

## Privacybeleid

Uw privacy is onze zaak. Foxway beschermt uw privacy door ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie op een verantwoorde manier wordt verzameld en verwerkt. Ons privacybeleid gaat dieper in op hoe Foxway uw persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt. Het benadrukt uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

“Foxway”, “wij”, “ons” of “onze” verwijst naar Foxway AB en alle Foxway Group-bedrijven die optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. In overeenstemming met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming zijn wij verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt of die wij van u hebben verzameld. Alle verwerking van uw persoonlijke gegevens door Foxway gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### 1 Algemeen

#### **Foxway AB (Group Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

#### **Foxway Finance AB (Service Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

#### **Foxway Services AB (Service Joint Controller)**

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

#### **Foxway Education AB (Service Joint Controller)**

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

#### **Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)**

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

#### **Foxway AS (Service Joint Controller)**

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

#### **Foxway Oy (Service Joint Controller)**

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

#### **Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)**

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

#### **Foxway A/S (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

#### **Foxway OÜ (Service Joint Controller)**

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

#### **Foxway GmbH (Service Joint Controller)**

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

#### **Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)**

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

#### **Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

**Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)**

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

**Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)**

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

**Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)**

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

**Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)**

Williamia Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

**Foxway France SAS (Service Joint Controller)**

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

**Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)**

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Neem op elk moment contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van Foxway via [privacy@foxway.com](mailto:privacy@foxway.com) om uw rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## 2 Gegevensverwerking

Foxway is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die door ons en onze onderaannemers worden verzameld en verwerkt binnen het kader van onze diensten (de “Foxway Services”) en voor de verwerking van persoonsgegevens via onze digitale kanalen, zoals deze website en/of andere digitale contactpunten.

### 2.1 Soorten verwerkte gegevens

- Naam
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en stad)
- Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers)
- Inhoudsgegevens (bijv. tekstinvoer, geschiedenis, foto)
- Mobiele apparaatgegevens (bijv. IMEI, SN)
- Contractgegevens (bijv. contractnummer, factuurnummer)
- Betalingsgegevens (bijv. BIC, IBAN)
- Gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, toegangstijden, locatie)
- Meta-/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen)
- Identificatienummers (bijv. klantaccountnummer)

Foxway verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

### 2.2 Categorieën van betrokkenen

“Gebruiker”, “u” of “uw” verwijst naar u als de bezoekers, leveranciers, partners, verkopers, klanten en gebruikers van de Foxway Services.

## 2.3 Doel van de verwerking

Bij de verwerking van gegevens zorgt Foxway voor naleving van contractuele, wettelijke en beveiligingsverplichtingen, terwijl de functionaliteit van de diensten en de gebruikerservaring worden verbeterd. Waar mogelijk wordt alleen geanonimiseerde data gebruikt om deze doelstellingen te bereiken. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### 2.3.1 Het bieden en beheren van uw toegang tot Foxway Services

De verwerking van persoonsgegevens binnen Foxway Services kan bestaan uit het bestellen, verkopen of inkopen van producten, assetmanagement, productondersteuning, reparatie, gegevensverwijdering, logistiek, opslag, financiële rapportage of aanmelding voor evenementen. Foxway moet gebruikersgegevens verwerken om identiteit te verifiëren, accounts aan te maken en te beheren, en authenticatie te faciliteren voor veilige toegang. Dit omvat het beheren van abonnementen, gebruikersvoorkeuren en machtigingen binnen de serviceomgeving.

### 2.3.2 Naleving van onze contractuele en wettelijke verplichtingen

Gegevensverwerking zorgt ervoor dat Foxway de met gebruikers gemaakte afspraken kan naleven. Wettelijke verplichtingen zoals facturering, belastingvoorschriften, financiële rapportage en naleving van wetgeving inzake gegevensbescherming (bijv. AVG) vereisen het verzamelen en opslaan van bepaalde gebruikersinformatie.

### 2.3.3 Beantwoorden van klantenservicevragen

Interacties en vragen van gebruikers vereisen gegevensverwerking om accounts te identificeren, het servicegebruik te volgen en klachten of vragen efficiënt op te lossen. Dit kan het analyseren van eerdere interacties en het oplossen van serviceproblemen omvatten.

