

## Πολιτική Απορρήτου

Το απόρρητό σας είναι η δουλειά μας. Η Foxway προστατεύει το απόρρητό σας φροντίζοντας να συλλέγει και να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα με υπεύθυνο τρόπο. Η πολιτική απορρήτου μας αναλύει διεξοδικά τον ακριβή τρόπο με τον οποίο η Foxway συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα. Αναδεικνύει τα δικαιώματά σας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε.

“Foxway”, “εμείς”, “μας” ή “εμάς” αναφέρεται στη Foxway AB και σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου Foxway που ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας. Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, είμαστε υπεύθυνοι για τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχεται ή που συλλέξαμε από εσάς. Κάθε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη Foxway πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων.

### 1 Γενικά

#### **Foxway AB (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Ομίλου)**

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Σουηδία (Αριθμός μητρώου: 556470-0309)

#### **Foxway Finance AB (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Σουηδία (Αριθμός μητρώου: 556812-9877)

#### **Foxway Services AB (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Στοκχόλμη, Σουηδία (Αριθμός μητρώου: 556972-9782)

#### **Foxway Education AB (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Γκέτεμποργκ, Σουηδία (Αριθμός μητρώου: 556746-4440)

#### **Greentech Denmark Aps (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Δανία (Αριθμός μητρώου: 33503474)

#### **Foxway AS (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Νορβηγία (Αριθμός μητρώου: 913506952)

#### **Foxway Oy (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Φινλανδία (Αριθμός μητρώου: 2855562-2)

#### **Foxway Circular UK Ltd (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, Ηνωμένο Βασίλειο CM7 2DH (Αριθμός μητρώου: 10010176)

#### **Foxway A/S (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Δανία (Αριθμός μητρώου: 18759136)

#### **Foxway OÜ (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Εσθονία (Αριθμός μητρώου: 12703942)

#### **Foxway GmbH (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Nymphenburger Str. 82, 80636 Μόναχο, Γερμανία (Αριθμός μητρώου: HRB 202638)

#### **Foxway Ibérica SL (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Μαδρίτη, Ισπανία (Αριθμός μητρώου: B85727535)

#### **Foxway Remanufacturing ApS (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Δανία (Αριθμός μητρώου: 38267086)

**Foxway Latvia SIA (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Λετονία (Αριθμός μητρώου: 41503079616)

**Foxway Distribution Germany GmbH (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Γερμανία (Αριθμός μητρώου: HRB 146541)

**Foxway Distribution Spain SL (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Βαρκελώνη, Ισπανία (Αριθμός μητρώου: B09847716)

**Foxway Poland Sp. z o.o. (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

William Heerleina Lindleya 16, 02-013 Βαρσοβία, Mazowieckie, Πολωνία (Αριθμός μητρώου: 821-267-93-48)

**Foxway France SAS (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, Γαλλία (Αριθμός μητρώου: 941 470 619)

**Foxway Romania S.R.L. (Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπηρεσιών)**

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Ρουμανία (Αριθμός μητρώου: J1996002627400)

Επικοινωνήστε ανά πάσα στιγμή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Foxway στη διεύθυνση [privacy@foxway.com](mailto:privacy@foxway.com) για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας προστασίας δεδομένων.

## 2 Επεξεργασία δεδομένων

Η Foxway είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και τους υπεργολάβους μας στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας (οι "Υπηρεσίες Foxway") και για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω των ψηφιακών μας καναλιών, όπως ο παρών ιστότοπος ή/και άλλα ψηφιακά σημεία επαφής.

