

Privatlivspolitik

Dit privatliv er vores forretning. Foxway beskytter dit privatliv ved at sikre, at personlige oplysninger indsamles og håndteres på en ansvarlig måde. Vores privatlivspolitik dykker dybt ned i præcis, hvordan Foxway indsamler og bruger dine personlige oplysninger. Den fremhæver dine rettigheder, når det kommer til persondata, og hvordan du kan gøre dine rettigheder gældende.

"Foxway", "vi", "vores" eller "os" refererer til Foxway AB og alle Foxway Group-selskaber, der fungerer som fælles dataansvarlige. I overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning er vi ansvarlige for de personoplysninger, du har givet os, eller som vi har indsamlet fra dig. Al behandling af dine personoplysninger af Foxway sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

1 Generelt

Foxway AB (Group Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

Foxway Finance AB (Service Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

Foxway Services AB (Service Joint Controller)

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

Foxway Education AB (Service Joint Controller)

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

Foxway AS (Service Joint Controller)

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

Foxway Oy (Service Joint Controller)

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

Foxway A/S (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

Foxway OÜ (Service Joint Controller)

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

Foxway GmbH (Service Joint Controller)

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)

Williama Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

Foxway France SAS (Service Joint Controller)

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Kontakt Foxways databeskyttelsesansvarlige når som helst på privacy@foxway.com for at udøve dine rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslove.

2 Databehandling

Foxway er ansvarlig for de personoplysninger, der indsamles og behandles af os og vores underleverandører inden for rammerne af vores tjenester ("Foxway Services") og for behandlingen af personoplysninger gennem vores digitale kanaler, såsom denne hjemmeside og/eller andre digitale kontaktpunkter.

2.1 Typer af behandlede data

- Navn
- Adressedata (gade, husnummer, postnummer og by)
- Kontaktdata (f.eks. e-mail, telefonnumre)
- Indholdsdata (f.eks. tekstindtastninger, historik, foto)
- Mobilenhedsdata (f.eks. IMEI, SN)
- Kontraktdata (f.eks. kontraktnummer, fakturanummer)
- Betalingsdata (f.eks. BIC, IBAN)
- Brugsdata (f.eks. besøgte hjemmesider, adgangstidspunkter, placering)
- Meta-/kommunikationsdata (f.eks. enhedsoplysninger, IP-adresser)
- Identifikationsnumre (f.eks. kundekontonummer)

Foxway behandler ikke særlige kategorier af personoplysninger.

2.2 Kategorier af registrerede

"Bruger", "du" eller "dit" refererer til dig som de besøgende, leverandører, partnere, sælgere, kunder og brugere af Foxway Services.

2.3 Formål med behandlingen

Ved behandling af data sikrer Foxway overholdelse af kontraktlige, juridiske og sikkerhedsmæssige forpligtelser, samtidig med at servicefunktionalitet og brugeroplevelse forbedres. Når det er muligt, vil kun anonymiserede data blive brugt til at opnå disse mål. Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

2.3.1 Give og administrere din adgang til Foxway Services

Behandling af personoplysninger inden for Foxway Services kan bestå af bestilling af produkter, salg af produkter, indkøb af produkter, asset management, produktsupport, reparation, datasletning, logistik, lagerføring, finansiel rapportering eller tilmelding til arrangementer. Foxway skal behandle brugerdata for at verificere identitet, oprette og administrere konti og lette autentificering for sikker adgang. Dette inkluderer administration af abonnementer, brugerpræferencer og tilladelser inden for servicemiljøet.

2.3.2 Opfyldelse af vores kontraktlige og juridiske forpligtelser

Databehandling sikrer, at Foxway kan overholde aftaler indgået med brugere. Juridiske forpligtelser såsom fakturering, skatteregler, finansiel rapportering og overholdelse af databeskyttelseslove (f.eks. GDPR) kræver indsamling og opbevaring af visse brugeroplysninger.

2.3.3 Besvare kundeservicehenvendelser

Brugerinteraktioner og henvendelser kræver databehandling for at identificere konti, spore servicebrug og løse klager eller henvendelser effektivt. Dette kan omfatte analyse af tidligere interaktioner og fejlfinding af serviceproblemer.