### 2.3.4 Gegevensanalyse

Gegevensanalyse helpt om Foxway Services af te stemmen op individuele voorkeuren van gebruikers en de functionaliteit en navigatie te optimaliseren. Inzichten in gebruikersgedrag maken een meer gepersonaliseerde ervaring mogelijk, wat de bruikbaarheid en efficiëntie verbetert. Waar mogelijk wordt geanonimiseerde data gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren.

### 2.3.5 Beveiliging van informatie en infrastructuur voor het leveren van Foxway Services

Beveiligingsmaatregelen zoals encryptie, fraudedetectie en toegangscontrolemechanismen zijn afhankelijk van gegevensverwerking. Het monitoren en loggen van gebruikersactiviteiten helpt onbevoegde toegang te voorkomen en de integriteit van het systeem te waarborgen. Gegevensverwerking ondersteunt het detecteren van verdachte activiteiten, het voorkomen van frauduleuze transacties en het beperken van beveiligingsrisico's. Dit omvat het identificeren van beleidsschendingen, het beperken van onbevoegde activiteiten en het uitvoeren van interne onderzoeken indien nodig. Waar mogelijk wordt geanonimiseerde data gebruikt om misbruik te voorkomen en te onderzoeken zonder de beveiliging in gevaar te brengen.

### 2.3.6 Verdere ontwikkeling van de Foxway Services

Verzamelde gegevens ondersteunen productverbeteringen, functie-uitbreidingen en innovatie in diensten. Feedbackanalyse en gebruiksstatistieken helpen trends en gebieden voor

technologische vooruitgang te identificeren. Geanonimiseerde gegevens worden geprioriteerd voor ontwikkelingsdoeleinden.

### 2.3.7 Verwerking van persoonsgegevens in het kader van sollicitaties

Als u bij ons solliciteert, verwerken wij de persoonsgegevens die u in het kader van de sollicitatieprocedure verstrekt (bijv. contactgegevens, cv, getuigschriften, kwalificaties). Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt met het doel de sollicitatieprocedure uit te voeren en een beslissing te nemen over het aangaan van een arbeidsverhouding. Uw gegevens worden alleen intern gedeeld met personen die betrokken zijn bij de specifieke wervingsprocedure. Ze worden niet aan derden verstrekt. Indien geen arbeidsverhouding tot stand komt, worden uw gegevens uiterlijk zes maanden na afronding van de sollicitatieprocedure verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn of u uitdrukkelijk hebt ingestemd met langere bewaring (bijv. voor opname in een talentenpool).

## 3 Cookies

Cookies zijn een standaardtechnologie bestaande uit kleine tekstbestanden die op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen. Wij gebruiken zowel first-party cookies als third-party cookies, die mogelijk uw persoonsgegevens ontvangen. Ze helpen de surfervaring te verbeteren door de website handiger en veiliger te maken. Daarnaast kunnen cookies worden gebruikt om de website-inhoud af te stemmen op de interesses van bezoekers of het aanbod te verbeteren door middel van statistische analyse. De verwerking van persoonsgegevens via cookies die essentieel zijn voor de werking en functionaliteit van de website wordt naar behoefte uitgevoerd. Alle andere cookies (Analytics, Marketing en Personalisatie) vereisen uw toestemming, die kan worden beheerd via onze toestemmingsbanner met de cookie-knop die u altijd onderaan de website vindt.

Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren ook beheren via hun browserinstellingen of onze cookie-toestemmingsmanager. Het is echter belangrijk op te merken dat het uitschakelen van cookies bepaalde websitefunctionaliteiten kan beperken of zelfs verhinderen.

## 4 Rechtsgronden en bewaartermijn

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, bewaren wij uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de beoogde doeleinden te vervullen of zoals vereist door de toepasselijke bewaarvoorschriften. Daarnaast worden uw gegevens verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om te voldoen aan contractuele of wettelijke bewaarplichten (bijv. fiscale en handelsrechtelijke vereisten) of om eventuele garantie- en soortgelijke verplichtingen te adresseren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Als uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel kunnen worden verwerkt maar nog steeds onderworpen zijn aan bewaarvereisten, worden ze gearchiveerd en uit actieve verwerkings- of opslaglocaties verwijderd. Vervolgens worden ze volledig uit operationele systemen verwijderd, met strikt beperkte toegang.

Zodra aan alle bewaarverplichtingen is voldaan, de wettelijke opslagrechten zijn verstreken en de toepasselijke verwijderingstermijnen zijn verlopen, worden de betreffende gegevens permanent verwijderd als onderdeel van onze routinematige processen.

