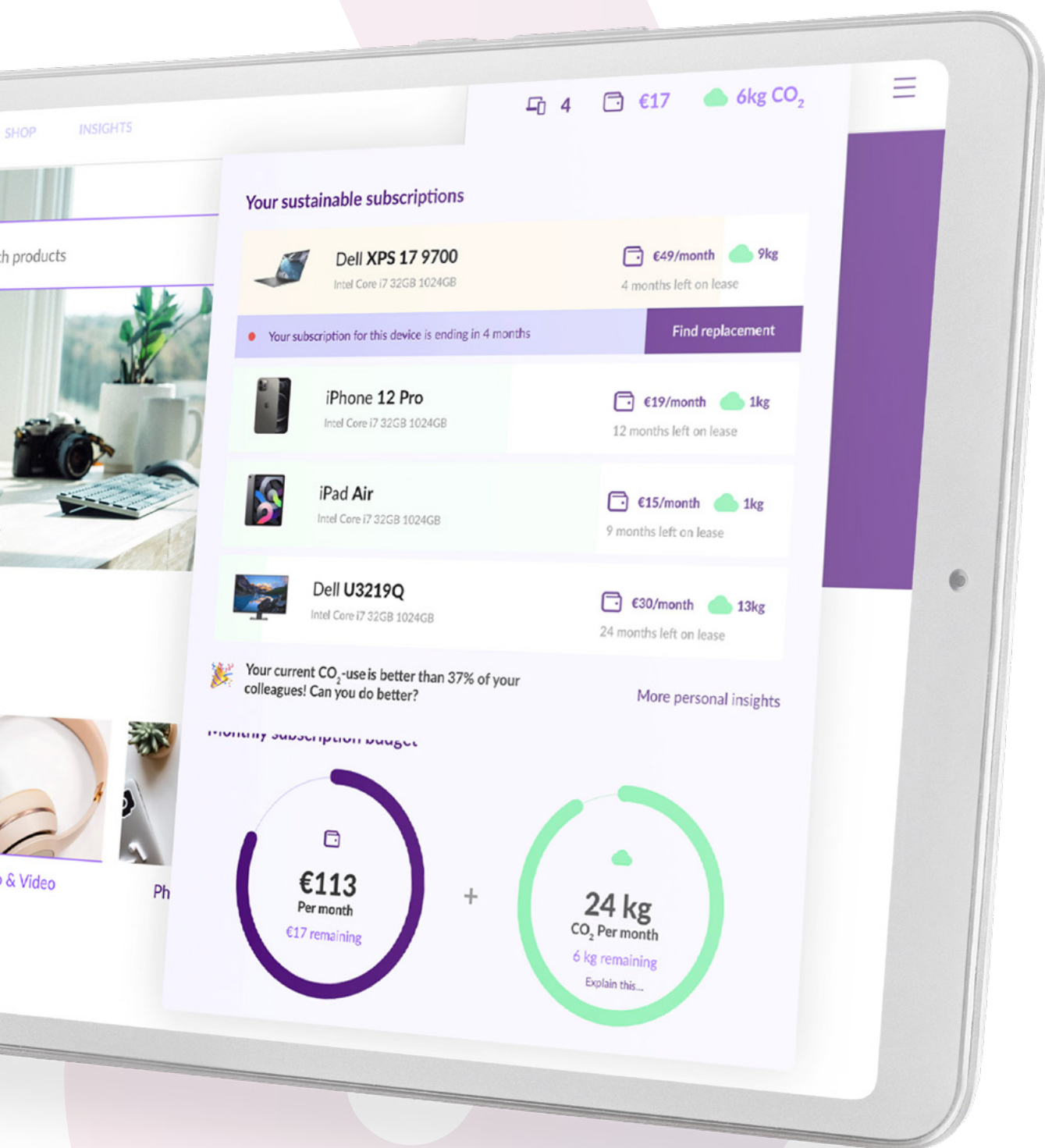
Vilken påverkan har våra kunders koldioxidavtryck på miljön? Under de senaste åren har branschen upptäckt att vikten av att både förstå produktens livslängd, och värdet av att samla in och sälja pallvis med insamlade enheter är inte tillräckligt, men måste till för att göra skillnad.

Produkter kan inte enbart behandlas som en linjär förbrukningsvara. De bör repareras, uppgraderas och tas omhand för att ha en längre livslängd. Många företag och aktörer inom den offentliga sektorn har börjat sätta olika mål för att bli mer hållbara och medvetenheten bland konsumenter har ökat. Ofta ligger fokus på klimatpåverkan och CO₂-utsläpp.

Klimatpåverkan till följd av inköp och användning av IT-produkter är ett område som kan påverkas inom ramen för scope3. Allt fler organisationer har utvecklat strategier i sin klimatpolicy för hur detta ska behandlas. Tyvärr stannar det oftast där när det gäller IT-produkter och blir lätt en policy utan effekt. Detta är något vi tidigt noterade och blev startpunkten för utvecklingen av tjänsten "Mitt Hållbara Val".



Hur data och insikter kan förändra beteenden



Mitt Hållbara Val

Med "Mitt Hållbara Val" hjälper vi våra kunder och deras enskilda medarbetare att välja produkter med låg klimatpåverkan, lång hållbarhet och möjlighet till återanvändning. Det handlar om att hjälpa kunderna att förstå deras nuvarande klimatpåverkan och därifrån kunna fatta data-drivna beslut som leder till förbättringar.

Lösningen som Foxway lanserat är ett policy-drivet system som kombinerar finansiella data och hållbarhetsdata i ett gränssnitt. Denna data är avsedd att användas av företagets centrala beslutsfattare och deras enskilda användare.

Företagen sätter upp riktlinjer centralt som medarbetarna kan relatera till. Om en enskild anställd väljer att avvika från dessa och väljer en mindre hållbar alternativ, måste detta kompenseras finansiellt (som en klimatkompensation).

De kunder och samarbetspartners som har varit involverade i utvecklingsarbetet hittills är mycket positiva och ser fram emot att komma igång med att använda systemet under 2023.

Effekten av att implementera "Mitt Hållbara Val"

30_{kg}

Det genomsnittliga klimatavtrycket för en IT-användare i Sverige: kg/CO₂ per månad¹.

15_{kg}

Implementeringen av "Mitt Hållbara Val" halverar i genomsnitt en användares verkliga klimatavtryck och är därigenom ett allt mer hållbart val.

18_{mn}

Den totala årliga besparingen (i ton) i EU om samtliga arbetsplatser använde metoden för "Mitt Hållbara Val".

¹ *National library of medicine, Foxway handprint reports: ([Mobiles](#), [Laptops](#), [Tablets](#)), [TCO Certified](#)*

Mitt Hållbara Val

Analys och rapportering

Vi hjälper företag att nå sina hållbarhetsmål - i en vetenskapligt baserad miljö.



01

Om
Foxway

Om Foxway

Foxway är ett av Europas ledande IT-företag. Vi erbjuder cirkulära tjänster till stora organisationer och återförsäljare av konsumentelektronik.

Vårt huvudkontor finns i Stockholm och vi har mer än 1 300 dedikerade kollegor över hela Europa. Tillsammans har vi ambitionen att förändra teknikindustrin till att vara och agera mer hållbart. Vi gör det genom IT-tjänster som på olika sätt hjälper våra kunder eller samarbetspartners att hantera mobiltelefoner, datorer och andra teknikenheter på ett sätt som är både kostnadseffektivt, cirkulärt och hållbart.

Genom vår unika cirkulära affärsmodell har vi möjlighet att leverera, spåra, reparera och få värdefull insikt i livscykeln för olika IT-produkter. Med våra AI-drivna verktyg kan vi förutsäga framtida livslängd, klimatavtryck och värde. Det gör att våra samarbetspartners kan ta hållbara beslut och få detaljerade rapporter om sin klimatpåverkan och hur man kan arbeta mot en mer hållbar tjänst. Vi hjälper

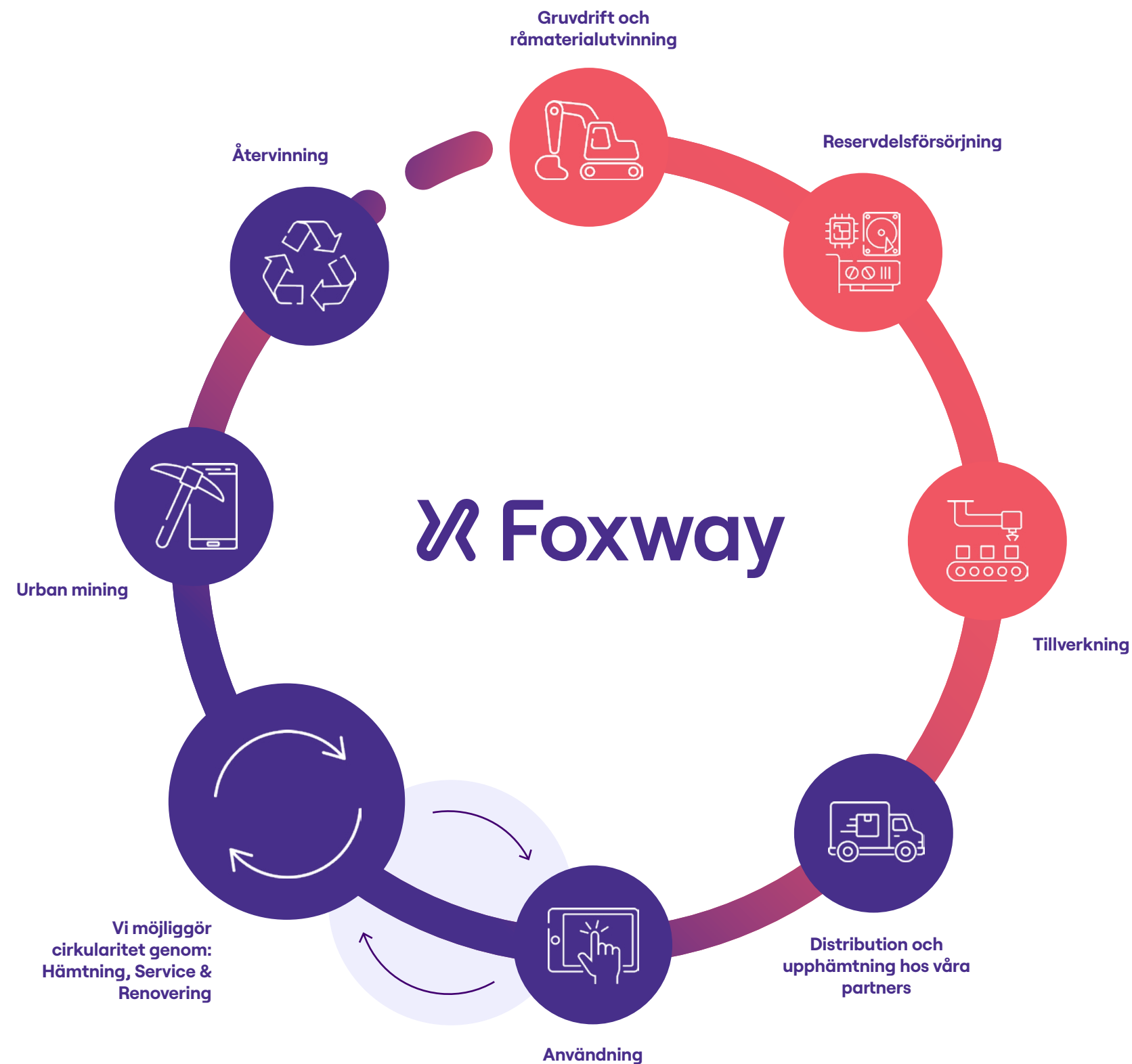


också och möjliggör för finansiella institutioner, återförsäljare och samarbetspartners att skapa hållbara och konkurrenskraftiga tjänster och avtal i delningsekonomin.

Foxway kan bland annat hjälpa till med prisintelligens, restvärdespositioner och framtida avtal om återtag för att möjliggöra större tjänster och IT-avtal. Vårt erbjudande bygger alltid på en cirkulär hantering av teknikenheter, vilket säkerställer ett andra, tredje och ibland även ett fjärde liv efter den första livscykeln. När enheterna når sin slutliga livslängd säkerställer Foxway en hållbar återvinning samtidigt som vi återvinner delar och komponenter (urban mining) för återtillverkning och reparationer i IT-industrin.

Vår affärsmodell gör oss unika på marknaden. Enkelt uttryckt möjliggör vi för företag att maximera sin digitalisering samtidigt som de minimerar sina koldioxidavtryck. Vår gemensamma väg framåt är cirkulär.

Vi möjliggör cirkulär IT.



“Vår mission är att möjliggöra hållbar teknik för alla. Det är en drivkraft som inte bara skapar intern stolthet utan har även etablerat sig som en del av vårt DNA. Vi förändrar marknaden samtidigt som vi coachar våra kunder att handla och köpa alltmer hållbart och cirkulärt. Alla bör ha möjlighet att göra mer hållbara val och samtidigt vara en del av den viktiga digitaliseringen av samhället. Med våra cirkulära tjänster visar vi att det är möjligt.”

Emma Lindberg
 CMO på Foxway

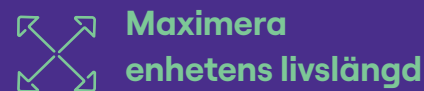


Foxways hållbarhetsplan 2025

Foxway har hållbarhet och cirkuläret inbyggt i vårt DNA. Vi drivs av att göra en förändring av branschen och konsumtionen av IT-tjänster, på riktigt. Vi har även en dedikerad- och värdedriven ledningsgrupp, styrelse och samling av ägare.

På Foxway strävar vi efter en jämställd, hållbar och långsiktig affärsmodell som kombinerar hållbarhet och finansiella mål. Principen är att resurser som utvinns från vår planet ska tas om hand, repareras och cirkuleras. Vi erbjuder rådgivning, kunskap och en datadriven modell för våra kunder i Europa. Vårt mål är att erbjuda en modell som kan minska branschens miljöpåverkan med mer än hälften. Ett mål som är definierat genom fem huvudsakliga delmål (se till höger) och modeller.

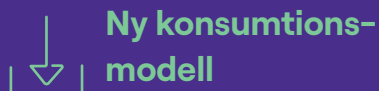
Tre pelare för hållbarhet



Maximera enhetens livslängd

Maximera livslängden för varje enhet

Reparera, uppgradera och renovera. Vi vägleder industrin och marknaden att välja hållbara produkter med lång livslängd.



Ny konsumtionsmodell

Äga mindre och betala för användning

Vi driver accelerationen mot en cirkulär modell där kunderna betalar för en "hårdvara som tjänst" modell.



Rättvis överföring

Minska den digitala ojämlikheten

Mer intäkter bör komma från intäktsströmsrelaterade, renoverade produkter.

1:5

0



50 %

1/2

1M+

Insamling och möjliggörande av återanvändning med äkta addition-alitet (reparation, uppgradering, värdeskapande) för åtminstone fem gånger fler produkter än vad vi själva sätter till marknaden.

Noll klimatutsläpp som kan undvikas. Foxway kommer att lägga stor ansträngning och fokus på att minska våra egna Scope 1 & 2 CO₂e utsläpp under år 2023. Samma plan ligger för Scope 3 utsläppen till år 2025. Kvarvarande utsläpp kommer att reduceras enligt Science Based Targets (SBTi) programmet som vi avser att ansluta Foxway till.

Världens lägsta klimatavtryck per återvunnen produkt vi sätter till marknaden. Idag skapar Foxway ett fotavtryck som är mindre än 2.27 kg per smartphone och 6.65 kg för laptops. Vi har satt som mål att halvera detta till år 2025. ([Mobile Handprint report](#))

Halva vår volym ska säljas till ett pris som möjliggör för utsatta grupper att få tillgång till högkvalitativ teknologi. Hälften av det vi säljer ska säljas till maximalt halva nypriset år 2025.

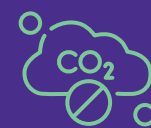
1 M+ användare ska ha erbjudits att använda "Mitt Hållbara Val" innan 2025.

En tillbaka- blick på 2022



120 948

Ton lägre CO₂e utsläpp genom
återanvändning och cirkuläret (+38 %)



584

Ton Scope 1 & 2 CO₂e
utsläpp (+38 %)



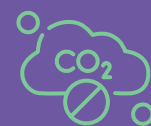
531.71

EUR mn omsättning
(+ 68 %)



1 082 230

Reparerade och räddade
produkter (+33 %) *



341 812

tCO₂ Scope 3 utsläpp
(N/A)



1.09

t CO₂e/Mn € omsättning
koldioxidintensitet (-19 %)



1 300

Anställda
(+57 %)



40 %

Kvinnor i
styrelsen



31 %

Av samtliga anställda
är kvinnor

* Mobiltelefoner, läsplattor och PCs

Den positiva påverkan har mer än tredubblats sedan 2019

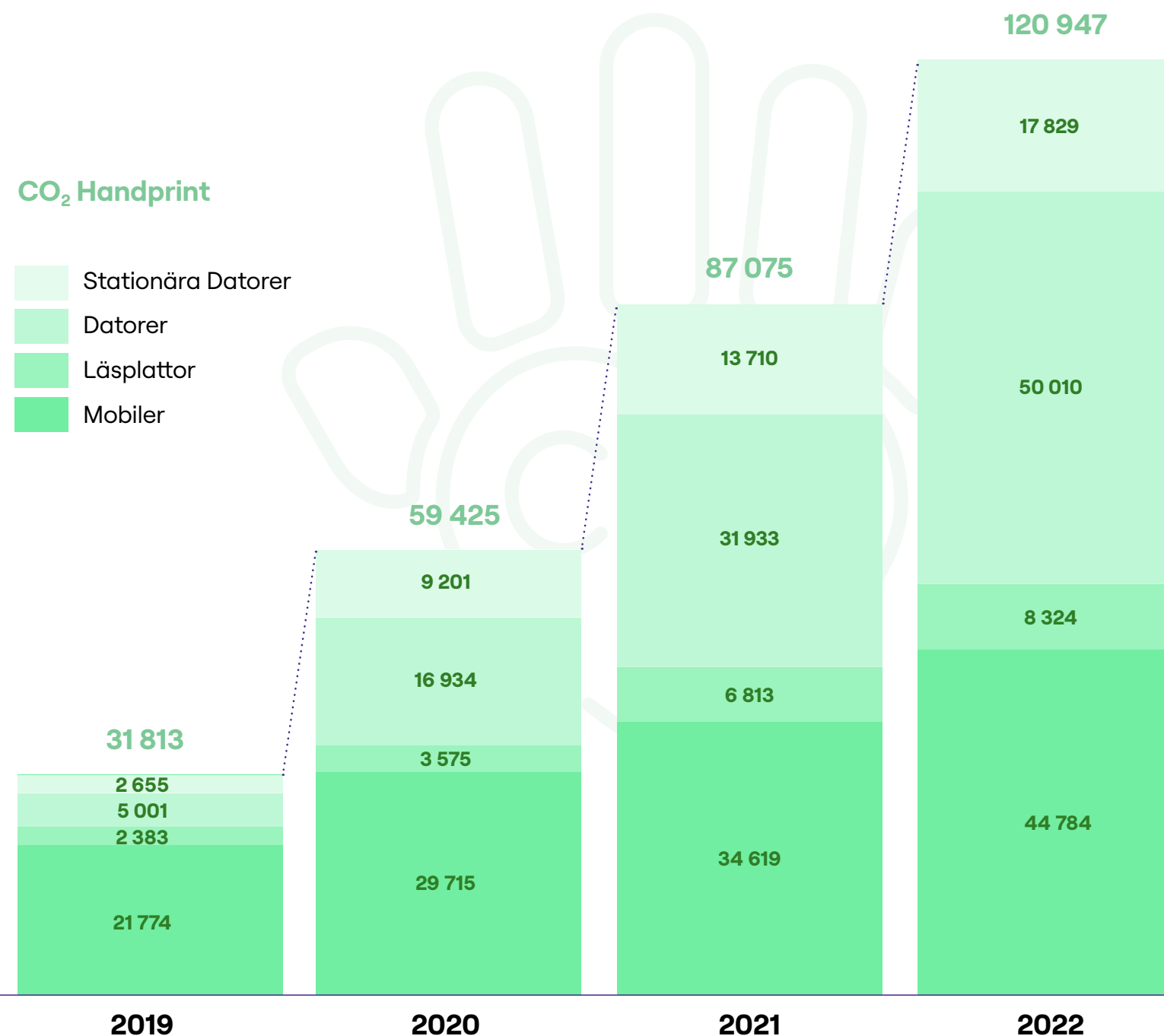
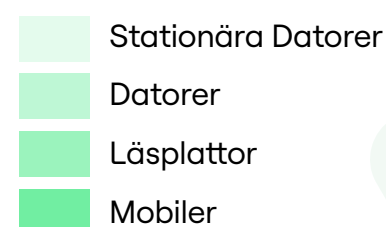
HANDPRINT, KOLDIOXIDEKVIVALENTER 2019–2022

Koldioxidutsläpp är en stor del av den totala mängden växthusgaser som släpps ut (anges ofta i koldioxidekvivalenter). Fotavtryck i form av CO₂ motsvaras av det utsläpp en produkt, organisation eller process ger på atmosfären under sin produktion, användning och återvinning. "Handprint" (www.handprint.fi) är en metod, framtagen i Finland, för att beräkna klimatnytta eller undvikna utsläpp vid cirkulära processer. Med andra ord, varje gång du lämnar tillbaka en enhet, hyr den eller alternativt köper en återvunnen produkt, så hjälper du samhället att producera en ny enhet mindre, dvs du gör ett "handprint":

Både fotavtryck och "handprint" mäts i CO₂-ekv. CO₂-ekv är den enhet som används för att jämföra utsläpp från olika växthusgaser baserat på deras globala uppvärmningseffekt. Detta genom att omvandla mängder av andra gaser till motsvarande mängd koldioxid med samma globala uppvärmningseffekt.

