

Informativa sulla privacy

La tua privacy è il nostro impegno. Foxway tutela la tua privacy assicurando una raccolta e un trattamento responsabile delle informazioni personali. La nostra informativa sulla privacy approfondisce esattamente come Foxway raccoglie e utilizza le tue informazioni personali. Mette in evidenza i tuoi diritti relativi ai dati personali e come puoi farli valere.

“Foxway”, “noi”, “nostro” o “ci” si riferisce a Foxway AB e a tutte le società del Gruppo Foxway che agiscono in qualità di Contitolari del trattamento. In conformità con la legislazione UE in materia di protezione dei dati, siamo responsabili dei dati personali che ci hai fornito o che abbiamo raccolto da te. Tutti i trattamenti dei tuoi dati personali da parte di Foxway sono effettuati in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

1 Generale

Foxway AB (Group Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

Foxway Finance AB (Service Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

Foxway Services AB (Service Joint Controller)

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

Foxway Education AB (Service Joint Controller)

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

Foxway AS (Service Joint Controller)

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

Foxway Oy (Service Joint Controller)

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

Foxway A/S (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

Foxway OÜ (Service Joint Controller)

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

Foxway GmbH (Service Joint Controller)

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)

William Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

Foxway France SAS (Service Joint Controller)

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Contatta in qualsiasi momento il Responsabile della Protezione dei Dati di Foxway all'indirizzo privacy@foxway.com per esercitare i tuoi diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

2 **Trattamento dei dati**

Foxway è responsabile dei dati personali raccolti e trattati da noi e dai nostri subappaltatori nell'ambito dei nostri servizi (i "Servizi Foxway") e per il trattamento dei dati personali attraverso i nostri canali digitali, come questo sito web e/o altri punti di contatto digitali.

2.1 **Tipi di dati trattati**

- Nome
- Dati di indirizzo (via, numero civico, codice postale e città)
- Dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono)
- Dati di contenuto (ad es. inserimenti di testo, cronologia, foto)
- Dati relativi ai dispositivi mobili (ad es. IMEI, SN)
- Dati contrattuali (ad es. numero di contratto, numero di fattura)
- Dati di pagamento (ad es. BIC, IBAN)
- Dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, orari di accesso, posizione)
- Dati meta/di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP)
- Numeri di identificazione (ad es. numero di conto cliente)

Foxway non tratta categorie particolari di dati personali.

2.2 **Categorie di Interessati**

"Utente", "tu" o "tuo" si riferisce a te in qualità di visitatore, fornitore, partner, venditore, cliente e utente dei Servizi Foxway.

2.3 **Finalità del trattamento**

Nel trattare i dati, Foxway garantisce il rispetto degli obblighi contrattuali, legali e di sicurezza, migliorando al contempo la funzionalità del servizio e l'esperienza dell'utente. Ove possibile, verranno utilizzati solo dati anonimizzati per raggiungere questi obiettivi. Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

2.3.1 Fornire e amministrare il tuo accesso ai Servizi Foxway

Il trattamento dei dati personali nei Servizi Foxway può consistere nell'ordinare prodotti, vendere prodotti, acquistare prodotti, gestione degli asset, supporto prodotti, riparazione, cancellazione dei dati, logistica, magazzinaggio, rendicontazione finanziaria o iscrizione a eventi. Foxway deve trattare i dati dell'Utente per verificare l'identità, creare e gestire account e facilitare l'autenticazione per un accesso sicuro. Ciò include la gestione di abbonamenti, preferenze utente e autorizzazioni all'interno dell'ambiente del servizio.

2.3.2 Adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali

Il trattamento dei dati garantisce che Foxway possa rispettare gli accordi stipulati con gli utenti. Gli obblighi legali come la fatturazione, le normative fiscali, la rendicontazione finanziaria e la conformità alle leggi sulla protezione dei dati (ad es. RGPD) richiedono la raccolta e la conservazione di determinate informazioni dell'Utente.

2.3.3 Rispondere alle richieste del servizio clienti

Le interazioni e le richieste degli utenti richiedono il trattamento dei dati per identificare gli account, monitorare l'utilizzo del servizio e risolvere reclami o richieste in modo efficiente. Ciò può includere l'analisi delle interazioni precedenti e la risoluzione dei problemi del servizio.