### 2.1 Κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία

- Όνομα
- Δεδομένα διεύθυνσης (οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας και πόλη)
- Δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. email, αριθμοί τηλεφώνου)
- Δεδομένα περιεχομένου (π.χ. καταχωρίσεις κειμένου, ιστορικό, φωτογραφία)
- Δεδομένα κινητών συσκευών (π.χ. IMEI, SN)
- Δεδομένα σύμβασης (π.χ. αριθμός σύμβασης, αριθμός τιμολογίου)
- Δεδομένα πληρωμής (π.χ. BIC, IBAN)
- Δεδομένα χρήσης (π.χ. ιστότοποι που επισκεφθήκατε, ώρες πρόσβασης, τοποθεσία)
- Μεταδεδωμένα/δεδωμένα επικοινωνιών (π.χ. πληροφορίες συσκευής, διευθύνσεις IP)
- αριθμοί ταυτοποίησης (π.χ. αριθμός λογαριασμού πελάτη)

Η Foxway δεν επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.

### 2.2 Κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων

Ο όρος “Χρήστης”, “εσείς” ή “δικός σας” αναφέρεται σε εσάς ως επισκέπτες, προμηθευτές, συνεργάτες, αναδόχους, πελάτες και χρήστες των Υπηρεσιών Foxway.

### 2.3 Σκοπός της επεξεργασίας

Κατά την επεξεργασία δεδομένων, η Foxway διασφαλίζει τη συμμόρφωση με συμβατικές, νομικές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις ασφάλειας, ενώ παράλληλα ενισχύει τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών και την εμπειρία του χρήστη. Όποτε είναι δυνατόν, για την επίτευξη των στόχων αυτών χρησιμοποιούνται μόνο ανωνυμοποιημένα δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

#### 2.3.1 Παροχή και διαχείριση της πρόσβασής σας στις Υπηρεσίες Foxway

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Foxway μπορεί να περιλαμβάνει παραγγελία προϊόντων, πώληση προϊόντων, αγορά προϊόντων, διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, υποστήριξη προϊόντων, επισκευή, διαγραφή δεδομένων, υλικοτεχνική υποστήριξη, αποθήκευση, χρηματοοικονομική αναφορά ή εγγραφή σε εκδηλώσεις. Η Foxway πρέπει να επεξεργάζεται δεδομένα του Χρήστη για την επαλήθευση της ταυτότητας, τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών και τη διευκόλυνση της ταυτοποίησης για ασφαλή πρόσβαση. Αυτό περιλαμβάνει τη διαχείριση συνδρομών, προτιμήσεων χρήστη και δικαιωμάτων εντός του περιβάλλοντος της υπηρεσίας.

#### 2.3.2 Εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων

Η επεξεργασία δεδομένων διασφαλίζει ότι η Foxway μπορεί να συμμορφώνεται με τις συμφωνίες που έχουν συναφθεί με τους χρήστες. Νομικές υποχρεώσεις όπως η τιμολόγηση, οι φορολογικές διατάξεις, η χρηματοοικονομική αναφορά και η συμμόρφωση με τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων (π.χ. ΓΚΠΔ) απαιτούν τη συλλογή και αποθήκευση ορισμένων πληροφοριών του Χρήστη.

#### 2.3.3 Απάντηση σε ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών

Οι αλληλεπιδράσεις και τα ερωτήματα των χρηστών απαιτούν επεξεργασία δεδομένων για την ταυτοποίηση λογαριασμών, την παρακολούθηση της χρήσης των υπηρεσιών και την αποτελεσματική επίλυση παραπόνων ή ερωτημάτων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανάλυση προηγούμενων αλληλεπιδράσεων και την αντιμετώπιση προβλημάτων των υπηρεσιών.

#### 2.3.4 Ανάλυση δεδομένων

Η ανάλυση δεδομένων βοηθά στην προσαρμογή των Υπηρεσιών Foxway στις εξατομικευμένες προτιμήσεις του Χρήστη, βελτιστοποιώντας τη λειτουργικότητα και την πλοήγηση. Οι γνώσεις για τη συμπεριφορά των χρηστών επιτρέπουν μια πιο εξατομικευμένη εμπειρία, ενισχύοντας τη χρηστικότητα και την αποδοτικότητα. Όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα δεδομένα για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.