Handprint-beräkningen i sig är en enkel ekvation som baseras på koldioxidavtrycksberäkningar enligt ISO 14040-44 och ISO 14067-standards. Dessa specificerar principer, krav och riktlinjer för livscykelbedömningar (se våra specifika Handavtrycksrapporter som finns tillgängliga på www.foxway.com för mer information).

CO₂ Handprint



Vårt nya produktionscenter i Estland är en föregångare inom klimatsmarta fastigheter

Under 2022 öppnade vi vår nya lager- och driftsanläggning utanför Tartu i Estland. Vi bearbetar nästan två miljoner elektroniska enheter om året i Tartu och den nya anläggningen var ett sätt att möta den snabbt ökande efterfrågan från våra kunder och partners.

Utöver att hjälpa våra kunder, strävar vi även internt efter att ha så låga utsläpp som möjligt för vår egen produktion. Därför var det viktigt att den nya anläggningen var en A-energiklass-byggnad och så energineutral som möjligt. Den har bergvärme installerad för uppvärmning, i huvudsak drivna av solpaneler installerade för att täcka byggnadens energibehov och en så kallad smart automatiserad belysning.

Byggnader är vanligtvis en av de största källorna till CO₂ utsläpp. Sammantaget är byggnader i EU ansvariga för 40 % av vår energiförbrukning och 36 % av växthusgasutsläppen. Därför är byggnadernas energieffektivitet avgörande för att minimera utsläpp av växthusgaser. Den nya drifts- och lageranläggningen är en föregångare inom hållbara byggnader. Den 6 500 kvadratmeter stora anläggningen har en energieffektivitetsscore på A och mål på 100 % fossilneutralitet. Byggnaden förbrukar ungefär 500-600 kWh per dag. Tillsammans producerar de 1 200 solpaneler som genererar el för anläggningen ca 350 MvH/år. Byggnadens energisys-



tem försörjer också laddningsstationerna på parkeringsplatsen. En solig dag tillhandahåller solsystemet mer el än byggnaden förbrukar. Överskottsenergin exporteras därmed till det generella elnätet.

Förutom ett automatiserat belysningssystem hanteras hela inomhusklimatet automatiskt enligt senaste standard. Som ett exempel hjälper takfläktar till att reglera temperaturen och cirkulera luften i rummet för effektivare fördelning av värme respektive kyla. Denna byggnad har också en Digital Addressable Lighting Interface (DALI) för ökad energieffektivitet. DALI-systemet är automatiserat med sensorer som kontrollerar rörelse och mängden dagsljus i rummet.

Vi är stolta över att ha en byggnad som andas hållbarhet innefrån och ut. Den nya anläggningen är en del av vägen framåt mot ett ännu mer energieffektivt Foxway.

Säg hej till Kai-Riin

Foxway består av många passionerade och engagerade anställda. En av våra nya kollegor är Kai-Riin Kriisa. Kai-Riin är ett viktigt tillskott till vårt ESG-team. Hon är vår nya strategiska ESG-rådgivare och chef för hållbarhet och styrning.

” Jag har mer än tio års erfarenhet av managementkonsulting inom hållbarhet och affärsutveckling. När jag började min karriär handlade mycket om tillväxt och optimering av vinstmarginal. Fokus låg på avkastning av kapital, utan större hänsyn på miljön. När ämnet hållbarhet till slut började smyga sig in i styrelserummen, blev det avfärdat som ännu ett nytt trendigt buzzword. Saker har såklart förändrats till det bättre sedan dess. Idag vet framåtsträvande ledare och organisationer att hållbarhet kommer att förändra världen på ett fundamentalt sätt. Foxway är ett av de företagen som tagit ledning i den transformationen.

Hållbarhet är en komplex fråga som kräver en helhets- och systemtänkande strategi för att ta itu med alla nyanser och utmaningar inom hållbar affärsutveckling. Även om det inte finns några enkla svar, är mitt mål att bidra till regenereringen av vår planet genom hållbara metoder. Foxway har enligt mig en unik möjlighet att spela en ledande roll i arbetet, inte bara genom att inkludera den cirkulära ekonomin, utan också genom att ta itu med social rättvisa och reducera digital ojämlikhet. Med ett gemensamt engagemang för hållbarhet är jag övertygad om att vi kan få en meningsfull positiv förändring och i slutändan en hälsosammare planet. ”

Kai-Riin Kriisa

Strategic ESG advisor & Head of Sustainability and Governance på Foxway



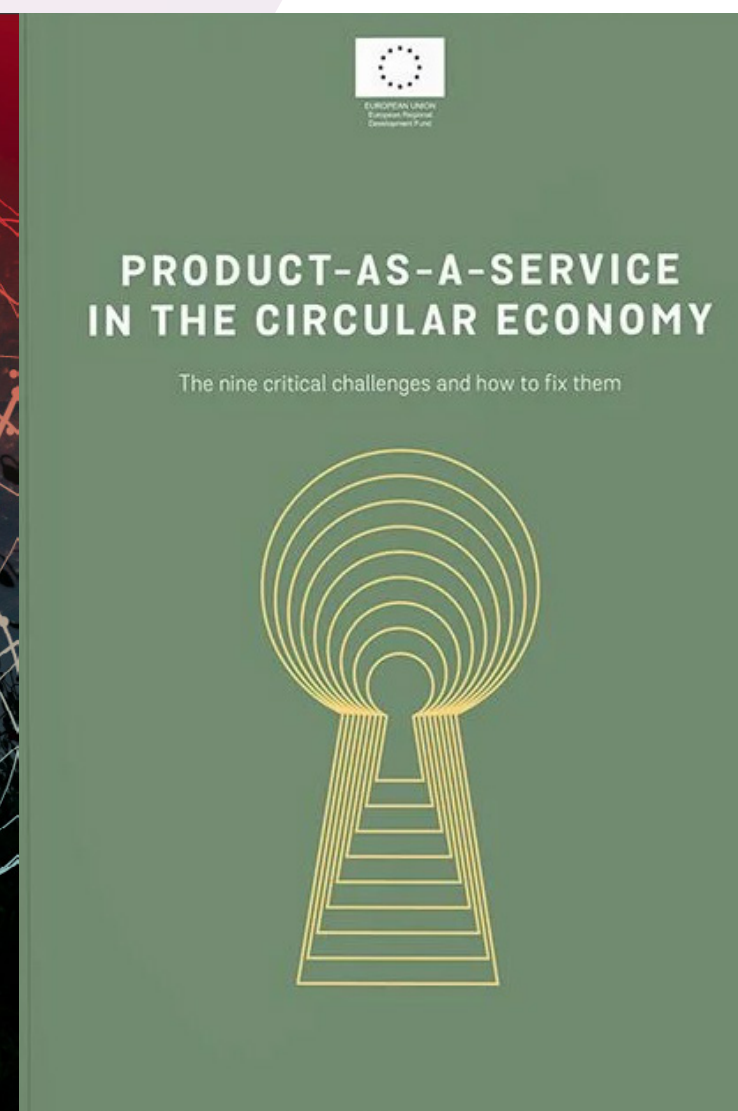
Vårt bidrag till publicerade studier och rapporter

Foxway är ofta engagerad som rådgivare, forskningspartner och bidragsgivare till branschrappporter om ESG och hållbarhet. Flera av rapporterna ger god insikt och kunskap inom respektive område, ofta kopplat till affärsutveckling, strategi och hållbarhet.

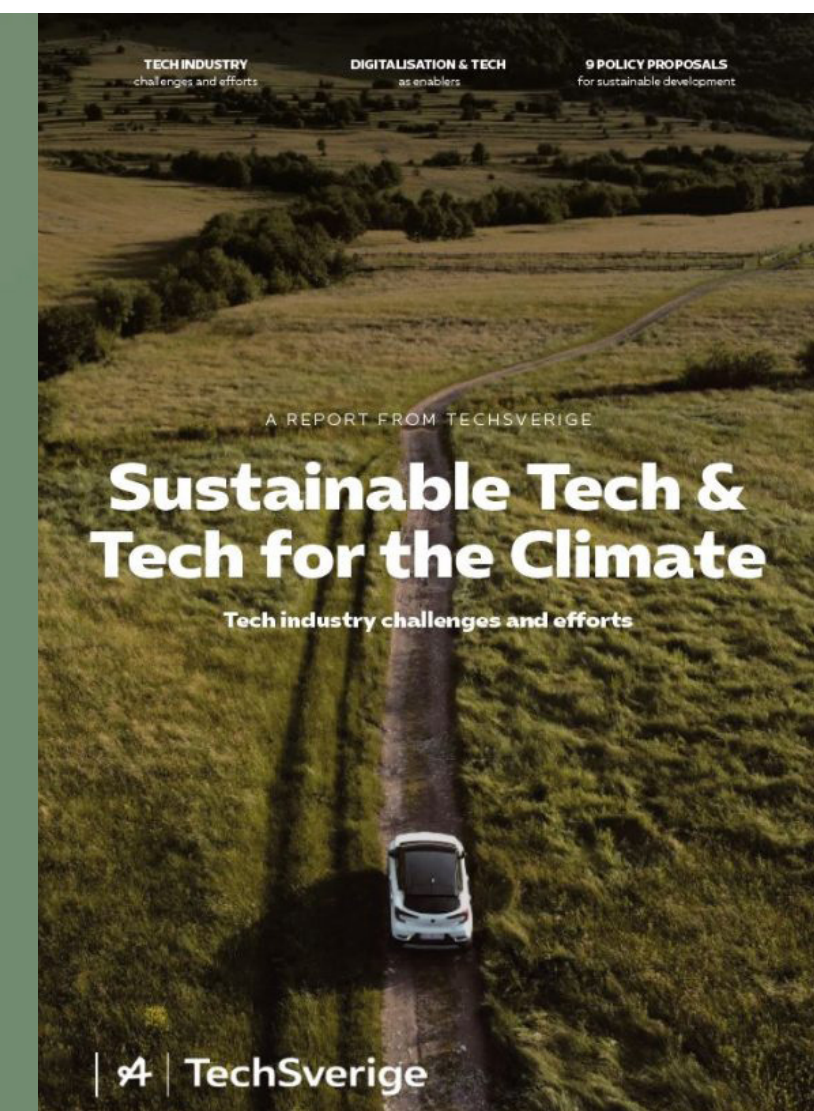
Ett urval av rapporterna som publicerades 2022 var:



[Strategy paper for circular economy: Mobile devices](#)



[Product-as-a-service in the circular economy](#)



[Sustainable tech & tech for climate](#)

En industri i förändring

Cirkularitet och återanvändning

Leverantörskedjan inom IT innehåller många utmaningar för den tillverkande industrin (OEMs). Utmaningar kopplade till arbetsförhållanden, konfliktmineraler och användningen är givna parametrar att följa upp vid inköp av IT och teknik.

Det säkraste sättet att möta krav och högsta standard på leverantörskedjan är att bara köpa IT och teknik från välkända tillverkare samt välja de mest långlivade produkter. Produkter tillverkade av hög kvalitet lever vanligtvis längre, även om de i vissa fall är mer kostsamma vid första inköpet. Ett bra sätt att möta detta är att köpa IT eller Tech som livscykeljänst och betala en månatlig kostnad. Som kund får man då omedelbart glädje av den högre kvalitén och även en balanserad hyra då produkterna kan återanvändas och får ett högre "restvärde".

Samhället och kunderna kräver alltmer införande av cirkularitetsprinciper (t.ex. återanvändning/återvinning). Renoverade produkter erbjuder inte bara ett mer hållbart tillvägagångssätt för planeten, utan stöder också ambitionerna att minska CO₂-avtrycket relaterat till Scope 3.

Att köpa och använda en renoverad enhet betraktas som att ha nära noll koldioxidavtryck relaterat till tillverkning eftersom den återanvänds. Tillverkningen motsvarar vanligtvis 80 % av livscykelavtrycket för en enhet, vilket innebär en betydande minskning av klimat, och miljöpåverkan vid köp av en återanvänd enhet¹.

¹[ScienceDirect](#)

En industri i förändring (forts.)

Lagstiftning och trender

Lagar liknande den franska lagen om "cirkulär ekonomi mot avfall" (minst 20 % återanvänd elektronik, i form av omsättning, avseende upphandlingar inom den offentliga sektorn) och Storbritanniens initiativ att minska koldioxidutsläppen med 30 % för nya byggnader kommer troligen att introduceras av andra länder inom en snar framtid.

Elektroniskt avfall (e-avfall) är den snabbast växande avfallsströmmen inom EU. Idag återvinns mindre än 40 % av avfallsvolymen, men det regulatoriska trycket ökar. Inom EU sätter direktivet om elektriskt och elektroniskt avfall (WEEE) kriterier för den korrekta insamlingen, behandlingen och återvinningen av e-avfall¹. Dessutom avser EU:s cirkulära ekonomi-handlingsplan till att etablera en "rätt till reparation" och förbättra kundrättigheter för att öka livslängden på IT-utrustning. När det gäller rapporteringskrav kommer EU:s Corporate Sustainability Directive att genomföras 2025, vilket kräver att stora företag tillhandahåller icke-finansiella rapporteringsuppgifter avseende klimat, avfall och hållbarhetsindikatorer.

¹ [Word Economic Forum](#)

Initiativ inom industrin

För flertalet upphandlingar är hållbarhet en viktig parameter. Många organisationer bidrar till transparens genom att rapportera om ESG-strategi och principer i sina hållbarhetsrapporter. De flesta stödjer UN Global Compacts initiativ för bättre arbetsvillkor och jämlikhet. Det sker också en utveckling mot mer information om klimatrelaterade risker och möjligheter genom befintliga rapporteringsprocesser i enlighet med "Task Force on Climate-Related Financial Disclosure-standards".

Dessutom har tillverkarna samlats kring en självreglerande struktur i affärsalliansen RBA (en NGO) som syftar till att producenter ska granska och sätta standarder för sin egen produktion. RBA-organisationen erbjuder också underliggande initiativ och standards som RMI (konfliktmineraler), RLI (arbetsvillkor) och RFI (säker arbetsmiljö).

Reflektioner från vår ESG-direktör

“ Foxway har tagit en position som den cirkulära rösten inom IT- och teknikindustrin. Som ledande aktör i Europa ser vi behovet av ett kvalitets- och affärsmodelllyft inom den cirkulära industrin som i många fall är ”omogen”.

Europas cirkulära industri inom tech och IT behöver utvecklas och bli mer inriktad på hållbarhet än pengar.. Foxway bidrar genom forskningsbidrag, data och insikter från miljontals cirkulerade enheter. De flesta av dessa med ”additionalitet, dvs att vi ökar värdet genom reparationer och ökad livslängd. Min poäng är att det inte går att påstå att man är en del av en cirkulär ekonomi när man inte bidrar ”hands-on”. Det vill vi förändra.

Den cirkulära ekonomin är en av de centrala delarna för att nå ”Faktor 8”, en vetenskaplig modell som syftar till att minska den negativa miljöpåverkan av produktionen med mer än 50 %. Genom att öka livslängden på tekniska produkter, främja högre användning och säkerställa återvinning kan fotavtrycket reduceras med upp till 80 % enligt en generell modell som presenterades av RISE institutet år 2022 ([RISE](#)).

Cirkularitet är ett av de bästa sätten att både reducera organisationers CO₂-fotavtryck och göra något bra för planeten. Men för att nå verklig nytta behöver vetenskap och praktiska lösningar också vara på bordet.

Foxway visar vägen! Du är välkommen att ta kontakt för en diskussion om hur vi tillsammans, sida vid sida kan påverka branschen till att bli mer hållbar. På riktigt. ”

Stefan Nilsson

Director of ESG and Chief Strategy Officer på Foxway



¹ För mer information om Faktor 8: [Circularity metrics and indicators](#), [Flood and lake economy](#), [Future circular economy adaptation](#), [How to measure circular economy](#), [Are customers prepared to pay for circular products](#), [The 3 dimensions in factor 8](#).



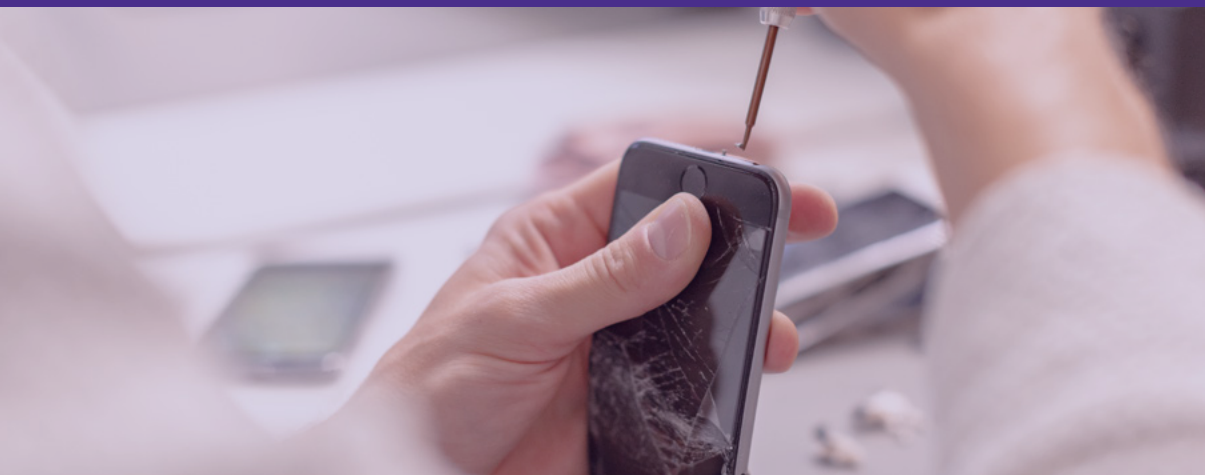
En industri under transformation

Trender och lagar som påverkar IT-industrin

- Företag som verkar inom IT-branschen kommer att behöva anpassa sig till principerna för cirkularitet. Modellen "som en tjänst" möjliggör en hållbar framtid. Detta genom att erbjuda underhållstjänster och säkerställa en hög grad av återanvändning och återvinning.
- Strängare regler för hantering av elektronikavfall sker löpande. Det innebär att tillverkare och leverantörer kommer att behöva inkludera principerna för cirkularitet i designen av produkter och tjänster (t.ex. design för livslängd) och slutligen avfallshanteringen (recycling) av IT-utrustningen.
- Dagens företag är alltmer medvetna om vikten av hållbara inköp genom kontroll av leveranskedjan och produkters miljöavtryck. Företagen förväntas även att vara transparenta i rapporteringen om sitt hållbarhetsarbete och sätta mål, samt klimatrelaterade risker. För att anpassa verksamheten mot planetens utmaningar behöver allt fler företag redovisa sina klimatavtryck både inom Scope 1, 2 och 3. (för detaljerad information se organisationen GHC (Greenhouse gas protocol (<https://ghgprotocol.org/>)).
- Många av våra partners och kunder är redan en del av Science based targets (<https://sciencebasedtargets.org/>), som strävar efter en årlig minskning av utsläpp enligt principerna för SBTi. För att nå målen kommer det att vara nödvändigt för större företag att inkludera cirkulära produkter som en del av sina inköp framåt.