2.3.4 Analisi dei dati

L'analisi dei dati aiuta a personalizzare i Servizi Foxway in base alle preferenze individuali dell'Utente, ottimizzando funzionalità e navigazione. Le informazioni sul comportamento dell'utente consentono un'esperienza più personalizzata, migliorando l'usabilità e l'efficienza. Ove possibile, verranno utilizzati dati anonimizzati per migliorare l'esperienza dell'utente.

2.3.5 Proteggere informazioni e infrastrutture per fornire i Servizi Foxway

Le misure di sicurezza come la crittografia, il rilevamento di frodi e i meccanismi di controllo degli accessi si basano sul trattamento dei dati. Il monitoraggio e la registrazione delle attività dell'Utente aiutano a prevenire l'accesso non autorizzato e a mantenere l'integrità del sistema. Il trattamento dei dati aiuta a rilevare attività sospette, prevenire transazioni fraudolente e mitigare i rischi per la sicurezza. Ciò include l'identificazione di violazioni delle politiche, la limitazione di attività non autorizzate e lo svolgimento di indagini interne se necessario. Ove possibile, verranno utilizzati dati anonimizzati per prevenire e indagare sull'abuso senza compromettere la sicurezza.

2.3.6 Sviluppare ulteriormente i Servizi Foxway

I dati raccolti supportano miglioramenti dei prodotti, miglioramenti delle funzionalità e innovazioni nei servizi. L'analisi dei feedback e le statistiche di utilizzo aiutano a identificare tendenze e aree per i progressi tecnologici. I dati anonimizzati saranno prioritari per scopi di sviluppo.

2.3.7 Trattamento dei dati personali nel contesto delle candidature di lavoro

Se ti candidi per una posizione presso di noi, trattiamo i dati personali che fornisci nell'ambito del processo di candidatura (ad es. dati di contatto, curriculum, certificati, qualifiche). Questi

dati sono trattati esclusivamente al fine di svolgere la procedura di candidatura e di prendere una decisione in merito alla costituzione di un rapporto di lavoro. I tuoi dati saranno condivisi solo internamente con persone coinvolte nello specifico processo di selezione. Non saranno divulgati a terzi. Se non viene stabilito alcun rapporto di lavoro, i tuoi dati saranno cancellati al più tardi sei mesi dopo la conclusione del processo di candidatura, salvo che si applichino obblighi legali di conservazione o tu abbia espressamente acconsentito a una conservazione più lunga (ad es. per l'inclusione in un talent pool).

3 Cookie

I cookie sono una tecnologia standard che consiste in piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'Utente. Utilizziamo sia cookie di prima parte che cookie di terze parti, che potrebbero ricevere i tuoi dati personali. Aiutano a migliorare l'esperienza di navigazione rendendo il sito web più conveniente e sicuro. Inoltre, i cookie possono essere utilizzati per adattare i contenuti del sito web agli interessi dei visitatori o migliorare le offerte attraverso analisi statistiche. Il trattamento dei dati personali tramite cookie essenziali per il funzionamento e la funzionalità del sito web viene effettuato secondo necessità. Tutti gli altri cookie (Analytics, Marketing e Personalizzazione) richiedono il tuo consenso, che può essere gestito tramite il nostro banner di consenso con il pulsante dei cookie che troverai sempre in fondo al sito web.

Gli utenti possono anche gestire le proprie preferenze sui cookie tramite le impostazioni del browser o il nostro gestore del consenso sui cookie. Tuttavia, è importante notare che la disabilitazione dei cookie può limitare o addirittura impedire alcune funzionalità del sito web.

4 Basi giuridiche e periodo di conservazione

Salvo diversa esplicita indicazione, conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità previste o come richiesto dalle normative di conservazione applicabili. Inoltre, i tuoi dati saranno cancellati una volta che non saranno più necessari per adempiere agli obblighi contrattuali o legali di conservazione (ad es. requisiti di diritto fiscale e commerciale) o per affrontare potenziali obblighi di garanzia e simili.

Possiamo inoltre conservare i tuoi dati personali al fine di far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria. Se i tuoi dati non possono più essere trattati per la loro finalità originale ma sono ancora soggetti a requisiti di conservazione, saranno archiviati e rimossi dalle posizioni di trattamento o archiviazione attive. Saranno quindi completamente cancellati dai sistemi operativi, con accesso strettamente limitato.