2.3.4 Dataanalyse

Dataanalyse hjælper med at tilpasse Foxway Services til individuelle brugerpræferencer og optimere funktionalitet og navigation. Indsigt i brugeradfærd muliggør en mere personlig oplevelse, der forbedrer brugervenlighed og effektivitet. Hvor det er muligt, vil anonymiserede data blive brugt til at forbedre brugeroplevelsen.

2.3.5 Sikre information og infrastruktur til levering af Foxway Services

Sikkerhedsforanstaltninger såsom kryptering, svigdetektering og adgangskontrolmekanismer er afhængige af databehandling. Overvågning og logning af brugeraktiviteter hjælper med at forhindre uautoriseret adgang og opretholde systemets integritet. Databehandling understøtter detektering af mistænkelige aktiviteter, forebyggelse af svigagtige transaktioner og afbødning af sikkerhedsrisici. Dette omfatter identifikation af politikovertrædelser, begrænsning af uautoriserede aktiviteter og udførelse af interne undersøgelser om nødvendigt. Hvor det er muligt, vil anonymiserede data blive brugt til at forhindre og undersøge misbrug uden at kompromittere sikkerheden.

2.3.6 Videreudvikling af Foxway Services

Indsamlede data understøtter produktforbedringer, funktionsforbedringer og innovation i tjenester. Feedbackanalyse og brugsstatistikker hjælper med at identificere tendenser og områder for teknologiske fremskridt. Anonymiserede data prioriteres til udviklingsformål.

2.3.7 Behandling af personoplysninger i forbindelse med jobansøgninger

Hvis du ansøger om en stilling hos os, behandler vi de personoplysninger, du giver som led i ansøgningsprocessen (f.eks. kontaktoplysninger, CV, attester, kvalifikationer). Disse data behandles udelukkende med det formål at gennemføre ansøgningsprocessen og træffe en

beslutning om etablering af et ansættelsesforhold. Dine data deles kun internt med personer, der er involveret i den specifikke rekrutteringsproces. De vil ikke blive videregivet til tredjeparter. Hvis der ikke etableres et ansættelsesforhold, vil dine data blive slettet senest seks måneder efter afslutningen af ansøgningsprocessen, medmindre lovbestemte opbevaringsforpligtelser gælder, eller du udtrykkeligt har givet samtykke til længere opbevaring (f.eks. til optagelse i en talentpulje).

3 Cookies

Cookies er en standardteknologi bestående af små tekstfiler, der gemmes på brugerens enhed. Vi bruger både førsteparts-cookies og tredjeparts-cookies, som muligvis modtager dine personoplysninger. De hjælper med at forbedre browseroplevelsen ved at gøre hjemmesiden mere bekvem og sikker. Derudover kan cookies bruges til at tilpasse hjemmesidens indhold til besøgendes interesser eller forbedre tilbud gennem statistisk analyse. Behandlingen af personoplysninger gennem cookies, der er essentielle for hjemmesidens drift og funktionalitet, udføres efter behov. Alle andre cookies (Analyse, Marketing og Personalisering) kræver dit samtykke, som kan administreres via vores samtykkebanner med cookie-knappen, du altid finder nederst på hjemmesiden.

Brugere kan også administrere deres cookie-præferencer gennem deres browserindstillinger eller vores cookie-samtykkemanager. Det er dog vigtigt at bemærke, at deaktivering af cookies kan begrænse eller endda forhindre visse hjemmesidefunktioner.

4 Retsgrundlag og opbevaringsperiode

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, opbevarer vi kun dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de tilsigtede formål eller som krævet af gældende opbevaringsregler. Derudover vil dine data blive slettet, når de ikke længere er nødvendige for at overholde kontraktlige eller lovbestemte opbevaringsforpligtelser (f.eks. skatte- og handelsretlige krav) eller for at adressere potentielle garantiforpligtelser og lignende forpligtelser.

Vi kan også opbevare dine personoplysninger med henblik på at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav. Hvis dine data ikke længere kan behandles til deres oprindelige formål, men stadig er underlagt opbevaringskrav, vil de blive arkiveret og fjernet fra aktive behandlings- eller opbevaringssteder. De vil derefter blive fuldstændigt slettet fra operationelle systemer med strengt begrænset adgang.

Når alle opbevaringsforpligtelser er opfyldt, lovbestemte opbevaringsrettigheder er udløbet, og gældende sletningsperioder er udløbet, vil de relevante data blive permanent slettet som led i vores rutinemæssige processer.