Yttre faktorer och trender som påverkar branschen

Foxway har en stark ställning som ledare inom den cirkulära ekonomin. Regler och branschinitiativ banar väg för en ny riktning inom cirkularitet.



→ Cirkularitet (trend)

Branschorganisationer har identifierat cirkulära erbjudanden som en nyckelfaktor för att bli mer hållbara. Som exempel menar GSMA (den globala organisationen för mobiloperatörer) att den cirkulära mobilmarknaden kommer att växa med över 300 % på 10 år.

Foxway är ledande aktör inom den cirkulära ekonomin för mobiler inom EU.

→ GDPR (regulativ)

GDPR, som infördes Q2-18, kräver en korrekt hantering av personuppgifter. En del av detta är radering av data innan en enhet återanvänds. Företag kan ställas inför böter upp till 20 miljoner euro eller att betala 4 % av den globala omsättningen vid bristande hantering.

Foxway kan erbjuda dokumenterad spårbarhet, säkerhet och processer som garanterar en godkänd datahantering och radering av data i enlighet med GDPR.

→ Hållbara produkter (reglerande)

Europeiska kommissionen kräver att alla produkter på EU-marknaden är utformade med hållbarhetsmål i åtanke. Dessa ska sedan anpassas för en lång livslängd (ett exempel är "right to repair" dvs rätten att reparera utrustning). Det hållbara produktinitiativet påverkar främst IT-branschen eftersom det kräver att tillverkarna erbjuder elektroniska enheter som är mer hållbara och återanvändbara, till en längre livslängd.



→ **Avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (lagstiftande)**

EU strävar efter att minska elektronikavfall. WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment) är ett initiativ för att minska avfallet och öka återanvändningen av elektronik med mer än 55 %. Foxways huvudsakliga affärsidé är att 2, 3 eller till och med 4-dubbla IT-produkters livslängd. WEEE initiativet stöttas fullt ut av Foxway.

→ **Anti-avfallsslagen (reglerande)**

Lagar som den franska Antiavfalls- och cirkulärekonomiregleringen (20 % återanvända IT-produkter som krav inom upphandlingar inom den offentliga sektorn) och Storbritanniens initiativ att minska koldioxidutsläppen med 30 % för nya byggnader kommer troligen antas av fler länder. Att kunna erbjuda stora volymer av högkvalitativ IT kommer att bli avgörande för IT-leverantörer i framtiden. Foxway är väl anpassade för att möta dessa krav och regleringar.

→ **Parisavtalet (initiativ avseende klimatet)**

Parisavtalet tecknades 2015 i syfte att minska temperatur och klimatpåverkan på planeten. Målet är att den globala temperaturökningen ska vara under 1,5 grader genom kraftiga minskningar av CO₂ utsläpp. Företag och myndigheter strävar därför med att sätta mål i linje med avtalet. Många av våra kunder och partners har redan anslutit sig till Science Based Targets (SBTi) (<https://sciencebasedtargets.org/>) med en strävan mot årliga minskningar av sina CO₂ utsläpp.

Att nyttja återvunna IT-produkter är viktig del i att minska ett företags egna utsläpp av växthusgaser inom Scope3. Foxway har ett starkt fokus på att agera partner och leverantör till organisationer som vill arbeta långsiktigt med högkvalitativ IT cirkulärt. Vi har som mål att leverera 5 återvunna IT-produkter för varje ny enhet vi sätter på marknaden.

Ökad reglering och initiativ från myndigheter sätter krav på produkt- och avfallshantering. Cirkularitet är nyckeln till att möta kraven och klara de mål och ambitioner som sätts.

2022

Styrning & Struktur av hållbarhetsmål

Styrning & Struktur av hållbarhetsmål

Foxways ledningsgrupp leds av vår VD Martin Backman. I gruppen finns cheferna för de olika divisionerna samt gruppfunktioner som HR, Marknad, ESG, IT, Finans, Drift och Affärsutveckling.

Alla dotterbolag inom gruppen ägs till hundra procent av Foxway Group AB. Under 2022 förvärvades det danska företaget DCC samt det brittiska företaget Global Resale. Bolagen adderar tillsammans ca 3 Mdr i omsättning och 230 nya medarbetare. Båda verksamheterna är ledande inom sina respektive verksamhetsområden.

Styrningen av ESG-målen sker genom godkännande av mål och riktlinjer från styrelsen, ledningsgruppen, ledarna och slutligen alla medarbetare. Styrelsen justerar och godkänner årligen målen, "code of conduct" samt målsättningen för Foxways hållbarhetsarbete. Det föreligger inga intressekonflikter i ledningsstrukturen eller i arbetet med ESG-målsättning och styrning.

Ledningsgruppen är ansvarig för att verksamheten följer uppsatta policys och att regelverk och lagar efterföljs. Ersättningsnivåer, eventuell hantering av intressekonflikter samt jämlikhetsmål är definierade i styrdokument samt i vår code of conduct. Målsättningen är att ha samma eller bättre nivå avseende jämlikhet och belöningssystem än branschjämförande aktörer.

Belöningsmodeller sätts i samråd med ägare, styrelse, VD och ledningsgrupp. Belöningssystem är satta av respektive ledare med modeller som belönar uppsatta mål varav hållbarhet är en av flera faktorer. Eventuella avvikelser eller incidenter relaterat till uppförandekod eller policys hanteras av ledningsgrupp och HR. Vidare finns en etablerad oberoende visselblåsarfunktion publicerad internt och externt (<https://foxway.trumpet-whistleblowing.eu/>).



Styrelsen

Foxway ägs av Norvestor tillsammans med anställda.

Styrelsen har en lång erfarenhet och blandad kompetens. De har olika nationaliteter från de Nordiska länderna.



Jörgen Berg

**Styrelseordförande
Sverige**

Styrelseordförande sedan september 2020

Bakgrund inom telekom, återvinning och cirkulär hantering av mobiler och IT

Tidigare CEO för Replace och Reworks samt VD för Redeem i Norden



Malin Anjou

**Styrelsemedlem
Sverige**

Lång erfarenhet av start-ups, entreprenörsföretag, konsultorganisationer inom IT-branschen



Marika Af Enehjelm

**Styrelsemedlem
Finland**

Partner i Norvestor

Bakgrund inom ingenjörsvetenskap, och investeringsarbete inom IT-sektorn

För närvarande styrelseledamot i PHM Group Oy, FVCA – Pääomasijoittajat, Enerva Oy, och Minimax Viking Group



Johann Olav Koss

**Styrelsemedlem
Norge**

Tidigare olympisk 6-faldig guldmedaljör med lång erfarenhet inom ESG- relaterade organisationer

Grundare till NGO "right to play" tillsammans med FN. Ett samarbete som ger barn runt om i världen tillgång till idrott som en väg framåt



Henning Vold

**Styrelsemedlem
Norge**

Partner i Norvestor

En välkänd investerare och affärsutvecklare inom växande IT-företag i Norden

Henning Vold är en partner i Norvestor och har ansvarat för Foxway's utveckling sedan Norvestor blev majoritetsägare 2019

Martin Backman leder koncernens verksamhet. Vår ledningsgrupp arbetar nära alla affärsområden för att stödja en mer effektiv verksamhet och bibehålla ett starkt kundfokus.



CEO
 Martin Backman



CFO
 Erik Källmin



CDO
 Mats Frisk



Head of Division CWS
 Jonas Grönqvist



Head of Division Distribution
 Kent Jeppesen



CHRO
 Annika Ploom



CMO
 Emma Lindberg



Head of Division Norway
 Steinar Aune



Head of Division Global Resale
 Chris Farrell



Head of Business Development & Innovation
 Ove Lidström



Director Operational Efficiency
 Stefan Sanz-Velasco



Director of ESG and Chief Strategy Officer
 Stefan Nilsson



Head of Division Recommerce
 Jaan Tähiste

Koncernledning

Hållbarhet och Foxway

Materialitet

Foxways hållbarhetsstrategi bygger delvis på standarden enligt SASB (sustainability accounting standard board) Hållbarhetsredovisningsstandard som är ett regelverk och en del av IFRS (international financial reporting standards) internationella finansiella rapporteringsstandard. SABS analysen görs med tredje part och är ett resultat av Foxways förutsättningar, branschens förväntningar, myndigheter och riktlinjer från SABS. Vi bygger analysen på principerna för IT- och kommunikationsindustrins rekommendationer.

De huvudsakliga verksamhetsområdena för Foxway har en direkt påverkan på samhället och våra intressenter. De affärsområden med störst påverkan är: IT-arbetsplatsens påverkan på miljön, återanvändning och återvinning samt leveranskedjans påverkan på social miljö och planetens hållbarhetsmål. När materialitets-

Uppström		Drift		Nedström	
Inköp		Plattformsutveckling och support	Logistik	Klientanvändning	Slut på livscykeln
Cirkularitet och klimat					
Klimat och energi		Energi & Kol			
Material cirkuläritet				Produktlivscykel	Effektivitet & Avfall
Kundpåverkan				Medvetande kring hållbarhet	
Inkludering & tillgång till teknik					
Samarbete Medborgarskap				Möjliggör inkludering och tillgång till tekniska hjälpmedel, initiativ för social påverkan	
Välmående, säkerhet & Integritet					
Medarbetarnas välmående		Anställdas hälsa och säkerhet, mångfald och välbefinnande			
Samarbetsstyrning		Datasäkerhet & integritet			Datasäkerhet & integritet
Hantering av försörjningskedjan	Hållbar försörjningskedja				
Affärsflexibilitet & ESG	Hållbara principer, ansvarsfullt företagande				

målen sattes var prioritet inom nämnda tre områden. De belysta områdena är relevanta för Foxway och våra intressenter och vi har identifierat 9 olika områden av särskilt intresse som påverkar våra partners i olika grad.

För Foxway är det inte en isolerad process att sätta upp hållbarhetsmål och att efterleva regler och lagar. I vår ESG-styrning är det en del av materialitet och ett system/regelverk som påverkar allt vi gör.

Materialitetsaspekterna definierades under 2022 där ett mål om att motarbeta digital ojämlikhet adderades. Inga övriga ändringar gjordes under föregående år. Under året som gick lades tid på att ytterligare följa upp och förbättra redan påbörjade processer och indikatorer. Som företag är vi dedikerade att fortsätta vårt arbete med att påverka vår industri och samhället positivt i en hållbar riktning.

Foxway adderade som mål att minska digital ojämlikhet under 2022. En cirkulär hantering av IT och en högkvalitetprocess för reparation, uppgradering och återanvändning av produkter är en viktig del för att tillhandahålla högkvalitativ IT-utrustning för utsatta grupper. Under 2023 har vi för avsikt att införa metoder för att mäta resultatet och effekten av målsättningen.

Ett ord från Stefan

“

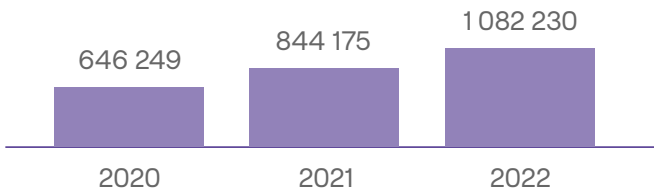
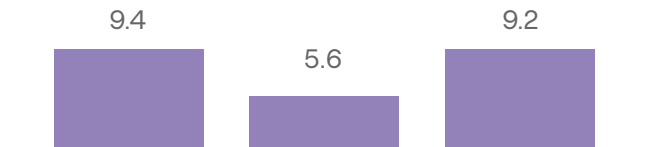
Under året som gick publicerades flera rapporter från Tech-industrin som belyser vikten av hållbara processer och vikten av cirkulära affärsmodeller. En av de mer intressanta och värdefulla rapporterna belyste värdet av ”produkt som tjänst” (PaaS) som en viktig modell för att öka cirkularitet, återanvändning och minskat miljöavtryck: Cradlenet, EU and Stena recycling report in 2022, <https://www.cradlenet.se/>. Även RISE institute presenterade möjligheten att minska vårt avtryck med upp till 80 % genom den så kallade ”faktor 8” effekten där olika insatser samverkar effektivt. Genom att öka livslängden, användningsgraden och återvinning så kan det totala behovet av produktion minska med avsevärda multiplar.

Vi måste tillsammans ta vara på det som redan producerats. Det sunda förnuftet och vetenskapen säger samma sak. Vi måste utveckla och förbättra vårt beteende när det gäller cirkularitet. Att återanvända, reparera, uppgradera och dela IT-produkter kommer vara avgörande för att nå de kritiska målen som måste till för att bromsa akuta miljö och klimatproblem. Med korrekta kriterier och insatser kan alla göra sitt till att minska vår gemensamma konsumtion. ”

Stefan Nilsson

Director of ESG and Chief Strategy Officer på Foxway

Vårt bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling

Foxways verksamhet	SDG	SDG mål¹	SDG indikator	Foxways KPI:er								
Tillhandahåller prisvärda IT-lösningar för att förenkla tillgång och inkludering för alla		10.2: Senast 2030, stärka och främja sociala, ekonomisk och politisk integration av alla, oavsett deras demografi										
Främja, möjliggöra och utöva IT-hårdvaruavfall genom förebyggande, reducering, återvinning och återanvändning		12.5: Senast 2030 minska avfallsgenereringen på ett hållbart sätt genom förebyggande, reducering, återvinning och återanvändning	12.5.1: Nationell återvinningsgrad, ton material återvunnet	Reparerade, återanvända och återanvända produkter # * IRIS+ OI7920  <table><tr><th>År</th><th>Reparerade, återanvända och återanvända produkter #</th></tr><tr><td>2020</td><td>646 249</td></tr><tr><td>2021</td><td>844 175</td></tr><tr><td>2022</td><td>1 082 230</td></tr></table> <i>* Mobiltelefoner, PCs och läsplattor</i>	År	Reparerade, återanvända och återanvända produkter #	2020	646 249	2021	844 175	2022	1 082 230
År	Reparerade, återanvända och återanvända produkter #											
2020	646 249											
2021	844 175											
2022	1 082 230											
Ge en anständig, trygg och säker arbetsmiljö för våra anställda		8.8: Senast 2030, skydda arbetstagarens rättigheter och främja säkra och trygga arbetsmiljöer för alla arbetare	8.8.1: Frekvensbetyg av dödliga och arbetsskador utan dödlig utgång efter kön och invandrarstatus	Olycksfall betyg, #/1000 FTE IRIS+ OI3757  <table><tr><th>År</th><th>Olycksfall betyg, #/1000 FTE</th></tr><tr><td>2020</td><td>9.4</td></tr><tr><td>2021</td><td>5.6</td></tr><tr><td>2022</td><td>9.2</td></tr></table>	År	Olycksfall betyg, #/1000 FTE	2020	9.4	2021	5.6	2022	9.2
År	Olycksfall betyg, #/1000 FTE											
2020	9.4											
2021	5.6											
2022	9.2											

¹ FN hållbarhetsmål

Foxways verksamhet

SDG

SDG mål¹

SDG indikator

Foxways KPI:er

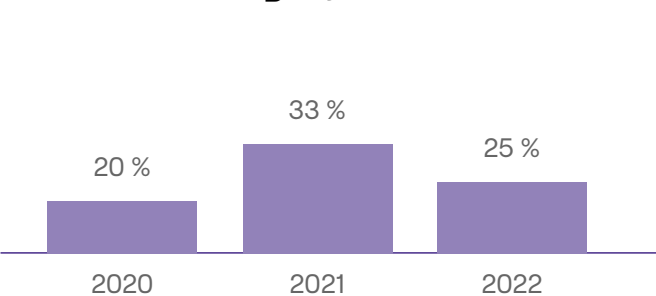
Främja mångfald som ett värde och uppmuntra kvinnligt ledarskap



5.5: Säkerställa kvinnors fullständiga och effektiva deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla nivåer av beslutsfattande i det politiska, ekonomiska och det offentliga livet

5.5.2: Andel kvinnor i chefsbefattningar

Kvinnor i ledningen, % IRIS+OI1571



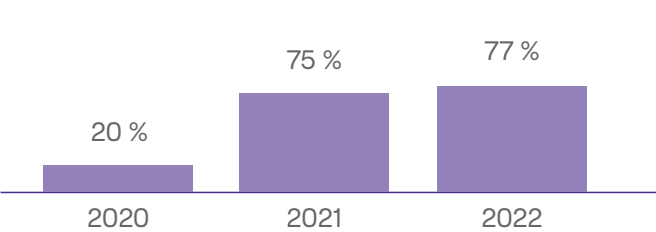
Reducering av egen energi effektivitet



7.2: Senast 2030, avsevärt öka andelen av förnybar energi i den globala energimixen

12.5.1: Förnybar energi-andel i den totala slut-energin konsumtionen

Upphandlad förnybar el, % IRIS+OI3324



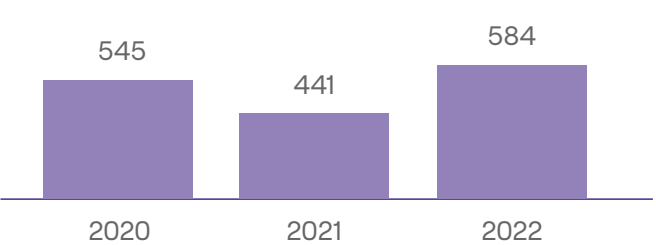
Minska vårt egna koldioxidavtryck av verksamheten, möjliggöra koldioxid minskning i värdekedjan



13.2: Integrera klimatåtgärder i (nationell) politik, strategier och planering

8.8.1: Antal länder som har kommunicerat en integrerad plan för anpassningsförmåga och motståndskraft mot klimatförändringar; för företag: GHG bidrag till nationella utsläpp

Klodioxidavtryck, tCO₂e* (Scope 1 & 2) IRIS+ OI1479



* Under perioden gjordes förvärv och expansion som ökade vårt koldioxidavtryck. Trots detta minskade vår koldioxidintensitet med 19 %.

¹ FN hållbarhetsmål

Foxways aktiviteter är kartlagda mot SDG och relevanta mål. Varje identifierad aktivitet bidrar till en IRIS+ KPI. Potential för nationellt bidrag bedöms med hjälp av SDG-rapporten 2022, som lyfter fram länder i värdekedjan som kan ha fördel av denna typ av företagsverksamhet.

Foxways omvärld och intressenter

Att aktivt involvera och inkludera våra intressenter är en viktig del av Foxways arbete för att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Öppenhet, dialog, transparens och samarbete är en del av vårt ESG-arbete samt för tjänsteutveckling och strategi. Vi har som mål att ha ett nära samarbete med de intressenter vi påverkar mest och de som påverkar oss mest.

Till höger följer ett urval av intressenter och frågor som berör vår samverkan.