## 5 Uw rechten als betrokkene

Onder het toepasselijk recht hebt u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Indien u deze rechten wenst uit te oefenen, dient u uw verzoek per e-mail of post aan de functionaris voor gegevensbescherming te richten, met duidelijke vermelding van uw identiteit (zie Sectie 1).

De eenvoudigste en meest handige manier is om dit [Verzoekformulier voor rechten van betrokkenen](#).

### **5.1 Recht op inzage**

U hebt het recht om bevestiging van ons te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Indien dit het geval is, hebt u recht op kosteloze informatie over de persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen, samen met een kopie van die gegevens.

### **5.2 Recht op rectificatie**

U hebt het recht om de onmiddellijke correctie te verzoeken van eventuele onjuiste persoonsgegevens die wij over u hebben. Daarnaast kunt u, met inachtneming van de beoogde doeleinden, ook verzoeken om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens, ook door middel van een aanvullende verklaring.

### **5.3 Recht op gegevenswissing (“Recht om vergeten te worden”)**

U hebt het recht om de onmiddellijke verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken, en wij zijn verplicht hieraan te voldoen tenzij wettelijke of contractuele verplichtingen ons verplichten bepaalde gegevens te bewaren. In dergelijke gevallen wordt de verdere verwerking van uw gegevens beperkt.

Indien wij uw persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt en wij verplicht zijn deze te wissen, zullen wij, rekening houdend met de beschikbare technologie, implementatiekosten en technische haalbaarheid, passende maatregelen nemen om relevante verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te brengen van uw verzoek tot verwijdering van eventuele kopieën of replicaties van de gegevens.

### **5.4 Recht op beperking van de verwerking**

U hebt het recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken, met name in gevallen waarin onmiddellijke verwijdering niet haalbaar is. Daarnaast kunt u ons vragen de verwerking te beperken tot alleen de persoonsgegevens die essentieel zijn voor de levering van onze Foxway Services.

### **5.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. Daarnaast hebt u het recht deze gegevens zonder belemmering door ons aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

### **5.6 Recht van bezwaar**

U hebt het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief profilering op basis van relevante bepalingen. In dergelijke gevallen zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of

indien de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

### **5.7 Recht op intrekking van een onder gegevensbeschermingsrecht gegeven toestemmingsverklaring**

U hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming voor gegevensverwerking op elk moment in te trekken, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven. Indien er geen andere rechtsgrond is die de voortgezette verwerking van uw gegevens rechtvaardigt, moeten uw persoonsgegevens onmiddellijk worden verwijderd. Anders moet de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk worden beperkt (geblokkeerd).

### **5.8 Recht om beroep in te stellen bij een toezichthoudende autoriteit**

U hebt het recht om beroep in te stellen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat van uw woonplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is.

## **6 Gegevensbeveiliging**

Wij zijn verplicht de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de best beschikbare technische maatregelen. Om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde toegang, openbaarmaking of andere onrechtmatige verwerkingsvormen, implementeren wij een reeks technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Alle overdrachten van persoonsgegevens, inclusief orderverwerking en klantaanmeldingen, worden versleuteld met het SSL-protocol (Secure Socket Layer). Wij moeten echter benadrukken dat gegevensoverdracht via internet, met name via e-mailcommunicatie, nog steeds beveiligingskwetsbaarheden kan vertonen en dat volledige bescherming niet kan worden gegarandeerd.

Toegang tot persoonsgegevens is strikt gecontroleerd en beperkt tot bevoegd personeel, dat gegevens alleen via versleutelde verbindingen kan ophalen. Standaard is de toegang tot persoonsgegevens geblokkeerd, en alleen medewerkers met specifieke autorisatie krijgen toegang op basis van een strikt rol- en machtigingskader. Bovendien worden de prestaties en beschikbaarheid van ons systeem continu gemonitord door interne en externe diensten om beveiliging en betrouwbaarheid te waarborgen. Onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden regelmatig bijgewerkt om aan te sluiten bij de nieuwste technologische ontwikkelingen.