#### 2.3.5 Διασφάλιση πληροφοριών και υποδομών για την παροχή των Υπηρεσιών Foxway

Μέτρα ασφάλειας όπως η κρυπτογράφηση, ο εντοπισμός απάτης και οι μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης βασίζονται στην επεξεργασία δεδομένων. Η παρακολούθηση και η καταγραφή των δραστηριοτήτων του Χρήστη συμβάλλουν στην αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και στη διατήρηση της ακεραιότητας του συστήματος. Η επεξεργασία δεδομένων βοηθά στον εντοπισμό ύποπτων δραστηριοτήτων, στην αποτροπή δόλιων συναλλαγών και στον μετριασμό των κινδύνων ασφάλειας. Αυτό περιλαμβάνει τον εντοπισμό παραβιάσεων πολιτικής, τον περιορισμό μη εξουσιοδοτημένων δραστηριοτήτων και τη διενέργεια

εσωτερικών ερευνών εφόσον απαιτείται. Όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα δεδομένα για την αποτροπή και διερεύνηση κατάχρησης χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια.

#### 2.3.6 Περαιτέρω ανάπτυξη των Υπηρεσιών Foxway

Τα δεδομένα που συλλέγονται υποστηρίζουν βελτιώσεις προϊόντων, ενισχύσεις λειτουργιών και καινοτομία στις υπηρεσίες. Η ανάλυση των σχολίων και τα στατιστικά χρήσης βοηθούν στον εντοπισμό τάσεων και τομέων για τεχνολογικές εξελίξεις. Για σκοπούς ανάπτυξης δίνεται προτεραιότητα σε ανωνυμοποιημένα δεδομένα.

#### 2.3.7 Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο αιτήσεων εργασίας

Εάν υποβάλετε αίτηση για μια θέση σε εμάς, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αίτησης (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, βιογραφικό σημείωμα, πιστοποιητικά, προσόντα). Τα δεδομένα αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τον σκοπό της διεξαγωγής της διαδικασίας υποβολής αίτησης και της λήψης απόφασης σχετικά με τη σύναψη σχέσης εργασίας. Τα δεδομένα σας θα κοινοποιηθούν μόνο εσωτερικά σε άτομα που εμπλέκονται στη συγκεκριμένη διαδικασία πρόσληψης. Δεν θα γνωστοποιηθούν σε τρίτους. Εάν δεν συναφθεί σχέση εργασίας, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν το αργότερο έξι μήνες μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής αίτησης, εκτός εάν ισχύουν νομικές υποχρεώσεις διατήρησης ή έχετε ρητά συναινέσει σε μεγαλύτερη περίοδο αποθήκευσης (π.χ. για ένταξη σε δεξαμενή ταλέντων).

### 3 Cookies

Τα cookies είναι μια τυπική τεχνολογία που αποτελείται από μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στη συσκευή του Χρήστη. Χρησιμοποιούμε τόσο cookies πρώτου μέρους όσο και cookies τρίτων, τα οποία ενδέχεται να λαμβάνουν τα προσωπικά σας δεδομένα. Συμβάλλουν στη βελτίωση της εμπειρίας περιήγησης, καθιστώντας τον ιστότοπο πιο εύχρηστο και ασφαλές. Επιπλέον, τα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προσαρμογή του περιεχομένου του ιστότοπου στα ενδιαφέροντα των επισκεπτών ή για τη βελτίωση των προσφορών μέσω στατιστικής ανάλυσης. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω cookies που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και τη λειτουργικότητα του ιστότοπου πραγματοποιείται κατά το αναγκαίο μέτρο. Όλα τα υπόλοιπα cookies (Ανάλυση, Μάρκετινγκ και Εξατομίκευση) απαιτούν τη συναίνεσή σας, η οποία μπορεί να διαχειριστεί μέσω του banner συναίνεσης με το κουμπί cookies που θα βρίσκετε πάντα στο κάτω μέρος του ιστότοπου.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να διαχειρίζονται τις προτιμήσεις τους για τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής τους ή μέσω του διαχειριστή συναίνεσης cookies. Ωστόσο, η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να περιορίσει ή ακόμη και να εμποδίσει ορισμένες λειτουργίες του ιστότοπου.