Una volta che tutti gli obblighi di conservazione sono stati soddisfatti, i diritti legali alla conservazione sono scaduti e i periodi di cancellazione applicabili sono trascorsi, i dati pertinenti saranno definitivamente cancellati nell'ambito dei nostri processi di routine.

5 I tuoi diritti come Interessato

Ai sensi della legge applicabile, hai diritto ai seguenti diritti relativi ai tuoi dati personali. Se desideri esercitare questi diritti, invia la tua richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati via e-mail o posta, assicurandoti che la tua identità sia chiaramente indicata (vedi Sezione 1).

Il modo più semplice e conveniente è utilizzare questo [Modulo di Richiesta dei Diritti dell'Interessato](#).

5.1 Diritto di accesso

Hai il diritto di richiederci la conferma se i tuoi dati personali siano oggetto di trattamento. In caso affermativo, hai il diritto di ricevere, gratuitamente, informazioni sui dati personali che abbiamo memorizzato su di te, insieme a una copia di tali dati.

5.2 Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere la rettifica immediata di eventuali dati personali inesatti che deteniamo su di te. Inoltre, considerando le finalità previste, puoi anche richiedere il completamento di eventuali dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.

5.3 Diritto alla cancellazione (“Diritto all’oblio”)

Hai il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei tuoi dati personali, e siamo obbligati a conformarci a meno che obblighi legali o contrattuali non ci impongano di conservare determinati dati. In tali casi, l’ulteriore trattamento dei tuoi dati sarà limitato.

Se abbiamo reso pubblici i tuoi dati personali e siamo tenuti a cancellarli, adotteremo misure adeguate, considerando la tecnologia disponibile, i costi di attuazione e la fattibilità tecnica, per informare i pertinenti titolari del trattamento della tua richiesta di cancellare eventuali copie o repliche dei dati.

5.4 Diritto di limitazione del trattamento

Hai il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei tuoi dati, in particolare nei casi in cui la cancellazione immediata non sia fattibile. Inoltre, puoi chiederci di limitare il trattamento ai soli dati personali essenziali per la fornitura dei nostri Servizi Foxway.

5.5 Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ottenere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza alcuna interferenza da parte nostra.

5.6 Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali, inclusa la profilazione basata su disposizioni pertinenti. In tali casi, cesseremo il trattamento dei tuoi dati personali a meno che non si possano dimostrare motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento è necessario per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.

5.7 Diritto di revoca di una dichiarazione di consenso resa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati

Hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato per il trattamento dei dati, senza dover fornire motivazioni. Se non sussiste un’altra base giuridica che giustifichi il proseguimento del trattamento dei tuoi dati, le tue informazioni personali devono essere cancellate tempestivamente. Diversamente, il trattamento dei tuoi dati personali deve essere temporaneamente limitato (bloccato).

5.8 Diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo

Hai il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo, in particolare nello Stato membro di tua residenza, del tuo luogo di lavoro o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia illecito.

6 Sicurezza dei dati

Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e con le migliori misure tecniche disponibili. Per proteggere i tuoi dati da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, accesso non autorizzato, divulgazione o qualsiasi altra forma illecita di trattamento, implementiamo una serie di salvaguardie tecniche, fisiche e organizzative.

Tutte le trasmissioni di dati personali, inclusi l'elaborazione degli ordini e i login dei clienti, sono crittografate utilizzando il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Tuttavia, dobbiamo evidenziare che la trasmissione di dati attraverso Internet, in particolare tramite comunicazione e-mail, può comunque presentare vulnerabilità di sicurezza, e una protezione completa non può essere garantita.

L'accesso ai dati personali è strettamente controllato e limitato al personale autorizzato, che può recuperare i dati solo tramite connessioni crittografate. Per impostazione predefinita, l'accesso ai dati personali è bloccato, e solo i dipendenti con autorizzazione specifica ottengono l'accesso in base a un rigoroso quadro di ruoli e autorizzazioni. Inoltre, le prestazioni e la disponibilità del nostro sistema sono continuamente monitorate da servizi interni ed esterni per mantenere sicurezza e affidabilità. Le nostre misure di sicurezza tecniche e organizzative vengono regolarmente aggiornate per allinearsi ai più recenti progressi tecnologici.