Intressentgrupp	Hur vi interagerar	Vad förväntas av samverkan
 Kunder, Partners och användare av våra tjänster (individer)	Intervjuer, möten, direktdialog samt i vissa fall runda bordet interaktioner	Vi förväntas leva upp till regler och standards kring säkerhet, integritet och GDPR. Vidare är det viktigt att all hantering av IT-hårdvara hanteras på bästa möjliga sätt. Detta för att säkerställa reparation, uppgradering och återanvändningsprocesser, samt miljömässig hantering vid återvinning. Vi förväntas även tillhandahålla återvunna IT-produkter till industriellt hög kvalitet, för ytterligare livscyklar som minimerar klimatpåverkan. Slutligen förutsätter våra partners och kunder att vi endast samarbetar med tillverkare som fyller de högsta kraven på leveranskedjan.
 Partners, tillverkare och leverantörer	Intervjuer, möten, direkt dialog samt i vissa fall runda bordet interaktioner	Vi förväntas verka enligt industriell standard och att följa satta regelverk och ISO standards. Foxway har definierade uppförandekoder som är kommunicerade och efterlevs. Våra partners förväntar sig att vi hjälper dem att bli mer hållbara, konkurrenskraftiga och få värdefulla data som kan användas för utveckling av tjänster och produkter. Vi förser våra partners med verktyg som hjälper dem med rättvis prissättning för inbyte av elektronik och interaktion med deras slutanvändare.
 Ägare och investerare	Regelbundna möten, presentationer och möten med ledningsgruppen	Foxway ska vara ett ledande företag med högt uppsatta standards, kvalitéer och tjänster. Dessa ska vara både konkurrenskraftiga och hållbara. Vi agerar transparent och trovärdigt i alla avseenden.
 Branschen	Medlemskap i relevanta organisationer	Aktivt deltagande där vi delar våra kunskaper, erfarenheter och data. Vi deltar även aktivt i forskningsprojekt, seminarier och forum för branschen.
 Samhälle och lokala myndigheter	Deltagande och engagemang i initiativ som syftar till en hållbar skolutveckling.	Deltagande i lokala initiativ. Bidra till skolutveckling av skola och utbildning. Att vi transparent och med branschstandard betalar förväntade skatter och avgifter. Att vi utvecklar modeller och material för elever och organisationer som bidrar till cirkularitet och ett hållbart samhälle.
 Anställda	Regelbundna enkäter, utvecklingssamtal, fackföreningsinteraktioner	Deltagande i lokala initiativ. Bidra till skolutveckling av skola och utbildning. Att vi transparent och med branschstandard betalar förväntade skatter och avgifter. Att vi utvecklar modeller och material för elever och organisationer som bidrar till cirkularitet och ett hållbart samhälle.
 Frivilliga organisationer	Medlemskap och rapportering	Att Foxway följer branschstandards. Att vi är ledande i att utveckla ett hållbart företag samt bidrar till relevanta initiativ både ekonomiskt och kompetensmässigt.

Klimat och hållbarhets- risker

Flera branschrelaterade risker är relevanta och berör Foxway. I tabellen redogörs de risker som är relaterade till vår verksamhet samt omvärldsrisker som kan påverka vår verksamhet.

	1. Miljö- och sociala risker i vår leveranskedja	2. Hur det påverkar vår affärsmodell	3. Operationella och framtida risker
Risker och bedömd konsekvens	1.1. Misslyckande att bedöma risker i vår leveranskedja	2.1. Hållbara produkter och ändrade konsumtionsbeteende	3.1. Foxways fotavtryck och miljöpåverkan
Sannolikhet	Mellan och ökande	Mellan och ökande	Mellan och ökande
Påverkan på Foxway	Direkt och mellanstor risk men risken har två sidor. Det finns en risk för störningar eller problem med den första livscykeln och introduktion av en produkt på marknaden. Samtidigt ger riskerna en uppsida i form av ökad efterfrågan på återvunna produkter.	Låg till mellan risk Ökat fokus på hållbara produkter gynnar Foxway på två sätt; dels ökar efterfrågan på vår huvudsakliga produkt dvs återvunna IT-enheter. Dessutom har i de flesta fall hållbara produkter en längre livslängd än linjära produkter.	Direkt och låg risk Foxway har en omfattande verksamhet i form av teknikcenter, ”tillverkning” av återvunna produkter och hantering av en mängd mellanfarliga avfallsprodukter som antingen ska återvinnas eller återanvändas. Det är därför av stor vikt att Foxway har god insikt i, och uppföljning av, rådande lagar och regler.
Hur hanterar vi riskerna	Erbjuda buffertlager, samt återvunna produkter som ersättning vid eventuella störningar i leveranskedjan. Vidare endast samarbeta med ledande seriösa aktörer som redovisar sin leveranskedja på ett tydligt och transparent sätt.	Hjälpa våra kunder och partners att välja hållbara produkter med lång livslängd och en välkontrollerad leveranskedja.	Regelbundna riskanalyser och processer för att följa upp leverantörer. Regelbundet se över hur vi kan förbättra samarbete och uppföljning mellan tillverkare och slutkund.

Klimat och hållbarhets- risker (forts.)

Under 2022 anställdes en gruppchef som hanterar Foxways olika risker. Vidare har varje gruppfunktion ett ansvar för att kartlägga respektive funktions risker, samt se över hur man kan minska möjliga incidenter och minimera eventuella effekter eller skador.

	1. Miljö- och sociala risker i vår leveranskedja	2. Hur det påverkar vår affärsmodell	3. Operationella och framtida risker
Risker och bedömd konsekvens	1.2. Brott mot mänskliga rättigheter och/eller dåliga arbetsvillkor i vår leveranskedja.	2.2. Klimatförändringar	3.2. Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
Sannolikhet	Hög	Hög på lång sikt	Låg
Påverkan på Foxway	Indirekt och liten Trots att vi och branschen väljer leverantörer med de bästa leveranskedjorna förekommer avvikelser och incidenter. Tyvärr är det lite som kan göras från vår sida, mer än att se uppsidan i en positiv utveckling. Ingen annan leverantör, återförsäljare eller kund har gjort förändringar relaterat till upptäckta avvikelser enligt Foxways bedömning.	Indirekt och låg Kraven på produkter som ger miljöavtryck kommer troligen att öka under de närmaste åren. Vi ser en risk i att tillgången på tidigare använda produkter kan bli svårare att säkerställa, på grund av högre efterfrågan än tillgång.	Direkt och stor
Hur hanterar vi riskerna	Foxway har endast samarbete med de leverantörer som kan påvisa den högsta och bästa uppföljningen av sina leveranskedjor. Vidare granskar vi regelbundet branschorgan, organisationer och NGO som arbetar med mänskliga rättigheter i branschen. Under 2022 kommer mer än 98 % från leverantörer som transparent redovisar sitt arbete med leveranskedjor och är medlemmar i t.ex. RBA och FN:s Global Compact.	Vi utför regelbundna riskanalyser samt externa och interna revisioner på risker och eventuell påverkan. Utökad rapportering och datainsamling av klimatdata och effekter.	Årlig risk-inventering och bedömning (RI&E). Noggrann uppföljning av incidenter eller uppkomna skador.

Klimat och hållbarhets- risker (forts.)

	1. Miljö- och sociala risker i vår leveranskedja	2. Hur påverkar det vår affärsmodell	3. Operationella och framtida risker
Risker och bedömd konsekvens	1.3. Förekomsten av konfliktmineraler i leveranskedjan		3.3. IT- and cybersäkerhetsrisker
Sannolikhet	Hög		Medel
Påverkan på Foxway	Indirekt och liten		Medel
Hur hanterar vi riskerna	Foxway har endast samarbete med de leverantörer som kan påvisa den högsta och bästa uppföljningen av sina leveranskedjor. Vidare granskar vi regelbundet branschorgan, organisationer och NGO som arbetar med mänskliga rättigheter i branschen. Under 2022 kommer mer än 98 % från leverantörer som transparent redovisar sitt arbete med leveranskedjor och är medlemmar i t.ex. RBA och FN:s Global Compact.		Vi gör regelbundna analyser och inventerar risker och hot. Vi har även en så kallad "task force" som regelbundet reviderar risker och potentiella åtgärder. Under 2022 fick personalen genomgå en kurs i IT-risker och hot för att minska risken för bedrägliga attacker eller andra angrepp på företaget via våra medarbetare.

Klimatriskbedömning



Typ av risk

Beskrivning

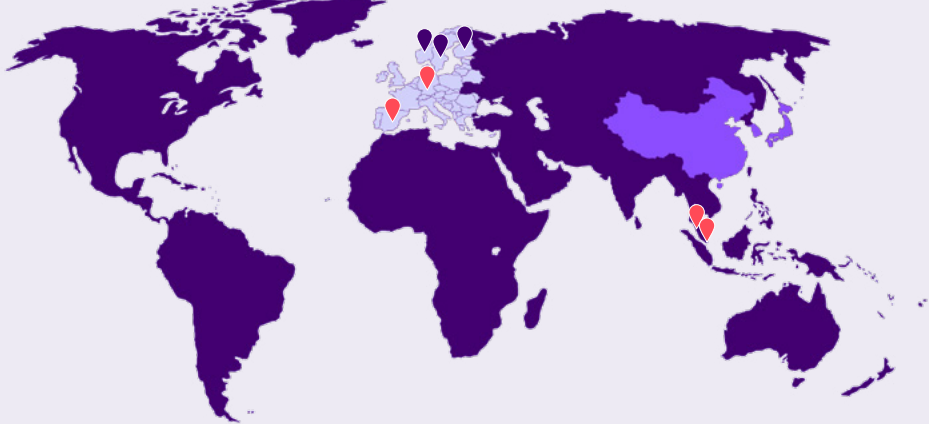
Exponering

Riskpoäng

Fysiska klimatrisker

För att bedöma exponering för fysiska klimatrisker beaktas ett företags geografiska närvaro och dess exponering uppströms och nedströms. Riskpoängen tar hänsyn till vattenstress och landets ESG RepRisk, hämtat från verktyget Aqueduct Water Risk Atlas – godkända för fysisk klimatriskbedömning av TCFD.

Geografisk närvaro för Foxway



Operations
Högriskverksamhet
Exponering uppströms
Exponering nedströms

Uppström

Låg

Medel

Hög

Den fysiska vattenrisken för leverantörer i Japan och Sydkorea är låg och för de i Kina medelhög till hög. Förmågan är måttlig i alla länder.

Drift

Låg

Medel

Hög

Kontor i Tyskland, Spanien, Kina och Indien har en hög risk för vattenstress, andra platser har en låg risk. Förutom Indien har alla platser en god social kapacitet att hantera risker.

Nedström

Låg

Medel

Hög

Nyckelkunder baserade i Norge, Finland och Sverige har hög socioekonomisk hanteringsförmåga och låg fysisk vattenrisk.

Källa: Aqueduct Water Risk Atlas, MJ Hudson analysis, TCFD

Övergångsrisker och möjligheter

Övergångsriskelementet fångar riskerna förknippade med en övergång till en koldiox-idsnål ekonomi och möjlighetselementet beskriver hur väl ett företag är positionerat för en övergång till en koldioxidsnål ekonomi. Ett exempel på ett övergångsriskelement skulle vara höga kostnader förknippade med övergången till teknik med lägre utsläpp.

Övergångsrisker

Policy & legalt
Teknologi
Marknader
Rykte

Övergångsmöjligheter

Resurseffektivitet
Energikälla
Produkter / tjänster
Marknader

Legend:

Material

Less material

Övergångsrisk

Låg	Medel	Hög
-----	-------	-----

Policy och juridik: Ökad prissättning av växthusgasutsläpp kan leda till högre kompensationskostnader, vilket ökar behovet av att minimera Foxways koldioxidutsläpp.

Marknad: Drivet av regleringar kommer det att finnas efterfrågan på mer cirkulära IT-företag med slutna kretslopp, vilket kan öka konkurrensen i branschen.

Övergångsmöjligheter

Låg	Medel	Hög
-----	-------	-----

Resurseffektivitet: Att arbeta mot noll e-avfall kan minska driftskostnaderna (t.ex. genom kostnadsminskningar för avfallshantering).

Marknad: Mer efterfrågan på hållbar IT kan leda till fler affärer för Foxway – eftersom produktportföljen kan tillgodose denna efterfrågan.

Hållbarhets- initiativ och medlemskap

Vi har regelbunden kontakt med branschorganisationer, forskning/universitet hållbarhetsinitiativ och regulativa myndigheter.

Nedan är ett urval av de organisationer som Foxway kontinuerligt interagerar med:

Organisation och relation	Beskrivning	Exempel på deltagande
Följer och övervakar		
RBA – Responsible business alliance	Kontroll av leveranskedjan	>97 % av Foxways affärsvolym kommer från medlemmar av RBA
RLI – Responsible mineral initiative	Ansvarsfull gruvdrift och hantering av mineraler. I synnerhet kontroll av konfliktmineraler.	>97 % av Foxways affärsvolym kommer från medlemmar av RMI
RLI – Responsible labor initiative	Bevakning av arbetares rättigheter och arbetsvillkor	>97 % av Foxways affärsvolym kommer från medlemmar av RLI
RFI – Responsible factory initiative	Säkerställande av säkra arbetsplatser, arbetsmiljö och hantering av risker.	>97 % av Foxways affärsvolym kommer från medlemmar av RFI
Följer och är medlemmar		
UN Global Compact	FNs initiativ till en mer jämlik, rättvis och säker miljö för leveranskedjan och arbetare globalt.	Foxway har varit medlemmar sedan 2021
Members and participating		
Eurefas	En lobbyorganisation inom EU som påverkar branschen mot större öppenhet, kvalité och möjliggörande av cirkulär ekonomi inom Tech	Foxway är medgrundare till organisationen och deltar aktiv i gruppen
Cradlenet	En svensk organisation som är en del av det nordiska cirkulära initiativet. Cradlenet arbetar för att dela kunskap och påverka samhället mot en mer hållbar och cirkulär ekonomi och konsumtionsmodell	Foxway är en aktiv medlem
Tech Sverige Hållbarhetsrådet	Tech Sverige är det största branschorganet för utveckling mot en mer hållbar Tech-industri i Sverige	Foxway är en aktiv medlem
Keep project	Keep är ett forskningsprojekt under ledning av Chalmers Universitet för spårbarhet i leveranskedjor och nyttjande under livscyklar av Tech	Foxway är en av deltagarna i projektet och studien
Fossil Free Sweden	En svensk organisation som syftar till att reducera CO ₂ avtrycket för svensk industri och näringsliv. 2030: reducera CO₂e utsläpp med hälften 2045: net zero CO₂e utsläpp	Foxway är en av medlemmarna och bidrar med bland annat klimatberäkningsmetoder
Under process att bli medlemmar		
Science Based Targets	SBTi är ansett som den ledande globala organisationen för att på ett hållbart sätt mäta och sätta mål för reducering av växthusgaser	Foxway är i process med att ansluta sig till SBTi metod och mål.

03

Hållbarhetsmål

Utfall

Vår hantering av de viktigaste målen

Energi och växthusgaser

- Foxways mål är att minimera våra CO₂-utsläpp till lägsta möjliga nivå med Scope 1&2 till slutet av 2023 och Scope 1-3 till slutet av 2025. Senast 2024 avser vi att vara anslutna till SBTi och ha en tydlig plan för hur vi årligen reducerar resterande utsläpp i enlighet med deras standard.
- Vi utvärderar aktivt alternativ på marknaden avseende klimatkompensation och certifikat. Vi har dock inte hittat alternativ som ger bättre effekt på klimatet och miljön än att satsa på egna investeringar som påverkar vår egen effektivitet och hjälper våra kunder på bästa sätt. Processen är pågående och ses fortfarande som ett tänkbart alternativ för de utsläpp som inte kan undvikas, i synnerhet för Scope 1 & 2.
- Vår miljöpolicy och styrningsmodell är implementerad på samtliga kontor och verksamhetsställen. Under 2023 kommer våra olika verksamheter att se över förnybara källor av el och elleverantörer. Exempel på övriga åtgärder är tex minskning av logistik. Där logistik sker klimatneutralt erbjuds buffertlager utan kostnad och att skaffa lokala depåer för att minska antal leveranstillfällen och km frakt per enhet.
- Foxway mäter också den positiva påverkan vårt arbete med cirkulär ekonomi har. En leverans av tex en mobil från Foxway som är renoverad ger ett avtryck på ca 2 kilo CO₂ i jämförelse mot en genomsnittlig ny smartphone som ligger mellan 60–70 kg.

Livcykelmodellen

- Cirkularitet är kärnan i vår affärsmodell. Vi strävar efter att IT-produkter ska leva så länge som möjligt, från import, första leverans ända tills den dag de återvinns. Det kan vara 2, 3 eller till och med 4 livscykler som passerar Foxway.

- (1) Vi hjälper våra kunder välja rätt produkter från början. Att välja en produkt med lång livslängd kan minska miljöavtrycket med upp till 75 %. Vidare erbjuder vi tjänstemodeller där kunden inte behöver äga produkten. Det gör att vi kan säkerställa nära 100 % återtag av produkterna.
- (2) Efter varje återtag går IT-produkterna till ett av våra tech-centers, de vi genomför reparation, uppgradering, återvinning och paketering innan vi ger dessa ett "nytt liv", ofta med ny garanti på upp till 2 år. Denna process sker oftast flera gånger under en IT-produkts totala liv.
- (3) Återanvändning är den ultimata modellen för att ta hand om en använd produkt. När återanvändning inte längre är möjligt utvinna vi alla komponenter som går att återvinna. Därefter sorteras alla material för att få till en så bra återvinning som möjligt av ingående råvaror.
- Allt sker enligt en ISO certifierad modell - ISO 14001.

Avfall, återvinning och en ansvarsfull leveranskedja

- Foxway hanterar produkter och avfall på ett sätt som inte bara eliminerar avfall som är miljöfarlig, eller avfall generellt, men också möjliggör utvinning av mineraler och värdefulla metaller. Det en lönsam hantering om den sköts rätt, och kritisk för en hållbar verksamhet. För våra kunder är det ofta även kritiskt att få korrekt hantering av avfall enligt WEEE direktivet. Vi har därför datoriserat all data för våra kunder i en portal för ESG-rapportering. Mindre än 0.05 % av Foxways avfall hamnade som restavfall (då ofta emballage).
- Vi följer utöver detta upp våra leverantörer och granskar mer än 98 % av vår affärsvolym enligt vår leverantörspolicy.



Anställdas hälsa och arbetsmiljö

- Våra anställda är vår viktigaste resurs. Förutom att vi är en sammansvetsad grupp av vänner och kollegor som bryr sig om varandras välbefinnande är hanteringen av arbetsmiljö en viktig del av vår kvalitetsprocess. Vi är certifierade enligt ISO 45001 och arbetar strikt efter principerna kring en säker och trygg arbetsplats.
- Vi genomför regelbundet revisioner av alla arbetsplatser. Detta för att följa upp satta riktlinjer och policy, men också för att se förbättringar och förebygga olyckor och ohälsa på arbetsplatsen.
- Foxway genomför årligen en intern undersökning kring anställdas syn på oss som arbetsgivare. Ämnen som utvärderas är; sociala faktorer, hälsa, välmående och synen på meningsfullt arbete. Under 2022 nådde vi 71/100 i eNPS, vilket var något högre än föregående år.
- Samtliga anställda får även ta del av kompetensutveckling, utbildningsinsatser och handledning för utveckling av sitt eget arbete och arbetsplatsen.