### 4 Νομικές βάσεις και περίοδος αποθήκευσης

Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά, διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των επιδιωκόμενων σκοπών ή όπως απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις διατήρησης. Επιπλέον, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τη συμμόρφωση με συμβατικές ή νομικές υποχρεώσεις διατήρησης (π.χ. απαιτήσεις φορολογικού και εμπορικού δικαίου) ή για την αντιμετώπιση πιθανών υποχρεώσεων εγγύησης και παρόμοιων υποχρεώσεων.

Ενδέχεται επίσης να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον σκοπό της θεμελίωσης, άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων. Εάν τα δεδομένα σας δεν μπορούν πλέον να υποβληθούν σε επεξεργασία για τον αρχικό τους σκοπό αλλά εξακολουθούν να υπόκεινται σε απαιτήσεις διατήρησης, θα αρχειοθετηθούν και θα απομακρυνθούν από τις θέσεις ενεργής επεξεργασίας ή αποθήκευσης. Στη συνέχεια θα διαγραφούν πλήρως από τα επιχειρησιακά συστήματα, με αυστηρά περιορισμένη πρόσβαση.

Μόλις εκπληρωθούν όλες οι υποχρεώσεις διατήρησης, λήξουν τα νόμιμα δικαιώματα αποθήκευσης και παρέλθουν οι ισχύουσες προθεσμίες διαγραφής, τα σχετικά δεδομένα θα διαγράφονται οριστικά στο πλαίσιο των τακτικών μας διαδικασιών.

## **5 Τα δικαιώματά σας ως Υποκείμενο των Δεδομένων**

Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά, υποβάλετε το αίτημά σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email ή ταχυδρομείου, φροντίζοντας να αναφέρεται σαφώς η ταυτότητά σας (βλ. Ενότητα 1).

Ο ευκολότερος και πιο βολικός τρόπος είναι να χρησιμοποιήσετε αυτή τη [Φόρμα Αιτήματος Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου των Δεδομένων](#).

### **5.1 Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς επιβεβαίωση για το κατά πόσον τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία. Εάν ναι, δικαιούστε να λάβετε δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει για εσάς, μαζί με αντίγραφο των δεδομένων αυτών.

### **5.2 Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την άμεση διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων που τηρούμε για εσάς. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη τους επιδιωκόμενους σκοπούς, μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη συμπλήρωση τυχόν ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

### **5.3 Δικαίωμα διαγραφής ("Δικαίωμα στη λήθη")**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την άμεση διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωθούμε, εκτός εάν νομικές ή συμβατικές υποχρεώσεις μας επιβάλλουν να διατηρήσουμε ορισμένα αρχεία. Στις περιπτώσεις αυτές, η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων σας θα περιοριστεί.

Εάν έχουμε δημοσιοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα και υποχρεούμαστε να τα διαγράψουμε, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη τεχνολογία, το κόστος εφαρμογής και την τεχνική σκοπιμότητα, ώστε να ενημερώσουμε τους σχετικούς υπευθύνους επεξεργασίας για το αίτημά σας να διαγράψουν τυχόν αντίγραφα ή αναπαραγωγές των δεδομένων.

### **5.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ιδίως σε περιπτώσεις όπου η άμεση διαγραφή δεν είναι εφικτή. Επιπλέον, μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία μόνο στα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών Foxway.

### **5.5 Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς καμία παρεμπόδιση από εμάς.

### **5.6 Δικαίωμα εναντίωσης**

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ βάσει των σχετικών διατάξεων. Στις περιπτώσεις αυτές, θα παύσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερिशύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, ή εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

### **5.7 Δικαίωμα ανάκλησης δήλωσης συναίνεσης που έχει δοθεί βάσει της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων**

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεση που έχετε δώσει προηγουμένως για την επεξεργασία δεδομένων ανά πάσα στιγμή, χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσετε. Εάν δεν υπάρχει άλλη νομική βάση που να δικαιολογεί τη συνεχιζόμενη επεξεργασία των δεδομένων σας, τα προσωπικά σας στοιχεία πρέπει να διαγραφούν άμεσα. Διαφορετικά, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πρέπει να περιοριστεί προσωρινά (να δεσμευτεί).