5 Dine rettigheder som registreret

I henhold til gældende lov har du følgende rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Hvis du ønsker at udøve disse rettigheder, bedes du sende din anmodning til den databeskyttelsesansvarlige via e-mail eller post, hvor din identitet er klart angivet (se afsnit 1).

Den nemmeste og mest bekvemme måde er at bruge denne [Anmodningsformular for registreredes rettigheder](#).

5.1 Ret til indsigt

Du har ret til at anmode om bekræftelse fra os om, hvorvidt dine personoplysninger behandles. Hvis det er tilfældet, har du ret til kostnadsfrit at modtage oplysninger om de personoplysninger, vi har gemt om dig, sammen med en kopi af disse data.

5.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode om øjeblikkelig korrektion af eventuelle urigtige personoplysninger, vi har om dig. Derudover kan du under hensyntagen til de tilsigtede formål også anmode om fuldstændiggørelse af eventuelle ufuldstændige personoplysninger, herunder gennem en supplerende erklæring.

5.3 Ret til sletning ("Retten til at blive glemt")

Du har ret til at anmode om øjeblikkelig sletning af dine personoplysninger, og vi er forpligtet til at efterkomme dette, medmindre juridiske eller kontraktlige forpligtelser kræver, at vi opbevarer visse oplysninger. I sådanne tilfælde vil yderligere behandling af dine data blive begrænset.

Hvis vi har offentliggjort dine personoplysninger og er forpligtet til at slette dem, vil vi under hensyntagen til tilgængelig teknologi, implementeringsomkostninger og teknisk gennemførlighed træffe passende foranstaltninger for at informere relevante dataansvarlige om din anmodning om sletning af eventuelle kopier eller replikationer af dataene.

5.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine data, især i tilfælde hvor øjeblikkelig sletning ikke er gennemførlig. Derudover kan du bede os om at begrænse behandlingen til kun de personoplysninger, der er essentielle for leveringen af vores Foxway Services.

5.5 Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Derudover har du ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig uden indblanding fra os.

5.6 Ret til at gøre indsigelse

Du har ret til til enhver tid og af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, herunder profilering baseret på relevante bestemmelser. I sådanne tilfælde vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, der tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen er nødvendig for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

5.7 Ret til at tilbagekalde et samtykke givet i henhold til databeskyttelseslovgivningen

Du har ret til når som helst at tilbagekalde dit tidligere givne samtykke til databehandling, uden behov for at angive en grund. Hvis der ikke er andet retsgrundlag, der retfærdiggør den fortsatte behandling af dine data, skal dine personoplysninger straks slettes. Ellers skal behandlingen af dine personoplysninger midlertidigt begrænses (blokeres).

5.8 Ret til at klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at klage til en tilsynsmyndighed, især i medlemsstaten for dit bopælssted, arbejdsplads eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er ulovlig.

6 Datasikkerhed

Vi er forpligtet til at sikre dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og de bedst tilgængelige tekniske foranstaltninger. For at beskytte dine data mod tilfældig eller ulovlig destruktions, tab, ændring, uautoriseret adgang, videregivelse eller andre ulovlige behandlingsformer implementerer vi en række tekniske, fysiske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Alle overførsler af personoplysninger, herunder ordrebehandling og kundelogins, er krypteret ved hjælp af SSL-protokollen (Secure Socket Layer). Vi må dog fremhæve, at dataoverførsel via internettet, især via e-mailkommunikation, stadig kan udvise sikkerhedssårbarheder, og fuldstændig beskyttelse kan ikke garanteres.

Adgang til personoplysninger er strengt kontrolleret og begrænset til autoriseret personale, der kun kan hente data via krypterede forbindelser. Som standard er adgangen til personoplysninger blokeret, og kun medarbejdere med specifik autorisation gives adgang baseret på en streng rolle- og tilladelsesramme. Endvidere overvåges vores systems ydeevne og tilgængelighed kontinuerligt af både interne og eksterne tjenester for at opretholde sikkerhed og pålidelighed. Vores tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger opdateres regelmæssigt for at være i overensstemmelse med de nyeste teknologiske fremskridt.