“ Vi vill att Foxway ska vara en attraktiv och välmående arbetsplats. Därför tror vi på att hantering av risker och arbetsmiljö är otroligt viktigt att hantera metodiskt och med proaktivt agerande. Vi har ledare som engagerar sig i uppföljning, dokumentering och aktiv incidenthantering. Som företag är utveckling och förbättring av arbetsmiljö en daglig del av vår verksamhet. ”

Annika Ploom
CHRO på Foxway



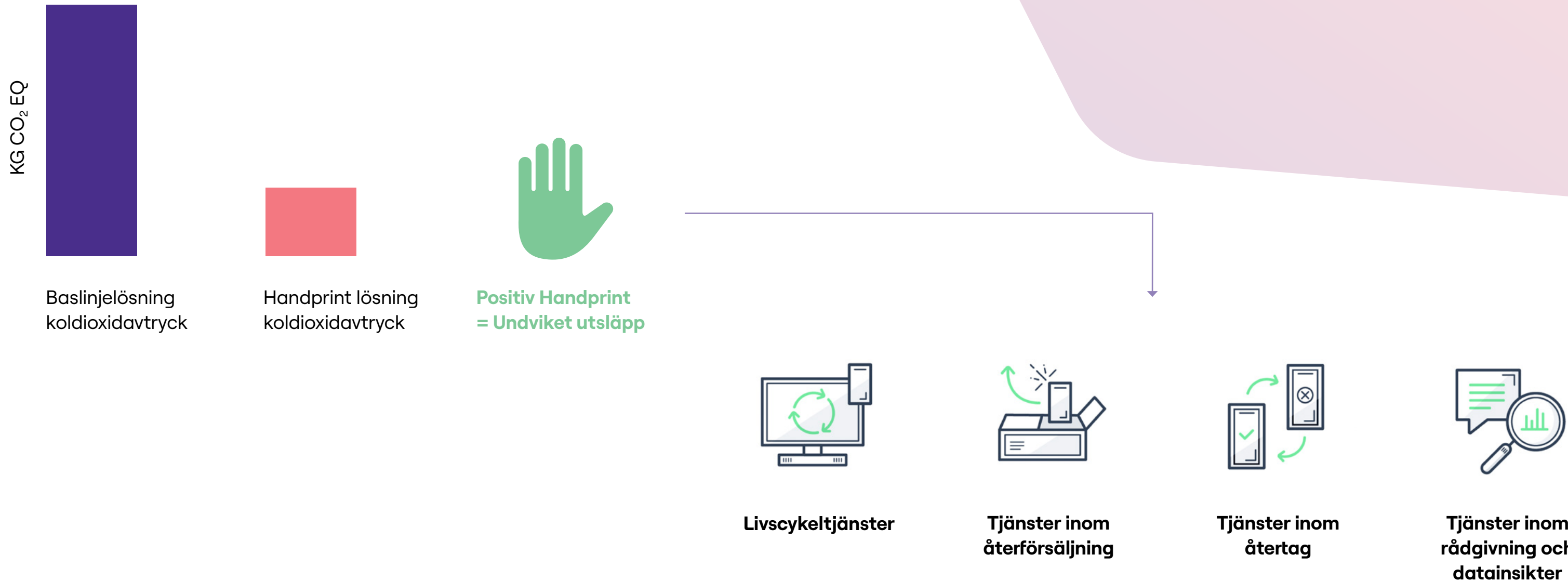
IT-säkerhet, integritet och hantering av personliga data

- Foxway tillhandahåller en säker IT-miljö, hanterar data på ett säkert sätt samt följer de regulativa lagar för GDPR och riktlinjer som är uppsatta i enlighet med ISO 27001. Vi har en IT-direktör, IT-säkerhetschef samt en gruppcheck för säkerhetsfrågor som hanterar gruppens policys, rutiner för implementering och regelbunden uppföljning.
- Vi har externa partners som granskar och följer upp GDPR-regelverket samt bistår i arbetet med en säker IT-miljö. Vidare genomgår samtliga anställda regelbunden utbildning och träning i IT-säkerhet och hantering av data.
- Foxway är också en viktig partner för hantering av våra kunders data. Att erbjuda säker, godkänd och dokumenterad radering och hantering av data är en del av vår kärnverksamhet inom ITAD (IT Asset Disposition). Vi hanterar årligen mer än 2 miljoner databärande enheter som raderas enligt respektive regelverk och på ett dokumenterat och spårbart sätt samt metod.

Uppföljning av hållbarhets-initiativ från 2021

Projekt	Beskrivning	Ambition	Status
Utveckling av KPI (indikatorer) för hållbarhet	Foxway strävar kontinuerligt efter att kunna nyttja befintlig kunskap och data om IT-produkters hållbarhet, miljöavtryck, livscykler och verkliga fotavtryck. Under 2022 ville vi baserat på "BIG DATA" och egna modeller ta fram årligt klimatavtryck och andra parametrar.	- Q2 2022: Att ha en plan redo för utveckling av interface utöver interna AI-modeller och slutsatser. Involvera forskning och universitet. - Q3 2022: Starta en pilot för att i första hand kvantifiera livslängd som en parameter i hållbarhetsberäkningen. - Q4 2022: Uppdatera KPI enligt de modeller som forskning och studier gett som ett stöd i våra tjänster som tex "Mitt Hållbara Val"	Projektet har fortsatt enligt plan. Nuläget är uppstart av externa aktörers verifiering av modeller och antaganden på en vetenskaplig nivå.
"Realtids" gränssnitt för kunder avseende hållbarhet och miljöpåverkan	Vi avser att förenkla för våra kunder och partners att mäta hur beteenden och val av IT påverkar dels regulativa parametrar samt hållbarhet generellt. Foxway utvecklar därför en självbetjäningsportal med relevant data, anpassad efter användare.	- Q2 2022: Sätta standard för vilka parametrar som är relevanta - Q3-Q4 2022: Involvera kunder i innovationssprint och runda bordet diskussioner. Undersöka kravställningar från partners och kunder. Skapa vår första pilot internt för validering av data.	En betaversion är skapad och satt i drift. Implementation av de första kunderna är planerad.
Utbildning inom ESG och hållbarhet för anställda	I syfte att utveckla och stärka den interna kompetensen ville Foxway implementera en onlinekurs inom hållbarhet generellt och för Foxway specifikt.	- Q2 2022: Definiera avgränsning och ambition med träningsprogrammet - Q3 2022: Förbereda organisationen på kommande program och utbildning - Q4 2022: Påbörja träning med en pilotgrupp	En 8 moduler lång online träning skapades. Den kommer att implementeras för en större pilotgrupp i slutet av 2023

Hjälper organisationer att minska sitt IT-fotavtryck med 50 % (med vetenskapligt baserad teknik och tjänster)



Hållbarhets- projekt under 2023

Ett urval av hållbarhetsrelaterade
projekt som är fokus under 2023

Projekt	Beskrivning	Tidsplan	Ansvarig
Rapporteringsportal och "Mitt Hållbara Val"	- Slutföra projektet att ta fram en effektiv portal för våra kunder att mäta och hantera hållbarhet relaterat till IT-produkter. - Design och lansering av ett interface som ger slutanvändare möjlighet att välja "Mitt Hållbara Val"	- Q1 Första pilot av självbetjäningsportal för rapportering - Q3 Lansering fullt ut av "Mitt Hållbara Val"	Chef för hållbarhet och innovation
Minskning av växthusgaser i Scope 1 och 2	- Implementation av en ännu mer strikt resepolicy. - Genomgång av alla el-leverantörer. - Projektplan för att inom 5 år ersätta alla fossilbaserade energislag för uppvärmning.	- Q1 Alla områden kartlagda och planerade för åtgärd. - Q2 Implementering av de områden som är möjliga att hantera (tex val av elektricitet)	Divisionschefer och landschefer
Utveckling av ESG-engagemang och kompetenshos anställda och partners	- Genomföra och utveckla utbildningsprogrammet internt. - Ta fram en baskurs för kunder och partners	- I Q2 ska 75 % av alla anställda ha genomfört vår 8 modulers kurs i hållbarhet. - I Q3 släpps en uppdaterad version av ESG- utbildningen (version 1.5) - I Q4 första betaversionerna av en kundutbildning (internt)	ESG-direktören och HR- direktören.

Sociala- och miljömässiga ansvarsområden

Att ta ansvar för hela leveranskedjan är ett av de svåraste områdena att hantera för Tech-branschen. Industrin har återkommande problem med rapporter från NGO kring slavarbete, konfliktmineraler och brott mot mänskliga rättigheter. Utöver detta är de ledande leverantörerna globala med tiotusentals underleverantörer och ännu fler slutkunder. Det gör det utmanande för varje enskild slutkund eller återförsäljare att göra sin röst hörd. Resultatet är att även stora kunder och återförsäljare mestadels gör en granskning som är fiktiv. Trots utmaningarna så arbetar Foxway intensivt med att förstå, bedöma och hantera frågorna kring leveranskedjan. Vi följer resultaten, rapporterna och riktlinjerna från RBA, RMI, RLI och RFI (se tidigare referenser).

Med målsättningen att erbjuda "Hållbar IT" för alla har vi ett ansvar själva att ha en så transparent leveranskedja som möjligt, samt följa upp våra egna underleverantörer. Vi har en strikt leverantörspolicy och uppförandekod som vi

mäter alla våra leverantörer mot.

Vår interna verksamhet följs upp enligt standardiserade ISO modeller som Kvalitet (ISO 9001), Miljö (ISO 14001). Våra ISO standards följs upp av externa revisorer nationellt och ambitionen är att ha ett gruppcertifikat och hantering från 2023 omfattande vår globala verksamhet.

Under 2023 har vi prioriterat att fånga upp våra mindre lokala leverantörer enligt vår leverantörskodex. När samarbete inleds med en ny leverantör får de gå igenom våra hållbarhetsprinciper och svara upp mot våra enkäter och bedömningar. Allt för att våra slutkunder och partners i möjligaste mån ska känna sig trygga med sin leverantörskedja och Foxway.

Vi söker alltid partnerskap med våra leverantörer för att tillsammans förbättra både miljö och klimat, samt arbetsvillkor i leveranskedjan.





Öka medvetenheten om hållbarhet och IT-produkter

Nästintill 25 % av alla IT-produkter återvinns aldrig¹. Foxways ambition är att alla användare, konsumenter och organisationer ska känna till möjligheterna och vara anslutna till ett program för cirkulär ekonomi, återanvändningsprogram och återvinning. Alla enheter som kan återanvändas ska komma in i en process för uppgradering, reparation och sättas på marknaden igen.

Foxways kärnverksamhet är att leverera, ta tillbaka, återvinna och sätta tillbaka IT-produkter på marknaden. Det är så vi omsätter och tjänar pengar. Vi arbetar mot att helt sluta att vara en del av den linjära konsumtionsindustrin. Vi ser inte att det finns en framtid för ett linjärt tänkande, vare sig det gäller nya produkter eller insamling och trading av begagnade enheter. Istället handlar det om att addera hållbarhet och värde till en produkts livscykel.

Vi bidrar med kunskap och data för att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan. Att i första läget välja hållbara produkter som kan återanvändas, är starten på en lång kedja av cirkularitet.

Strategin och tänket att köpa lågprisprodukter som har ett ok miljöavtryck vid tillverkning, men som saknar cirkulära möjligheter bör upphöra. Planeten har helt enkelt inte råd med den strategin. Som kund till Foxway hjälper vi till under hela resan, från tillverkning och återanvändning i steg ett, två, tre och kanske fyra led, innan enheten återvinns på ett hållbart sätt.

Kunder som har valt att anamma Foxways livscykel tjänster fullt ut bidrar till delningsekonomin där mer än 98.5 % kommer tillbaka, repareras, förbättras och återanvänds.

Att bara samla ihop enheter och sälja vidare är inte tillräckligt. Vi erbjuder rådgivning, spårning, data och rapportering. Vi erbjuder även våra kunder marknadens största sortiment av högkvalitativa återvunna produkter med nära noll klimatavtryck enligt GHG protokoll och SBTi. Vi vill säkerställa att inte en enda produkt behöver tillverkas i onödan.

¹ [UN report](#)

“ Foxway har gått från ett anonymt varumärke med en intressant affärsmodell – till en inspirationskälla för hela tech-branschen. Och jag har fått i uppdrag att berätta för världen om det. På konferenser, vid en sändning under COP26 som nådde miljoner, i kundmöten såväl som till våra team på Foxway. Det har varit en fantastisk resa så långt. Och det häftigaste är att vi precis har börjat.

Som kund till Foxway hjälper vi till under hela resan, från tillverkning och återanvändning i steg ett, två, tre och kanske fyra led, innan enheten återvinns på ett hållbart sätt. Förra året satte vi tillbaka mer än 1.5 miljoner enheter på marknaden i ett liv efter första livscykeln. Det är mer än 5 ggr så många enheter som vi säljer nya. Det är cirkularitet på riktigt! ”

Ove Lidström

Head of Business Development & Innovation på Foxway



Klimatpåverkan

Foxway arbetar kontinuerligt mot en fossilfri verksamhet

Under 2022 styrde vi om vår estniska och danska verksamhet mot 100 % förnybar elektricitet. Utöver detta expanderade till nya solcellsdrivna byggnader som är nästintill helt energineutrala.

Under början av 2023 kommer våra danska och tyska verksamheter att inkluderas i samma resa. Elektricitet kommer att bytas ut och ett projekt som avser att ersätta naturgas för uppvärmning har påbörjats.

Våra verksamheter i Estland, Tyskland och Danmark är de enda enheterna som fortfarande till viss del har naturgas som uppvärmn-

ingskälla, på grund av brist på alternativ i sina hyrda fastigheter.

De norska, finska och svenska verksamheterna har sedan 2020 enbart använt förnybar elektricitet. Samtliga fastigheter, oavsett energi, har under 2022 genomgått projekt för att minska energianvändningen. Detta har genomförts av hållbarhetsskäl och för att stödja processen att minska Europas energiberoende. De delar som inte kan byggas bort, ersättas, eller hanteras med förnybara energialternativ kommer att omfattas av ett reduceringsprogram baserat på Science Based Targets.

Energintensitet

(inkluderar Scope 1, 2 (3 är raderat) utsläpp från alla verksamheter inom koncernen, total storleken av koncernens koldioxidavtryck)

Per heltidsanställd
 (ton CO₂e / FTE 2022)

0.48

Per intäkt (SEK)
 (ton CO₂e / FTE 2022)

0.097
(-19 %)

Metod och antaganden

Granskningen av CO₂ utsläpp är gjord för helåret 2022 (1 januari – 31 december)

Foxways koldioxidpåverkan/utsläpp är beräknat enligt GHG Protocol Standards. (Corporate Accounting and Reporting Standard and relevanta guidelines from Corporate Value Chain Standard). Standarden och metoden är den ledande och mest använda internationella modellen för redovisning av koldioxidutsläpp. Koldioxidutsläpp eller fotavtryck är redovisat som CO₂e (koldioxidekvivalenter) med referenser till effekter och jämförelsedata.

För beräkning av olika produkter och tjänsters påverkan har vi använt externa databaser, (tex Ecochain och Idemat), nationell statistik, vetenskapliga rapporter samt andra relevanta referenspunkter för beräkningar. För beräkning av effekten kring egen verksamhet har standardiserade metoder baserat på GHG använts.

Scope 2 utsläpp (indirekta utsläpp från elektricitet och uppvärmning) är beräknade enligt respektive leverantör och ursprung av energi. I de fallen där leverantörsdata

saknas har statistik från respektive el- eller gasnät använts.

Alla beräkningar är gjorda av MJ Hudson enligt data levererad av Foxway.

Under Scope 3 har utsläpp från följande kategorier rapporteras:

- Bränsle- och energirelaterade aktiviteter ingår inte i Scope 1 eller Scope 2
- Uppströmstransport (import av varor)
- Avfall som genereras i verksamheten (exklusive transporter)
- Affärsresor (flyg-, tåg-, buss-, fartygs- och bilresor)
- Nedströms transport (export av varor)
- Inköpta och levererade varor

Den ursprungliga platsen (för import) och slutdestinationen (för export) för våra produkter gavs mestadels på landsnivå. Det innebär att information om den exakta platsen, t.ex. stad, var endast tillgänglig i ett fåtal fall. I det fall platsen inte specificerades gjordes antagandet att ursprunget eller destinationen för transporten var från eller till landets huvudstad.

Dessutom tog relaterade aktiviteter inom Scope 1 och 2 inte hänsyn till förnybar energi well-to-tank utsläpp, men dessa beräkningar kommer att läggas till i framtida koldioxidavtrycks-rapporter.

Scope 3 Översikt

Företaget i korthet

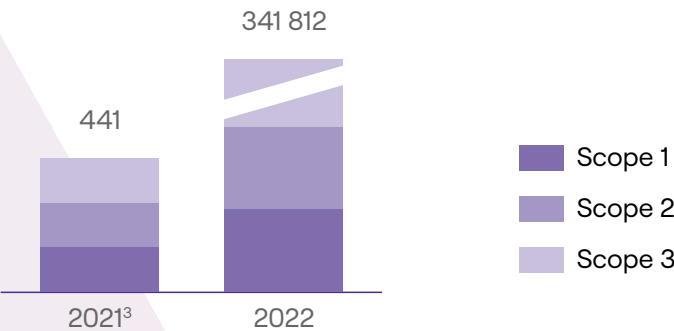
Sektor: Foxway
Huvudkontor: Solna, Sverige
FTE(r): 1 128
Intäkter: 531 miljoner euro
CSRD-tillämplighet: Ja (intäkter >40 miljoner euro och >250 anställda)

Foxways service-as-a-software-erbjudande innefattar finansiering, renovering, om-distribuering och uttjänta lösningar för datorer, surfplattor, telefoner, bildskärmar och övriga IT-tillbehör. Genom Foxways cirkulära affärsmodell är företaget ett av Europas ledande tech as a service företag.

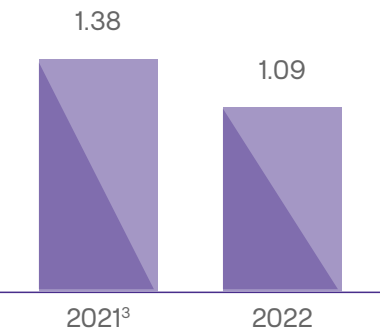
Översikt GHG utsläpp

Total GHG footprint²,
 (tCO₂e)

(Notera att andra mätvariabler användes 2021. Därför är siffrorna ej jämförbara)

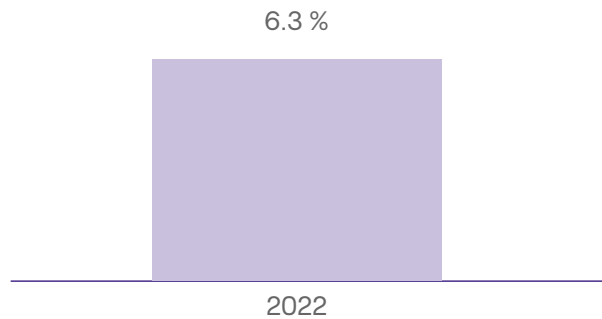


GHG intensity⁴, Scope 1 & 2,
 (tCO₂e/EURm)

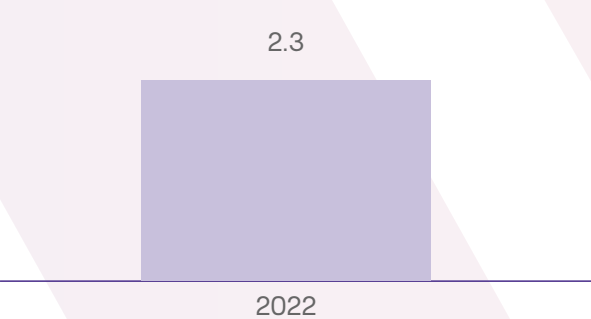


Scope 3 GHG-utsläpp

Finansiell kolerponering⁵
 (revenue impact, % of total)



Datakvalitetspoäng⁶
 (4-gradig skala)



Scope 1 & 2 GHG-utsläpp

- Scope 1-utsläpp kommer i första hand från uppvärmning med gas på verksamhetsställen i Estland och Danmark.
- Ikke-förnybar el-upphandling är den största scope 2-bidragsgivaren.

Scope 3 GHG utsläpp

- Inköp för kunders räkning och leverans av Techprodukter står för den absoluta majoriteten av Scope 3 utsläpp.

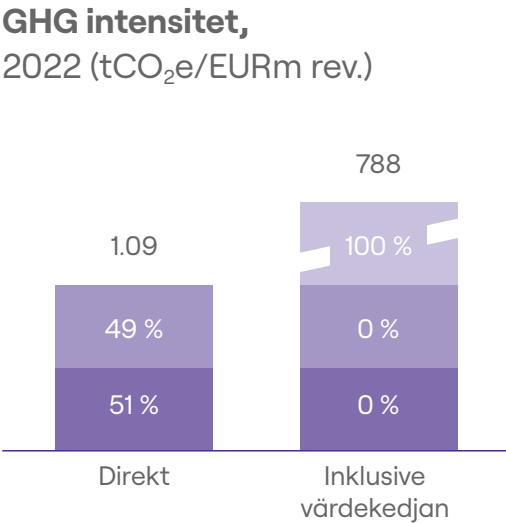
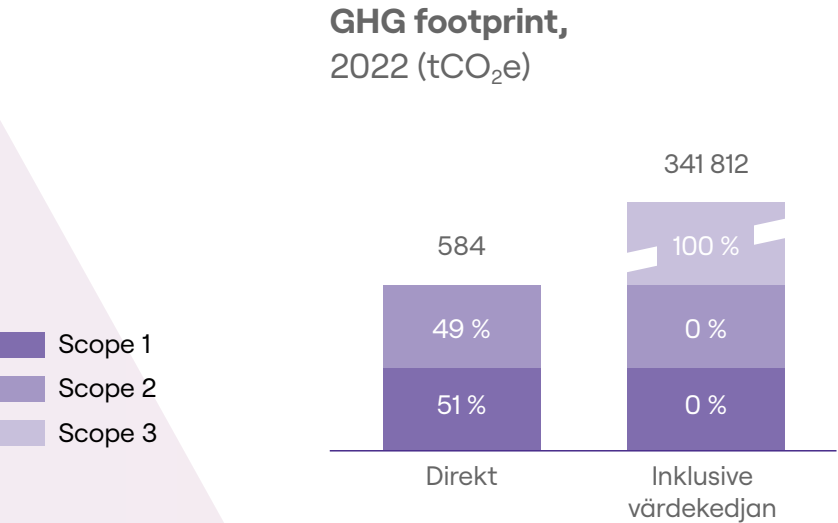
Förbättringsåtgärder

- Säkerställ att el är från förnybara källor.
- Öka andelen ytterligare försäljning och hantering av cirkulära enheter.