### **5.8 Δικαίωμα προσφυγής σε εποπτική αρχή**

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε σε εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος της κατοικίας σας, του τόπου εργασίας σας ή του τόπου όπου φέρεται να σημειώθηκε η παράβαση, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι παράνομη.

## **6 Ασφάλεια δεδομένων**

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων και τα βέλτιστα διαθέσιμα τεχνικά μέτρα. Για την προστασία των δεδομένων σας από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας, εφαρμόζουμε μια σειρά τεχνικών, φυσικών και οργανωτικών διασφαλίσεων.

Όλες οι μεταδόσεις προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας παραγγελιών και των συνδέσεων πελατών, κρυπτογραφούνται με χρήση του πρωτοκόλλου SSL (Secure Socket Layer). Ωστόσο, πρέπει να επισημάνουμε ότι η μετάδοση δεδομένων μέσω του Διαδικτύου, ιδίως μέσω επικοινωνίας email, ενδέχεται να εξακολουθεί να παρουσιάζει ευπάθειες ασφαλείας και δεν μπορεί να διασφαλιστεί πλήρης προστασία.

Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ελέγχεται αυστηρά και περιορίζεται στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, το οποίο μπορεί να ανακτήσει δεδομένα μόνο μέσω κρυπτογραφημένων συνδέσεων. Εξ ορισμού, η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα είναι αποκλεισμένη και μόνο οι εργαζόμενοι με ειδική εξουσιοδότηση αποκτούν πρόσβαση βάσει ενός αυστηρού πλαισίου ρόλων και δικαιωμάτων. Επιπλέον, η απόδοση και η διαθεσιμότητα του συστήματός μας παρακολουθούνται συνεχώς τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές υπηρεσίες για τη διατήρηση της ασφάλειας και της αξιοπιστίας. Τα τεχνικά και

οργανωτικά μας μέτρα ασφάλειας επικαιροποιούνται τακτικά ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις.

Παρότι καταβάλλουμε προσπάθειες για την παροχή αδιάλειπτης υπηρεσίας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη διαθεσιμότητα ανά πάσα στιγμή, καθώς ενδέχεται να προκύψουν περιστασιακές διαταραχές, διακοπές ή βλάβες. Στην ατυχή περίπτωση παραβίασης δεδομένων που ενέχει κίνδυνο για τα προσωπικά σας στοιχεία, θα ειδοποιήσουμε άμεσα εσάς και τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές. Η ειδοποίησή μας θα περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την έκταση της παραβίασης, τα εμπλεκόμενα δεδομένα, τις πιθανές επιπτώσεις στην υπηρεσία και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων και τον μετριασμό τυχόν δυσμενών συνεπειών.

## **7 Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων**

Δεν θα πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βάσει των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων.

## **8 Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους, διαβίβαση δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ**

### **8.1 Γενικά**

Κατά κανόνα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά εντός της εταιρείας μας. Η Foxway ενδέχεται να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της Foxway. Οι αποδέκτες αυτοί έχουν δικαίωμα επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο σε σχέση με την παροχή υπηρεσίας για τη Foxway. Τα δεδομένα σας θα κοινοποιούνται σε τρίτους μόνο υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις: εάν έχετε δώσει τη ρητή συναίνεσή σας, εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση σύμβασης, εάν υποχρεούμαστε νομικά να το πράξουμε (π.χ. για φορολογική συμμόρφωση ή συμμετοχή σε ποινικές έρευνες), ή εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας, υπό την προϋπόθεση ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που απαιτούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων δεν υπερισχύουν των συμφερόντων αυτών.