Selvom vi stræber efter at levere uafbrudt service, kan vi ikke garantere tilgængelighed til enhver tid, da der lejlighedsvis kan forekomme forstyrrelser, afbrydelser eller fejl. I det uheldige tilfælde af et databrud, der udgør en risiko for dine personlige oplysninger, vil vi straks underrette dig og de relevante tilsynsmyndigheder. Vores meddelelse vil indeholde detaljer om omfanget af bruddet, de involverede data, potentielle indvirkninger på tjenesten og de foranstaltninger, vi træffer for at sikre dataene og afbøde eventuelle negative virkninger.

7 Automatiseret beslutningstagning

Der vil ikke blive truffet automatiserede beslutninger på grundlag af de indsamlede personoplysninger.

8 Overførsel af data til tredjeparter, dataoverførsel til lande uden for EU/EØS

8.1 Generelt

Vi bruger generelt dine personoplysninger udelukkende inden for vores virksomhed. Foxway kan dele dine personoplysninger med partnere, der udfører tjenester på vegne af Foxway. Disse modtagere har kun ret til at behandle dine personoplysninger i forbindelse med udførelsen af en tjeneste for Foxway. Dine data deles kun med tredjeparter under specifikke omstændigheder: hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke, hvis overførslen er nødvendig for opfyldelse af en kontrakt, hvis vi er juridisk forpligtet til at gøre det (f.eks. for skatteoverholdelse eller deltagelse i strafferetlige efterforskninger), eller hvis overførslen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser, forudsat at dine grundlæggende rettigheder og friheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke vejer tungere end disse interesser.

Når tredjeparter er involveret i opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser, modtager de kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leveringen af deres respektive tjenester. Hvis vi engagerer eksterne tjenesteudbydere til databehandling, sikrer vi gennem kontraktlige aftaler, at de behandler personoplysninger strengt i overensstemmelse med databeskyttelseslove og denne privatlivspolitik, samtidig med at de berørte personers rettigheder beskyttes.

Endvidere er overførsel af personoplysninger til institutioner eller personer uden for EU/EØS kun tilladt under de betingelser, der er fastsat i artikel 44 og følgende bestemmelser i GDPR. I sådanne tilfælde sikres tilstrækkelig beskyttelse gennem passende garantier, såsom EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

8.2 Hjemmesidehosting

Hostingtjenesterne leveret af Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) og Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA; og Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irland) understøtter driften af vores onlineplatform og vores supportplatform ved at levere væsentlige infrastruktur- og platformtjenester, computerkapacitet, lagerplads, databasesystemer, sikkerhedsforanstaltninger og teknisk vedligeholdelse.

Til driften af vores supportplatform behandler Zendesk personoplysninger, der indsendes via supporthenvendelser (f.eks. kontaktoplysninger og ticket-indhold) på vores vegne som databehandler og kan anvende godkendte underdatabehandlere til at levere tjenesterne (f.eks. cloud-infrastruktur- og sikkerhedstjenester).

For at øge sikkerheden bruger vi også Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Denne tjeneste hjælper os med at beskytte vores hjemmeside mod ondsindet trafik, angreb og uautoriserede adgangsforsøg.

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores legitime interesse i at sikre den effektive og sikre drift af denne onlineplatform (Art. 6 (1) (f) GDPR). Hvor hosting og relaterede tjenester er nødvendige for at opfylde brugerkontrakter (f.eks. til kontoadministration eller ordrebehandling), kan behandlingen også være baseret på Art. 6 (1) (b) GDPR.

Data kan opbevares inden for EU/EØS-regionerne (f.eks. Irland for AWS og Azure), men kan også involvere overførsler til USA, når det er nødvendigt. I sådanne tilfælde deltager udbydere som AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare og Zendesk i EU-U.S. Data Privacy Framework, som regulerer den lovlige og sikre overførsel af personoplysninger fra EU-borgere til USA. Mere information om dette rammeværk er tilgængelig på Europa-Kommissionens hjemmeside. Mere information om dette rammeværk er tilgængelig på [Europa-Kommissionen](#).

Yderligere detaljer om databeskyttelse og IT-sikkerhed kan findes i de respektive udbyderes privatlivspolitikker:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)

- [Zendesk Privacy](#)

9 Ændringer af privatlivserklæringen

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik. Hvis sådanne ændringer sker, vil den nyeste version være tilgængelig på vores hjemmeside www.foxway.com.