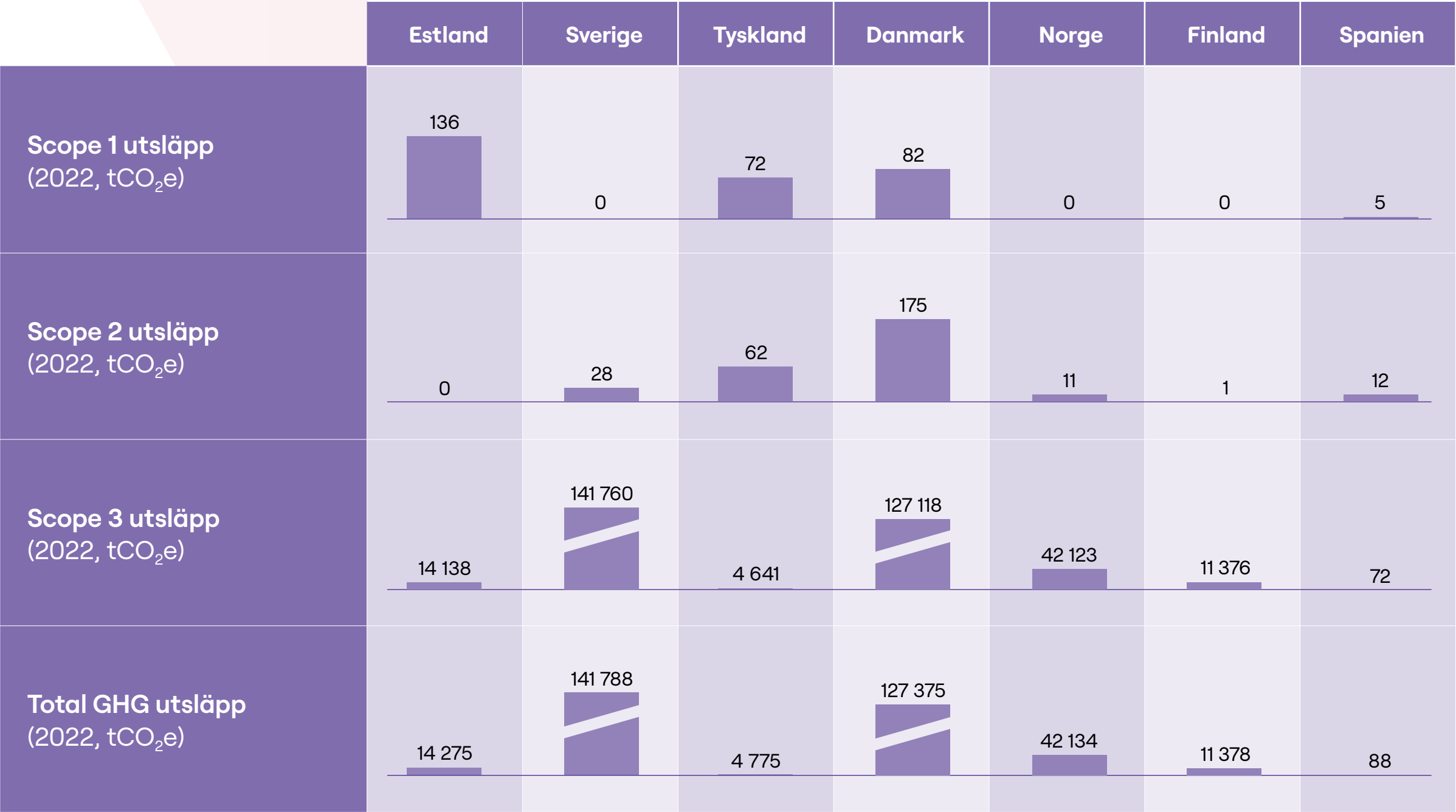
As defined by the internationally accepted corporate accounting and reporting standard: The Greenhouse Gas Protocol; ² The carbon footprint includes the GHG emissions CO₂, SF₆, CH₄, N₂O, HFCs, PCFS, and is usually expressed in equivalent tons of carbon dioxide (tCO₂e); ³ This is not a like-for-like comparison, as in 2021 only business air travel (scope 3, category 6) was accounted for amongst all material scope 3 sources; ⁴ Sums may vary by one digit due to rounding; ⁵ Based on an average 2022 carbon price of €80,- per tonne of CO₂ (Retrieved from Ember); ⁶ Average scores based on data quality (out of 4, with 4 indicating high data quality) per emission category.

Översikt över totalt GHG utsläpp

Rapporteringskategori¹	Kategori för källa	Footprint 2022 (tCO ₂ e)	Beskrivning
Scope 1	i. Stationär förbränning	227	• 112 464 m³ gas som förbrukas av kontoren
	ii. Mobil förbränning	68	• Baserat på 27 730 L diesel & bensinförbrukning
	iii. Processutsläpp	Inte tillämpbar	
	iv. Flyktiga utsläpp	Inte tillämpbar	
Scope 2	v. Elektricitet	248	• Baserat på icke förnybar elförbrukning
	vi. Fjärrvärme	28	• Baserat på fjärrvärmeanvändning i Sverige
	vii. El (fordonsanvändning)	13	• Baserat på elförbrukning för fordon
Scope 3	vii. Totalt Scope 3 (högnivå-uppskattning)	341 228	• Värdekedjans utsläpp drivs till största delen av kapitalvaror och uppströms transport och distribution
Total uppskattning:		341 812	

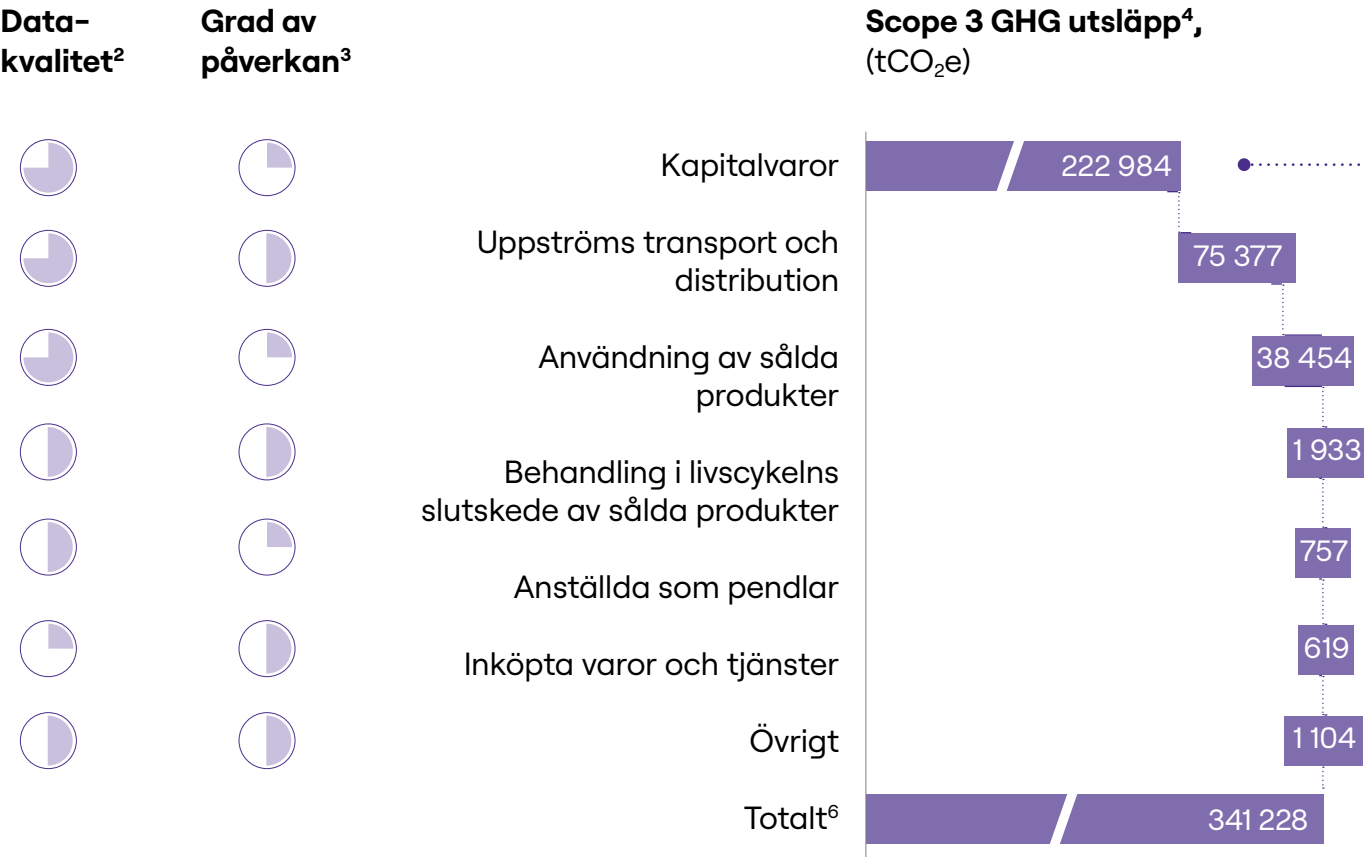


Fördelning av
 GHG utsläpp:
 Per plats

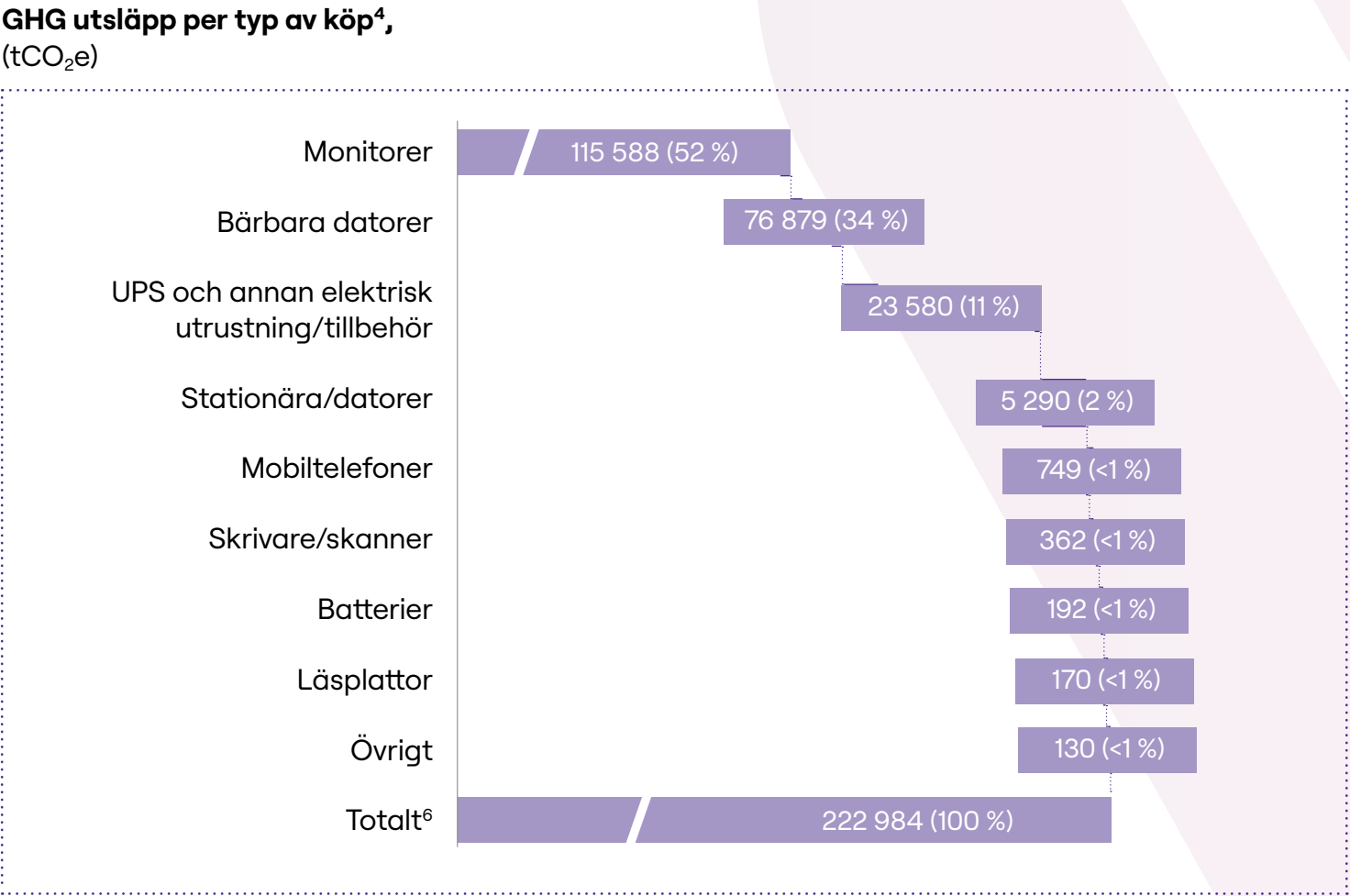


Scope 3 Fördelning

Scope 3 footprint 2022 - De främsta utsläppskategorierna¹



Fördelning av högsta utsläppskategori 2022

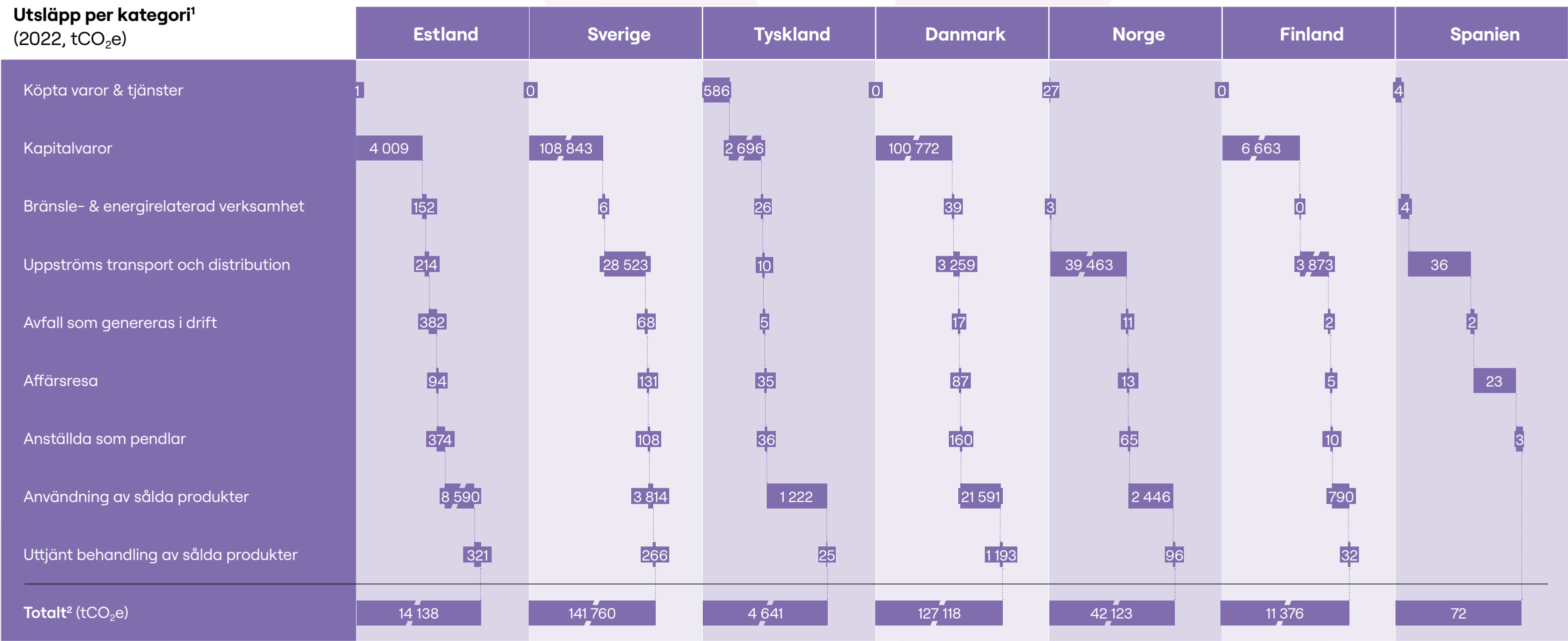


Huvudsakliga takeaways

- Foxways scope 3-utsläpp domineras av kapitalvaror, speciellt på grund av köpta monitorer, avbrottsfri strömförsörjning (UPS) och annan elektrisk utrustning. Utsläpp kommer från uppströmslogistik och elförbrukningen för sålda varor utgör 33 % av Foxways scope 3-utsläpp, jämförbart med utsläppen enbart förknippade med köpta bildskärmar, vilket står för 34 % av scope 3-fotavtrycket.

¹As defined by the internationally accepted corporate accounting and reporting standard: The Greenhouse Gas Protocol; ²Indicates whether supplier specific (4/4), activity-based (3/4), spend-based (2/4), or estimation-based (1/4) data was used; ³Indicates how much control the reporting company has over the category of emissions generated, with 1/4 indicating little control and 4/4 indicating a high degree of control; ⁴The carbon footprint includes the GHG emissions CO₂, SF₆, CH₄, N₂O, HFCs, PCFS, and is usually expressed in equivalent tons of carbon dioxide (tCO₂e); ⁵Assuming 10kWh of average electricity use per month, per UPS; ⁶Values may differ by one digit due to rounding; ⁷Other electrical equipment includes desktops, keyboards, docking stations, and miscellaneous electrical equipment.
Source: Greenhouse Gas Protocol, MJ Hudson analysis

Scope 3 Fördelning: Per plats



¹ Enligt definitionen av den internationellt accepterade företagsredovisnings- och rapporteringsstandarden: The Greenhouse Gas Protocol. Scope 3-kategorier med noll associerade utsläpp avbildas som sådana; ² Värden kan skilja sig med en siffra på grund av avrundning.
Källa: MJ Hudson bedömning

Scope 3 Materialitet

Metod för koldioxidavtryck

- Företag är inte bara ansvariga för utsläpp från den egna verksamheten (Scope 1, eller de från upphandlad energi (Scope 2). De ansvarar också för indirekta utsläpp som kommer från deras leveranskedja (Scope 3).
- Generellt sett kommer merparten av företagens utsläpp från Scope 3-källor. Även om företag inte alltid har direkt inflytande på dessa Scope 3-utsläpp, kan en del av dessa utsläpp undvikas eller minskas.
- Det rapporterade koldioxidavtrycket överensstämmer med GHG Protocol Scope 3 Standard
- Konsolideringsmetoden för "operativ kontroll" används för att identifiera vilka aktiviteter i företagets värde kedja som kategoriseras inom scope 1, 2 eller 3.
- Den organisatoriska gränsen för företaget innebär att hela uppsättningen av platser och dotterbolag omfattas av bedömningen.
- Materialutsläpp identifieras genom en bedömning av branschens kolerponering och en diskussion med ledningen.