Sebbene ci impegniamo a fornire un servizio ininterrotto, non possiamo garantire la disponibilità in ogni momento, poiché possono verificarsi disturbi, interruzioni o guasti occasionali. Nell'eventualità sfortunata di una violazione dei dati che comporti un rischio per le tue informazioni personali, ti notificheremo prontamente, insieme alle autorità di regolamentazione competenti. La nostra notifica includerà dettagli sull'estensione della violazione, sui dati coinvolti, sui potenziali impatti sul servizio e sulle misure che stiamo adottando per proteggere i dati e mitigare eventuali effetti negativi.

7 Processo decisionale automatizzato

Non verrà effettuato alcun processo decisionale automatizzato sulla base dei dati personali raccolti.

8 Trasferimento di dati a terzi, trasferimento di dati a paesi non UE/SEE

8.1 Generale

In generale, utilizziamo i tuoi dati personali esclusivamente all'interno della nostra azienda. Foxway può condividere i tuoi dati personali con partner che svolgono servizi per conto di Foxway. Questi destinatari hanno il diritto di trattare i tuoi dati personali solo in relazione alla prestazione di un servizio per Foxway. I tuoi dati saranno condivisi con terzi solo in circostanze specifiche: se hai dato il tuo esplicito consenso, se il trasferimento è necessario per l'adempimento di un contratto, se siamo legalmente obbligati a farlo (ad es. per la conformità fiscale o la partecipazione a indagini penali), o se il trasferimento è necessario per proteggere i nostri legittimi interessi, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali non prevalgano su questi interessi.

Quando terze parti sono coinvolte nell'adempimento di obblighi contrattuali, riceveranno dati personali solo nella misura necessaria per la fornitura dei rispettivi servizi. Se ingaggiamo fornitori di servizi esterni per il trattamento dei dati, garantiamo tramite accordi contrattuali che essi trattino i dati personali rigorosamente in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e

con questa Informativa sulla privacy, salvaguardando al contempo i diritti delle persone interessate.

Inoltre, il trasferimento di dati personali a istituzioni o individui al di fuori dell'UE/SEE è consentito solo alle condizioni stabilite dall'articolo 44 e dalle disposizioni successive del RGPD. In tali casi, è garantita una protezione adeguata mediante salvaguardie appropriate, come le clausole contrattuali standard della Commissione UE.

8.2 Hosting del sito web

I servizi di hosting forniti da Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo) e Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA; e Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irlanda) supportano il funzionamento della nostra piattaforma online e della nostra piattaforma di supporto fornendo servizi essenziali di infrastruttura e piattaforma, capacità di calcolo, spazio di archiviazione, sistemi di database, misure di sicurezza e manutenzione tecnica.

Per il funzionamento della nostra piattaforma di supporto, Zendesk tratta i dati personali inviati tramite richieste di assistenza (ad es. dati di contatto e contenuto del ticket) per nostro conto in qualità di responsabile del trattamento e può utilizzare sub-responsabili verificati per fornire i Servizi (ad es. servizi di infrastruttura cloud e di sicurezza).

Per migliorare la sicurezza, utilizziamo anche il Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Questo servizio ci aiuta a proteggere il nostro sito web da traffico dannoso, attacchi e tentativi di accesso non autorizzato.

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse a garantire il funzionamento efficiente e sicuro di questa piattaforma online (Art. 6 (1) (f) RGPD). Laddove l'hosting e i servizi correlati siano necessari per adempiere ai contratti con gli utenti (ad es. per la gestione degli account o l'elaborazione degli ordini), il trattamento può essere basato anche sull'Art. 6 (1) (b) RGPD.

I dati possono essere conservati all'interno delle regioni UE/SEE (ad es. Irlanda per AWS e Azure), ma possono anche comportare trasferimenti negli Stati Uniti quando necessario. In tali casi, fornitori come AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare e Zendesk partecipano all'EU-U.S. Data Privacy Framework, che disciplina il trasferimento legale e sicuro di dati personali dei cittadini UE verso gli USA. Maggiori informazioni su questo quadro sono disponibili sul sito della Commissione europea. Maggiori informazioni su questo quadro sono disponibili su [Commissione europea](#).

Ulteriori dettagli sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica sono disponibili nelle informative sulla privacy dei rispettivi fornitori:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)



- [Zendesk Privacy](#)

9 Modifiche alla Dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a questa Informativa sulla privacy. Qualora tali modifiche si verificano, l'ultima versione sarà disponibile sul nostro sito web www.foxway.com.