Hoewel wij ernaar streven een ononderbroken service te bieden, kunnen wij de beschikbaarheid niet altijd garanderen, aangezien af en toe verstoringen, onderbrekingen of storingen kunnen optreden. In het ongelukkige geval van een datalek dat een risico vormt voor uw persoonlijke informatie, zullen wij u en de relevante toezichthoudende autoriteiten onverwijld op de hoogte stellen. Onze kennisgeving zal details bevatten over de omvang van het lek, de betrokken gegevens, de mogelijke gevolgen voor de service en de maatregelen die wij nemen om de gegevens te beveiligen en eventuele nadelige gevolgen te beperken.

## **7 Geautomatiseerde besluitvorming**

Er wordt geen geautomatiseerde besluitvorming uitgevoerd op basis van de verzamelde persoonsgegevens.

## **8 Overdracht van gegevens aan derden, gegevensoverdracht naar landen buiten de EU/EER**

### **8.1 Algemeen**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens over het algemeen uitsluitend binnen ons bedrijf. Foxway kan uw persoonsgegevens delen met partners die diensten verlenen namens Foxway. Deze ontvangers hebben alleen het recht om uw persoonsgegevens te verwerken in verband met het verrichten van een dienst voor Foxway. Uw gegevens worden alleen onder specifieke omstandigheden met derden gedeeld: indien u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, indien de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien wij wettelijk verplicht zijn dit te doen (bijv. voor naleving van belastingwetgeving of deelname aan strafrechtelijk onderzoek), of indien de overdracht noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen, mits uw fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen niet zwaarder wegen dan deze belangen.

Wanneer derden betrokken zijn bij de uitvoering van contractuele verplichtingen, ontvangen zij persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de levering van hun respectievelijke diensten. Indien wij externe dienstverleners inschakelen voor gegevensverwerking, zorgen wij door middel van contractuele afspraken dat zij persoonsgegevens strikt verwerken in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en dit Privacybeleid, terwijl ook de rechten van de betrokken personen worden gewaarborgd.

Bovendien is de overdracht van persoonsgegevens aan instellingen of personen buiten de EU/EER alleen toegestaan onder de voorwaarden van artikel 44 en volgende van de AVG. In dergelijke gevallen wordt adequate bescherming gewaarborgd door passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

### **8.2 Websitehosting**

De hostingdiensten geleverd door Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, VS), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg) en Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, VS; en Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Ierland) ondersteunen de werking van ons online platform en ons supportplatform door essentiële infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagruimte, databasesystemen, beveiligingsmaatregelen en technisch onderhoud te leveren.

Voor de werking van ons supportplatform verwerkt Zendesk persoonsgegevens die via supportverzoeken worden ingediend (bijv. contactgegevens en ticketinhoud) namens ons als verwerker en kan zij gecontroleerde subverwerkers inschakelen om de diensten te leveren (bijv. cloudinfrastructuur- en beveiligingsdiensten).

Voor extra beveiliging maken wij ook gebruik van de Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, VS). Deze dienst helpt ons onze website te beschermen tegen kwaadaardig verkeer, aanvallen en onbevoegde toegangspogingen.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om de efficiënte en veilige werking van dit online platform te waarborgen (Art. 6 (1) (f) AVG). Voor zover hosting en gerelateerde diensten vereist zijn voor de uitvoering van

gebruikersovereenkomsten (bijv. voor accountbeheer of orderverwerking), kan de verwerking ook gebaseerd zijn op Art. 6 (1) (b) AVG.

Gegevens kunnen worden opgeslagen binnen de EU/EER-regio's (bijv. Ierland voor AWS en Azure), maar kunnen ook overdrachten naar de Verenigde Staten omvatten wanneer dit noodzakelijk is. In dergelijke gevallen nemen leveranciers zoals AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare en Zendesk deel aan het EU-U.S. Data Privacy Framework, dat de rechtmatige en veilige overdracht van persoonsgegevens van EU-burgers naar de VS regelt. Meer informatie over dit kader is beschikbaar op de website van de Europese Commissie. Meer informatie over dit kader is beschikbaar op [Europese Commissie](#).

Verdere details over gegevensbescherming en IT-beveiliging zijn te vinden in het privacybeleid van de respectieve leveranciers:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)
- [Zendesk Privacy](#)

## **9 Wijzigingen in de Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacybeleid. Indien dergelijke wijzigingen plaatsvinden, zal de meest recente versie beschikbaar zijn op onze website [www.foxway.com](http://www.foxway.com).