Enligt definitionen av internationellt accepterad företagsredovisning och rapporteringsstandard: Greenhouse Gas Protocol

Materialitet

Legend

- ✓ Material och bedömt
- ✓ Material men inte bedömt
- ✗ Inte materiellt

	Utsläppskategori ¹	Materialitet	Typ av data
S1	Stationary combustion	✓	Provided by company
	Fuels (diesel, petrol, natural gas)	✓	Provided by company
	Fugitive emissions from AC	✗	
	Other fugitive/process emissions	✗	
S2	Purchased electricity	✓	Provided by company
	Purchased heat	✓	Provided by company
S3	Purchased goods and services	✓	Quantity & value of goods
	Capital goods	✓	Quantity & value of goods
	Fuel- and energy-related activities	✓	Consumption data
	Upstream transportation & distribution	✓	Spend-based & supplier data
	Waste generated in operations	✓	Weight per waste stream
	Business travel	✓	Distance & spend-based data
	Employee commuting	✓	Distance travelled
	Upstream leased assets	✗	
	Downstream transportation & distribution	✗	
	Processing of sold products	✗	
	Use of sold products	✓	Electricity consumption
	End-of-life treatment of sold products	✓	Weight per waste stream
	Downstream leased assets	✗	
	Franchises	✗	
	Investments	✗	

Energianvändning

Kontinuerliga besparingar och förbättringar sker löpande i hela verksamheten.

Varje kontor presenterar årligen åtgärder för att ytterligare minska sin energianvändning. Varje landschef har som ansvar att implementera besparingsprogram och skapa handlingsplaner för en förbättrad energianvändning.

Utöver Foxways policys ska lokala verksamheter följa nationella och regionala riktlinjer för energibesparing, Foxways energianvändning mäts i KWh oavsett om det är naturgas eller elektricitet.

Målsättningen är att energi-intensitet per processad enhet och omsättningskrona ska minska årligen i enlighet med SBTi och Foxways ambitioner. Under 2022 var den totala energianvändningen 3 853 Mwh, varav 112 tusen kubikmeter av naturgas användes i Danmark, Tyskland och Estland. Finland använder, liksom den nya fastigheten i Estland, bergvärme för uppvärmning med förnybar el.

Foxway har inte producerat någon egen el eller energi under 2022.

Gruppens energiintensitet

(Inkluderar el och värme från alla platser som anges nedan i total energiförbrukning)

Energiförbrukning
(MWh)

3 852.84

Energiintensitet
(MWh/SEK)

0.64

Energiförbrukning per land

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Spanien	Sverige	Norge
El (MWh)	409.00	1 013.64	49.22	101.56	40.84	334.879	520.15
Ej-förnybar (MWh)	409.00	0	5.48	101.56	40.84	0	0
Förnybar (MWh)	0	1 013.64	43.74	0	0	334.879	520.15
Andel certifierad energi	0	100 %	89 %	0	0	100 %	100 %
Fjärrvärme och kyla (MWh)	0	0	0	0	0	197.05	0
Förnybar (MWh)	0	0	0	0	0	N/A	0
Andel certifierad energi	0	0	0	0	0	N/A	0
Gasförbrukning för uppvärmning (m³)	31 257	63 807	0	17 400	0	0	0
Fossila bränslen: bensin, diesel (liter)	7 979	2 890	0	15 000	1 861	22 857	2 695
Bränsle från förnybara källor	0	0	0	0	0	0	0

En del av leveranskedjan är energin för transporter mellan tillverkare och slutanvändare. Enligt tillverkarna är den totala delen av transporter ca 15 % av en produkts hela klimatavtryck.

Med våra logistiklösningar kan vi ofta undvika en eller två aktörer, eller steg i kedjan vilket avsevärt minskar klimatpåverkan och sänker kostnader för varan. Foxway arbetar kontinuerligt med optimering av leveranser för att minska kostnader för kunder samt reducera klimatpåverkan.

Som stödsystem används ”logtrade”, en tredjepartmjukvara som hjälper till att optimera paket och packning för att samköra leveranser till samma destination.

Vidare arbetar vi för att så kallad ”Dropshipping” undviks i möjligaste mån. Våra leveranser sker periodiskt och i grupp, alternativt från närliggande buffertlager med lokala fossilfria leveransalternativ. Vid leveranser använder Foxway i möjligaste mån fossilfria, eller klimatneutrala partners från globala etablerade aktörer.

Tjänstebilar eller andra bilar i bruk på Foxway ersätts allteftersom mot elektriska fordon och i undantagsfall hybridfordon. De få fossilbaserade transportfordon som inte kan ersättas kommer från 2023 att nyttja biodiesel som är klassificerad som ”fossilfri”.

Avfallshantering och vattenförbrukning

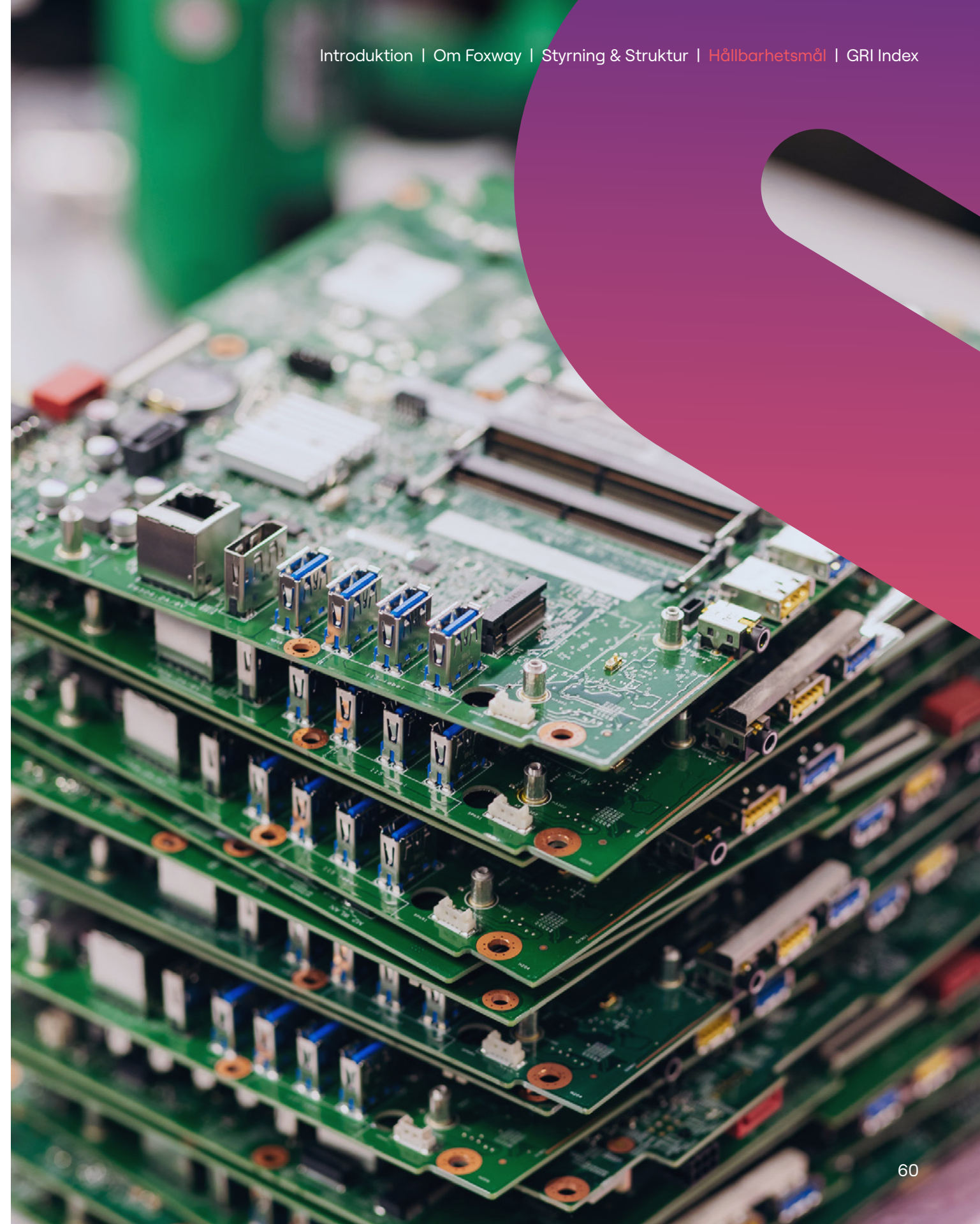
Elektronikavfall är klassificerat som potentiellt farligt avfall om det inte hanteras korrekt. Att hantera IT-produkter på ett säkert sätt är alltid en prioriterad fråga för Foxway. Samhälle och omvärld ska kunna dra nytta av att vi kontinuerligt arbetar för att minska avtrycket i form av avfall från IT-produkter som passerar Foxway.

Genom effektiv sortering, komponentutvinning och "urban mining" har vi idag vad vi anser är Europas mest effektiva hantering av IT-avfall. Det mesta återanvänds eller återvinns som komponenter. Det innebär att vi genererar ett minimum av deponi eller avfall.

Foxway fokuserar på hållbar- och etisk hantering av elektroniskt material för att

ersätta behovet av råa naturresurser. Vi minimerar behovet av att utvinna nya råmaterial för nyproduktion, och spelar därmed en viktig roll i råvaruhanteringen. Under 2022 var det mindre än 0.05 % av allt som hanterades av Foxway som slutade som avfall. Målet är framåt att nå 0 % avfall där ingenting av det som hanteras av Foxway går till deponi.

Mer än 81 % av alla enheter som samlades in gick till återanvändning som högkvalitativa renoverade produkter (ofta med "ny garanti" på upp till 2 år). Kvarvarande 19 % användes för komponentåtervinning, samt slutligen sorterades i olika råvaruklasser för att återvinnas. Foxway utvecklar fortsatt nya partnerskap och metoder för att bidra till en kontinuerlig förbättring av den cirkulära processen.



Vattenförbrukning och avfallsstatistik för 2022

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Spanien	Sverige	Norge
Vattenförbrukning (i m³)	541.00	2 473.00	47.00	370.00	159.00	457.00	100.00
Avfall (i ton)	53.28	331.15	14.20	23.00	3.67	145.01	27.75
Icke-farligt avfall genererat	53.28	241.27	14.20	23.00	3.67	127.15	27.75
Icke-farligt avfall återanvänt	0	20.51	0	0	0	0	0
Icke-farligt avfall återvunnet*	50.11	192.89	13.30	15.00	N/A	65.00	12.75
Icke-farligt avfall återhämtat	3.17	27.97	0.90	8.00	3.67	62.15	15.00
Icke-farligt avfall kasserat	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall genererat	0	15.00	0	0	0	17.86	0
Farligt avfall återanvänt	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall återvunnet	0	89.88	0	0	0	17.86	0
Farligt avfall återhämtat	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall kasserat	0	0	0	0	0	0	0

N/A – not available, * inkluderar sorterat matavfall från våra personalkantiner

Under 2022 genererade Foxway 599 ton avfall varav 491 ton (82 %) klassificeras som inte farligt avfall och 108 ton klassificerades som farligt avfall (18 %).

I vår redovisning ingår endast avfall som genereras av vår verksamhet. I sammanställningen ingår inte insamlade elektronik och IT-produkter som repareras och förbereds för återanvändning och som sätts åter på marknaden. Merparten av vårt avfall är inlämnad elektronik som inte går att reparera och återanvända utan måste vidare till återvinning. IT och elektronik som inte går att använda igen klassificeras som avfall, sorteras på plats ned till minsta komponent, materiel och råvara så långt det är möjligt. Alla sorterade delar och materiel skickas sedan till de mest kompetenta smältverken och råvaru-återvinnarna i Europa och Japan.

Farligt avfall består till allra största delen av gamla batterier och kretskort som innehåller skadliga metaller som kvicksilver och bly. Utöver batterier och kretskort samlas också avfall från vår renovering av produkten (reparation och uppgradering av utrustning) samt mindre mängder kemikalier och förpackningar. Avseende respektive materiel följer vi tillverkarnas instruktioner och modeller för både användning på ett säkert sätt, hantering och slutligen deponi av dessa. De små mängder deponiavfall som är kvar skickas till väletablerade och certifierade återvinnare.

Vi genomför årligen, på samtliga verksamhetsställen, en revision och projekt för att se över hur vi ytterligare kan minska avfallsmängden (från 0.05 %) mot noll. Utöver detta reviderar vi eventuella risker och metoder i användningen.

Arbetsmiljö

Jämlikhet och mångfald på Foxway

Vår uppförandekod uppdaterades och godkändes av styrelsen under 2022. Under året genomfördes också en kortare träning med de anställda där eventuella scenarier diskuterades och utvärderades kring hur olika policys kan tolkas and praktiseras. Från och med 2023 är uppförandekoden en del av den obligatoriska hållbarhetsutbildningen.

Statistik avseende våra anställda på gruppnivå:

Datan i tabellen avser heltidsanställda på Foxway.

Statistiken är insamlad från vårt HRM- och lönesystem. Det är utöver angivna heltidsanställda, 10 personer som är timanställda (7 kvinnor och 3 män).

	Foxway totalt			Sverige			Finland			Spanien			Norge			Danmark			Estland			Tyskland		
	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	Kv	M
Heltidsanställda	1077.3	324	753.3	268	73	195	20	3	17	24	7	17	72	33	39	114	13	101	538	195	343	41.3	0	41
Deltidsanställda	14.3	6.3	8	3	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	6	4	2	23	23	0
Fast anställda	1063.9	318.7	745.2	249	63	63	21	3	18	24	7	17	72	33	39	115	13	102	541.6	197.4	344.2	41.3	2.3	39
Tillfälligt anställda	42	17	25	22	11	11	0	0	0	0	0	0	13	5	8	2	1	1	5	0	5	0	0	0

Utöver heltids- och timanställda hade Foxway ytterligare 52 personer anställda av tredje part under 2022. Dessa personer ingick dock under vår ledning och organisation.

Ovanstående grupp var till största delen konsulter som utförde arbetssuppgifter som; mjukvaruutveckling, kundtjänst och rekrytering. Alla var anlitade enligt Foxways standardavtal för externa medarbetare.

Under 2022 hade Foxway 25 personer anställda med en funktionsvariation eller funktionsnedsättning.

När Foxway rekryterar till nya positioner, i synnerhet ledande positioner strävar vi efter att hitta en balans och mångfald vad gäller etnisk bakgrund, språk, kön, ålder och eventuella funktionsvariationer. I vårt rekryteringsarbete har vi satt kriteriet att alltid utvärdera en kandidat från respektive kön.

Våra krav på balans och jämlikhet i styrelsen är definierad i vår styrelsepolicy som har följande kriterier (och nuvarande sammansättning)

- Inte mindre än 40 % kvinnliga ledamöter
- Minst två nationaliteter i styrelsen
- Medlemmarna ska representera olika kompetenser, men åtminstone inom IT, finans och affärsutveckling.

För att undvika intressekonflikter ska åtminstone 2 (40 %) vara representanter som inte har något betydande eget ägande i Foxway.

Fördelning av anställda i ålder och kön

	Foxway totalt	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland
Kvinnor	31 %	27 %	14 %	29 %	46 %	11 %	38 %	10 %
Män	69 %	73 %	86 %	71 %	54 %	89 %	62 %	90 %
Ålder under 30	46 %	41 %	33 %	17 %	21 %	26 %	60 %	5 %
Ålder 30-49	47 %	49 %	52 %	63 %	69 %	45 %	38 %	90 %
Ålder över 50	7 %	10 %	14 %	21 %	10 %	29 %	2 %	5 %

Styrelsen är sammansatt av:

	Styrelsemedlemmar	Koncernledning
Kvinnor	40 % (2)	22 % (2)
Män	60 % (3)	78 % (7)
Ålder under 30	0 % (0)	0 % (0)
Ålder 30-49	20 % (1)	67 % (6)
Ålder över 50	80 % (4)	33 % (3)

Kvoten mellan kvinnors och mäns löner under 2022 sett till hela företagsgruppen är 81 %. Statistiken nedan är baserad på årslönen från lönesystemet. Lönenivån jämförs årligen mot branschen i övrigt.

Maximal löneskillnad i företaget var 746 % där den högst betalda hade en lön drygt 7 gånger högre än den lägst betalda.

Under 2022 var det genomsnittliga förhållandet mellan kvinnliga och manliga anställdas totala lön i produktionen (inklusive bonusar) 65 %.

Förhållandet mellan kvinnliga och manliga anställdas löner inom kontors- / administrativa positioner (inklusive bonusar) var 77 %. I tabellen till höger anges förhållanden per land. Det fanns inga kvinnliga produktionsarbetare i Finland och Tyskland. Data samlades främst in från vårt lönesystem.

Nya anställningar under 2022, samt omsättning av anställda

	Foxway totalt	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland
Personalomsättning	29 %	26 %	19 %	21 %	23 %	4 %	36 %	10 %
Nya kvinnliga medarbetare	148	26	0	1	8	5	108	0
Nya manliga medarbetare	255	54	5	4	9	19	160	4
Nya medarbetare under 30 år	267	47	0	1	7	16	195	1
Nya medarbetare i åldern 30–50	125	27	5	4	9	6	72	2
Nya medarbetare över 50 år	11	6	0	0	1	2	1	1

Data i tabellen är sammanställd den 31 december 2022.

Kvot totalt per land av kvinnliga löner gentemot manliga

Förhållandet mellan den totala lönen för kvinnor och män (inkl. bonusar)

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland
Anställda vid produktionsenheten	81.8 %	N/A	61.6 %	75.7 %	190.4 %	83 %	N/A
Kontor/administrativt anställda	87.7 %	95.5 %	73.4 %	55 %	94.6 %	63.4 %	36.3 %

Data i tabellen är sammanställd den 31 december 2022.

Hälsa och välmående i fokus

Foxway uppmuntrar och välkomnar medarbetares förslag, engagemang och idéer. Genom transparens, dialoger och konstruktiv feedback utvecklar vi Foxway tillsammans. Engagemang spelar också en stor roll i att öka våra medarbetares välbefinnande. Vi strävar efter att skapa ett högt engagemang och påverkan från kollegor, med målet att öka hälsan men också som en påverkan på Foxways övergripande resultat.

Under 2022 lanserade vi vår nya vision och mission samt en uppdatering av våra värdeord. Arbetet är en viktig del i den interna förståelse för vad vi står för och är på väg, samt hur vi tillsammans skapar en bättre arbetsplats och kundupplevelse.

- En inkluderande och kundfokuserad kultur
- Foxway ska vara kända för en värdedrivna ledarstil och en kultur där våra ledare agerar som förebilder och föregår med gott exempel
- Inkludering och mångfald ska finnas i alla delar av verksamheten. Alla anställda ska kunna känna trygghet och värde oavsett vem man är eller identifierar sig som
- Under 2022 hade Foxway inga inrapporterade incidenter om diskriminering
Vi strävar efter att rekrytera medarbetare

- som anammar, förstår och stödjer vår företagskultur
- Vi ska försöka odla en kultur av ambition, tillväxt och lärande
- Alla medarbetare ska kunna ha en balans mellan arbete, familj och fritid
- Vi ska ha rättvisa och konkurrenskraftiga löner och belöningssystem

Under 2023 kommer vi att aktivt arbeta med att implementera den nya visionen och våra värderingar. Som en del i detta sker också en årlig medarbetarundersökning, individuella utvecklingssamtal samt utvärdering av arbetsplatsen och arbetsmiljön.

Vi har etablerat ett nytt HRM-system och ett globalt team som jobbar med att säkerställa att alla länder och ställen i verksamheten inkluderas i våra värderingar och kultur.

Två gånger per år genomförs våra eNPS undersökningar. Frågorna avser att lokalisera välmående och motivation på arbetsplatsen. Resultaten för 2022 var:

70 % i Sverige, Norge och Finland
75 % i Danmark och Spanien
46 % i Spanien
67 % i Tyskland och Estland.