Όταν εμπλέκονται τρίτοι στην εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων, λαμβάνουν προσωπικά δεδομένα μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών τους. Εάν αναθέσουμε την επεξεργασία δεδομένων σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, διασφαλίζουμε μέσω συμβατικών συμφωνιών ότι επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα αυστηρά σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων και την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, διαφυλάσσοντας παράλληλα τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων προσώπων.

Επιπλέον, η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε οργανισμούς ή πρόσωπα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ επιτρέπεται μόνο υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 44 και τις επόμενες διατάξεις του ΓΚΠΔ. Στις περιπτώσεις αυτές, διασφαλίζεται επαρκής προστασία μέσω κατάλληλων εγγυήσεων, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Επιτροπής της ΕΕ.

### **8.2 Φιλοξενία Ιστότοπου**

Οι υπηρεσίες φιλοξενίας που παρέχονται από τη Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ιρλανδία), τη DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, ΗΠΑ), την Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Λουξεμβούργο) και τη Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105,

ΗΠΑ· και Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Ιρλανδία) υποστηρίζουν τη λειτουργία της διαδικτυακής μας πλατφόρμας και της πλατφόρμας υποστήριξής μας, παρέχοντας βασικές υπηρεσίες υποδομής και πλατφόρμας, υπολογιστική ισχύ, αποθηκευτικό χώρο, συστήματα βάσεων δεδομένων, μέτρα ασφάλειας και τεχνική συντήρηση.

Για τη λειτουργία της πλατφόρμας υποστήριξής μας, η Zendesk επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται μέσω αιτημάτων υποστήριξης (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας και περιεχόμενο εισιτηρίων) για λογαριασμό μας ως εκτελούσα την επεξεργασία και ενδέχεται να χρησιμοποιεί ελεγμένους υπεργολάβους επεξεργασίας για την παροχή των Υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσίες υποδομής cloud και ασφάλειας).

Για την ενίσχυση της ασφάλειας, χρησιμοποιούμε επίσης το Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, ΗΠΑ). Η υπηρεσία αυτή μάς βοηθά να προστατεύουμε τον ιστότοπό μας από κακόβουλη κίνηση, επιθέσεις και απόπειρες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση της αποδοτικής και ασφαλούς λειτουργίας της παρούσας διαδικτυακής πλατφόρμας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Όπου οι υπηρεσίες φιλοξενίας και οι συναφείς υπηρεσίες απαιτούνται για την εκπλήρωση συμβάσεων με χρήστες (π.χ. για τη διαχείριση λογαριασμού ή την επεξεργασία παραγγελιών), η επεξεργασία ενδέχεται να βασίζεται επίσης στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα ενδέχεται να αποθηκεύονται εντός των περιοχών ΕΕ/ΕΟΧ (π.χ. Ιρλανδία για AWS και Azure), αλλά μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν διαβιβάσεις προς τις Ηνωμένες Πολιτείες όταν αυτό είναι απαραίτητο. Στις περιπτώσεις αυτές, πάροχοι όπως οι AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare και Zendesk συμμετέχουν στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (EU-U.S. Data Privacy Framework), το οποίο ρυθμίζει τη νόμιμη και ασφαλή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων πολιτών της ΕΕ προς τις ΗΠΑ. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο αυτό διατίθενται στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο αυτό διατίθενται στην [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#).

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφορικής μπορείτε να βρείτε στις πολιτικές απορρήτου των αντίστοιχων παρόχων:

- [Πολιτική Απορρήτου Microsoft](#)
- [Πολιτική Απορρήτου DigitalOcean](#)
- [Πολιτική Απορρήτου Cloudflare](#)
- [Πολιτική Απορρήτου AWS](#)
- [Πολιτική Απορρήτου Zendesk](#)

## 9 Τροποποιήσεις της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων

Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε σε τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Σε περίπτωση τέτοιων τροποποιήσεων, η πλέον πρόσφατη έκδοση θα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό μας, [www.foxway.com](http://www.foxway.com).