Det totala resultatet för 2022 blev 71 % och med ett deltagande på hela 86 %. Som ett resultat av intervjuer och den årliga undersökningen har vi inför 2023 identifierat ett antal utvecklingsområden:

- Vidare utveckling av ledarskap
- Arbeta vidare mot "One Foxway" som kultur
- Följa upp resultat och förväntningar mer ingående
- Arbeta aktivt med feedback

Foxway har som mål att öka vårt välmående "score" från 71 % till 78 % inom 3 år. Insatser som ökade välbefinnandet under 2022 var till exempel:

- Digitala och "på plats"-föreläsningar med externa talare och proffs inom hälsa och stress
- Olika evenemang och utmaningar som engagerar medarbetare lokalt och globalt med fokus på hälsa



Foxway har ett etablerat visselblåsarsystem som hanteras av en oberoende tredje part. Vi uppmuntrar att alla incidenter mot våra uppförandekoder internt och externt rapporteras för att undvika allvarigare avvikelser.

Vi välkomnar kollektivavtal och uppmuntrar våra medarbetare att ansluta till fackförening och arbetsorganisationer.

Under 2022 var totalt 74 % anslutna till kollektivavtal i Sverige, 100 % i Finland och Spanien och 71 % i Norge. Anslutningen är fortfarande låg i Estland vilket ger ett genomsnitt på 23 % totalt för hela gruppen.

Foxway betalar ut övertidsersättning och obekväm arbetstid enligt lokala avtal och lagar. Om anställda inte är anslutna till kollektivavtal ersätter vi anställda enligt branschpraxis och avtal.

Utveckling av medarbetare

För att säkerställa kontinuerlig utveckling av våra medarbetare samt hjälpa nya kollegor till sin arbetsplats har Foxway etablerat flera modeller och program. Vi erbjuder självstudier, e-learning, mentorsprogram, externa kurser och trainee-sessioner.

- **För administrativ personal var den genomsnittliga tiden spenderad på dedikerad träning 4.1 tim bland kvinnor och 3.2 tim bland män.**
- **För produktionspersonal var den genomsnittliga tiden spenderad på dedikerad träning 3.3 tim bland kvinnor och 8.1 tim bland män.**

Mentorstid, självstudier, e-learning och trainee-tid är inte inräknad i ovan siffror.

Under 2022 var fokus till stor del på hälsa och säkerhet. Våra produktionsvolymerna ökade kraftigt vilket satte stor press på operatörer och produktionspersonal. Även pandemin har påverkat många medarbetare till påfrestande arbetsmiljöer.

På grund av detta lanserade vi under 2022 flera utvecklingsprogram för olika roller och verksamhetsställen. Vi har senaste åren haft en kraftig organisk tillväxt och utöver detta gjort flera större förvärv. Totalt växte vår omsättning med 70 % under 2022.

Vi har i takt med tillväxten införskaffat oss ännu mer kunskap, talang och kompetens inom företaget. Vi lanserade därför under 2022 ett "Share and Care" program där vi gemensamt mellan verksamhetsställen och arbetsområden delar

erfarenheter och "Best practice".

Programmet kommer att fortsätta under 2023 och vidare som ett framgångskoncept i utveckling. Under 2023 kommer vi även att starta ett program för utveckling av alla ledare. Detta för att skapa en gemensam grund både kulturellt och kompetensmässigt inför en fortsatt stark expansion.

”Att få tillgång till lärande och att få möjlighet att utvecklas som medarbetare är en del av vår kultur och filosofi. Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång och avgörande i arbetet med att driva utvecklingen av oss som företag. Att hitta och behålla kompetent och duktig personal är mer och mer utmanande. Att ha en god företagskultur och meningsfullt arbete är några av parametrarna för att locka och bibehålla våra ”rävar”. Att få vara delaktig i en transformation mot ett hållbart cirkulärt samhälle är otroligt attraktivt, men vi måste fortfarande erbjuda den bästa arbetsplatsen. Min uppgift är att leda och guida oss vidare i det arbetet.”

Annika Ploom
CHRO på Foxway

Arbetsplatssäkerhet och risker

Hälsa, säkerhet och välmående är av högsta prioritet för Foxway. Målet är att ha nolltolerans och frekvens av skador på arbetsplatsen.

Alla anställda rätt till och ska ha samtal med chef årligen avseende sitt välmående och sin hälsosituation.

Alla anställda, i synnerhet på lager och produktion, tränas regelbundet i säkerhet, hantering av risker, eventuella kemikalier och lokala riskförutsättningar samt första hjälpen. Alla verksamhetsställen har utpekade skyddsombud som regelbundet arbetar proaktivt med att förbättra arbetsvillkoren.

Sjukfrånvaron (fortfarande påverkad av lokala riktlinjer från Covid pandemin) resulterade i 5.5 % kortvarig sjukfrånvaro och 2.6 % långvarig under 2022.

Alla incidenter och skador rapporteras till lokal och central personalavdelning som utreder samtliga olyckor och incidenter. Produktionsledare och skyddsombud får till uppgift att utreda orsaken och processen, samt föreslå åtgärder och förbättringar. Trots en stor ökning av volym och producerade enheter inträffade endast 3 lindriga skador under hela 2022.

Arbetsrelaterade skador under 2022:

- 0 dödsfall eller mycket allvarliga olyckor
- 0 allvarliga olyckor
- 3 lindriga arbetsrelaterade skador som resulterade i sjukskrivning
– 1.03 incidenter per 200 000 timmars arbete (totalt producerades 1 927 719 timmars arbete i Foxway under 2022)

Den vanligaste incidenten är mindre skärsår typiskt på fingrarna vid våra center för reparation och uppgradering. Vi genomför därför regelbundet träning, uppdatering av processer och verktyg för att minska även obetydliga skador och incidenter.

Etiska principer

Under 2022 fortsatte arbetet med att utveckla och implementera uppförandekoder för anställda, partners och leverantörer.

Foxway interagerar med ett stort antal partners, leverantörer och intressenter. Vi har publicerat våra uppförandekoder, principer och värderingar externt, samt kommunicerar dem frekvent. Vi är ett företag som vill tjäna våra pengar på "att göra bra för samhälle och miljö"

Uppförandekoden för medarbetare och leverantören är ett ramverk med policys och regler för vårt minimikrav på hur vi sköter vår verksamhet och leverans till våra kunder, medarbetare och samhälle.

Alla våra policys och rapporter finns offentligt publicerade på vår [hemsida](#).



Våra uppförandekoder revideras och godkänns årligen av VD och styrelse. Varje år har Foxway som mål att utbilda och följa upp samtliga medarbetare och leverantörer mot våra krav och principer.

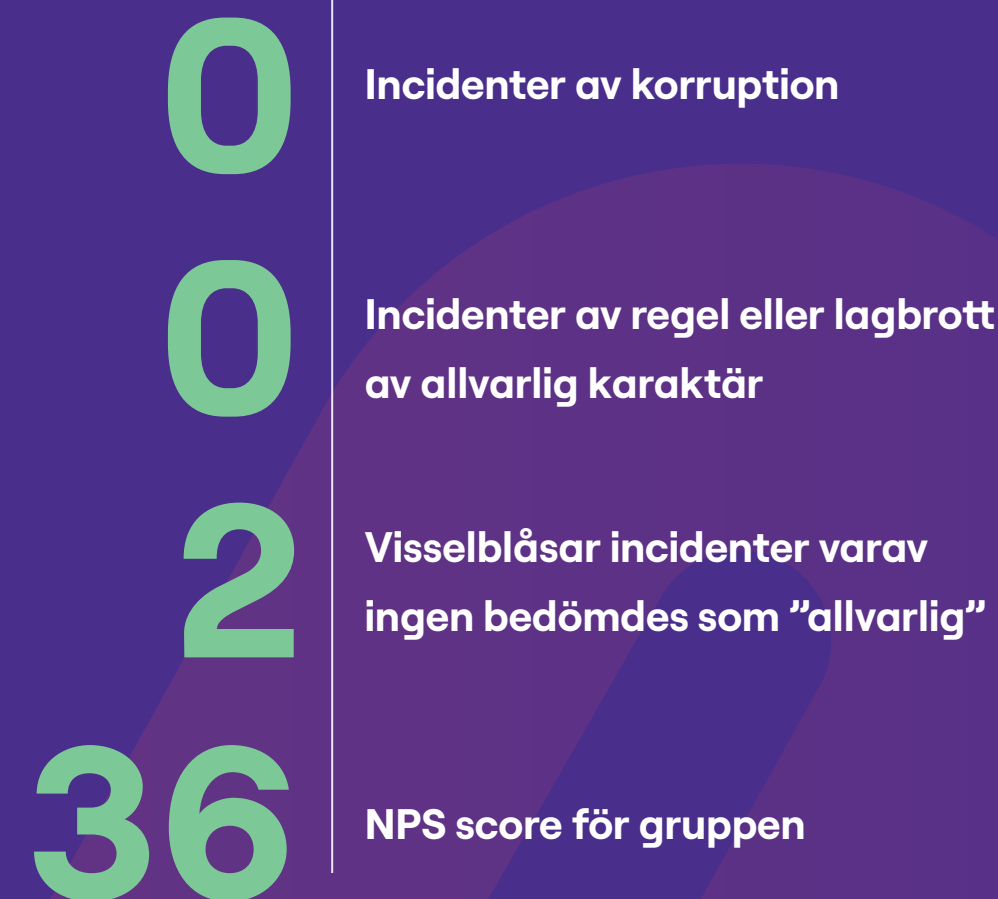
Foxway följer alla uppsatta lagar, direktiv och regler i respektive land och marknad. Under 2022 hade vi inga sanktioner eller böter av allvarigare sort. Vårt mål är att vara ett föredöme i vår bransch både vad gäller kvalitet, transparens och etiska principer.

De flesta av våra kunder arbetar med strikta SLA och leveranskrav. Genom avtal

följs vi kontinuerligt upp avseende kvalitet och processer, både automatiserat och i regelbundna revisioner. Det är därför av både regulativa och finansiella skäl viktigt för Foxway att leva upp till de högst ställda kvalitetskrav som ställs i branschen.

Foxway har implementerat NPS (Net Promotor Score) som metod för sina kunder. Metoden är standardiserad och vanligt förekommande i branschen för att mäta kundnöjdhet. Foxway har som mål att ha det högsta NPS resultatet i branschen. NPS mäts både på lokal nivå och för gruppen. Resultatet för 2022 var 36 för hela gruppen, vilket är en förbättring mot tidigare år.

Resultat 2022:



En hållbar leveranskedja

Foxway arbetar bara med partners och leverantörer som delar våra värderingar, ambitioner och som följer högt uppställda standards avseende leveranskedjan.

Vår uppförandekod för leverantörer uppdaterades under 2022 i enlighet med vår standard att årligen revidera våra uppförandekoder (COC). Vi genomför varje år en uppföljning på >95 % av vår affärsvolym, antingen via publika rapporter och leverantörsmöten eller genom en egenutvecklad online-undersökning.

Under 2022 implementerade vi även en process för revidering av alla nya leverantörssamarbeten till gruppen (under 2022 hann totalt 55 % av alla nya leverantörer att undersökas enligt kriteriet). Mestadels är det de minsta lokala entreprenörerna som omfattas av denna process.

Typiska måttstockar och riktlinjer är baserade på standards enligt (tidigare länkade) FN:s global compact, RBA, RMI, RLI & RFI.

Datasäkerhet och integritetsskydd gällande personuppgifter

Foxway hanterar all kundinformation, IP-adresser och system enligt högsta standards för säkerhet. Att motverka cyberhot och störningar ligger som en av Foxways första prioriteter.

Foxway har en modern och holistisk syn på IT-säkerhet och hantering av data. Individer, system och partners är alla lika viktiga kuggar i ekosystemet för att säkerställa vår egen och våra partners verksamhet. Alla på Foxway är på ett eller annat sätt involverade i att stötta arbetet med IT- och cybersäkerhet.

Foxway har en skyldighet mot kunder, partners och myndigheter att tillhandahålla data på ett säkert sätt och som fyller regulativa riktlinjer. Vi säkerställer även att vi lever upp till våra kunders förväntningar på en störningsfri och säker drift. Vi involverar därför aktivt leverantörer, kunder och partners för att följa alla spår i värdekedjan avseende data och integritet. Nedan listas några exempel på arbetet under 2022.





Insatser under 2022 för att förbättra vår IT-säkerhet och integritetsskydd:

- **Uppdatering av policys för säkerhet på koncernnivå.**
Foxways säkerhetspolicy är direkt kopplad till ramverket för ISO 27001:2013 och representerar en lägsta nivå på Foxway koncernens säkerhetskrav inom IT.
- **Etablering av ett regelverk för Foxway gruppen.**
Under året introducerade vi ett standardiserat ramverk för hantering, beslutsfattande och rutiner avseende IT-relaterade säkerhets- och integritetsrelaterade frågor.
- **Leverantörsgranskningar genom Panorays plattform**
Panorays plattform är ett verktyg som ger analys och styrning över tredjeparts integrationer och risker. Detta via ett antal processer och steg som säkerställer att säkerhet, GDPR mm följs enligt lagar och standards.
- **Fortsatta träningsinsatser via Nimblr gällande cybersäkerhet och hot**
Veckovis arrangerar vi webbaserade övningsmoduler för att förstå och lära sig känna igen de vanligaste cyberhoten. Programmet innehåller också simulerade attacker och försök att stjäla information mm.

Mål och initiativ:

- Öka medarbetarnas medvetenhet och kunskap om cybersäkerhet och hot.
- Fortsätta med 0 säkerhetsincidenter
- Bibehålla vårt goda rykte avseende IT-säkerhet
- Utveckla alla våra nationella ISO27001 certifikat till en ISO certifiering som avser hela gruppen
- Inleda nya partnerskap för att testa våra system mer intensivt.

IT-säkerhet och sekretess 2022:

0

Säkerhetsincidenter avseende intrång eller attacker registrerades

1

Externa anmälningar registrerades

0

Anmärkningar avseende lagkrav eller GDPR

Foxway använder ett antal samarbetspartners och system för att interagera med kunder. Säkerhetsarbete sker alltid i samarbete med externa leverantörer och experter. Foxway har en strikt policy att alltid efterleva GDPR och regulativa krav avseende personlig information och informationssäkerhet. Utbyte av data sker alltid med ett minimum av information för att minska risken för läckage eller säkerhetsincidenter.

04

GRI Content index

Statement of use	Foxway has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1/1/2022 – 31/12/2022
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	None apply

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
				1 - Not applicable 2 - Legal prohibitions 3 - Confidentiality constraints 4 - Information unavailable/incomplete	

Disucssions

GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	'Rapporten' (p. 83)			
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	'Rapporten' (p. 83)			
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	'Rapporten' (p. 83)			
	2-4 Restatements of information	'Rapporten' (p. 83)			
	2-5 External assurance	'Rapporten' (p. 83)			
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	'Om Foxway' (pp. 10-11)			
	2-7 Employees	'Arbetsmiljö' (p. 62)			
	2-8 Workers who are not employees	'Arbetsmiljö' (p. 63)			
	2-9 Governance structure and composition	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (pp. 26-27)	2-9-c	4	

GRI 2: General Disclosures 2021	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	'Arbetsmiljö' (p. 63)			
	2-11 Chair of the highest governance body	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)			
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)			
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)	2-13-b	4	ESG governance to be formalized
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	'Om denna rapport' (p. 2)			
	2-15 Conflicts of interest	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)	2-15-b	4	
	2-16 Communication of critical concerns	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål', 'Hälsa och välmående i fokus' and 'Etiska principer' (pp. 26, 67, 71)	2-16-a	4	ESG governance to be formalized
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)	2-17-a	4	
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	'Etiska principer' (p. 70)	2-18-a 2-18-b 2-18-c	4	
	2-19 Remuneration policies	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)	2-19-a 2-19-b	4	
	2-20 Process to determine remuneration	'Styrning & Struktur av hållbarhetsmål' (p. 26)	2-20-a 2-20-b	4	
	2-21 Annual total compensation ratio	'Arbetsmiljö' (p. 64)	2-21-b	4	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	' En hälsning från vår CEO' (p. 4)			
	2-23 Policy commitments	'Etiska principer' (p. 70)			

GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Embedding policy commitment	'Etiska principer' (pp. 70–71)			
	2-25 Processes to remediate negative impacts	'Etiska principer'	2-25-a 2-25-b 2-25-c 2-25-d 2-25-e	4	ESG process to be improved
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	'Etiska principer' (pp. 70–71)	2-26-a	4	
	2-27 Compliance with laws and regulations	'Etiska principer' (p. 71)			
	2-28 Membership associations	'Hållbarhetsinitiativ och medlemskap' (p. 38)			
	2-29 Approach to stakeholder engagement	'Foxways omvärld och intressenter' (p. 33)			
	2-30 Collective bargaining agreements	'Hälsa och välmående i fokus' (p. 67)			
Material topics					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	'Hållbarhet och Foxway' (pp. 29–30)			
	3-2 List of material topics	'Hållbarhet och Foxway' (p. 29)			
Anti corruption					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Hållbarhet och Foxway' (p. 30)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	'Etiska principer' (p. 71)			

Materials					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Vår hantering av de viktigaste målen' (p. 41)			
Energy					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Energianvändning' (pp. 58-59)			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	'Energianvändning' (p. 59)			
	302-3 Energy intensity	'Energianvändning' (p. 58)			
Emissions					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Klimatpåverkan' (pp. 50-51)			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	'Klimatpåverkan' (pp. 53-54)			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	'Klimatpåverkan' (pp. 53-54)			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	'Klimatpåverkan' (pp. 54-56)			
	305-4 GHG emissions intensity	'Klimatpåverkan' (p. 52)			
Waste					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Avfallshantering och vattenförbrukning' (pp. 60-61)			
GRI 306: Waste 2020	306-3 Waste generated	'Avfallshantering och vattenförbrukning' (p. 61)			
	306-4 Waste diverted from disposal	'Avfallshantering och vattenförbrukning' (p. 61)			

Supplier environmental assessment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'En hållbar leveranskedja' (p. 72)			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	'En hållbar leveranskedja' (p. 72)			
Employment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Arbetsmiljö' (pp. 63-64)			
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	'Arbetsmiljö' (p. 63)	401-1-a 401-1-b	4	
Occupational health and safety					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Arbetsplatssäkerhet och risker' (p. 69)			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9 Work-related injuries	'Arbetsplatssäkerhet och risker' (p. 69)			
Training and education					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Utveckling av medarbetare' (p. 68)			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	'Utveckling av medarbetare' (p. 68)			
Diversity and equal opportunity					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Arbetsmiljö' and 'Hälsa och välmående i fokus' (pp. 62-65)			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	'Arbetsmiljö' (p. 63)			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	'Arbetsmiljö' (p. 64)			

Non-discrimination					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Arbetsmiljö' and 'Hälsa och välmående i fokus' (pp. 62-65)			
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	'Hälsa och välmående i fokus' (p. 65)			
Supplier social assessment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'En hållbar leveranskedja' (p. 72)			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	'En hållbar leveranskedja' (p. 72)			
Customer privacy					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Datasäkerhet och integritetsskydd gällande personuppgifter' (pp. 73-75)			
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	'Datasäkerhet och integritetsskydd gällande personuppgifter' (p. 75)			

Rapporten

Legalt namn	Foxway Group AB
Organisationsnummer	559185-5688
NACE sector code	G46.5.2 - Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts
Huvudkontor	Evenemangsgatan 21, Solna, Sverige
Ägarskap	Privatägd företag. Huvudägare är Norvestor, ett ledande norskt riskkapitalföretag. Övriga ägare är grundare, medlemmar i ledningsgrupperna och ett flertal anställda.
Länder vi har verksamhet i	Sverige, Norge, Finland, Estland, Danmark, Tyskland, Spanien och Storbritannien.
Rapporteringsperiod	1/1/2022 – 31/12/2022
Publiceringsdatum för rapporten	28 februari 2023
Kontakt för frågor kring rapporten och dess innehåll	Stefan Nilsson, Director of ESG and Chief Strategy Officer at Foxway tel: +35 1927768811 email: stefan.nilsson@foxway.com

Denna rapport innehåller data från alla Foxways dotterbolag (Global Resale är undantaget från rapporten eftersom de förvärvades av gruppen under November 2022. Inga ändringar av föregående årsrapport är noterade.

Denna rapport är granskad och godkänd av styrelse och VD:



Jörgen Berg, Styrelseordförande, Foxway
27 februari 2023, Stockholm



Martin Backman, CEO, Foxway
27 februari 2023, Stockholm



Foxway.com
hello@foxway.com