

Personvernerklæring

Personvernet ditt er vår sak. Foxway beskytter personvernet ditt ved å sørge for å samle inn og håndtere personlig informasjon på en ansvarlig måte. Vår personvernerklæring går i dybden på nøyaktig hvordan Foxway samler inn og bruker din personlige informasjon. Den fremhever dine rettigheter når det gjelder personopplysninger og hvordan du kan hevde dine rettigheter.

"Foxway", "vi", "vår" eller "oss" refererer til Foxway AB og alle Foxway Group-selskaper som opptrer som felles behandlingsansvarlige. I samsvar med EUs databeskyttelseslovgivning er vi ansvarlige for personopplysningene du har gitt oss, eller som vi har samlet inn fra deg. All behandling av dine personopplysninger av Foxway gjøres i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning.

1 Generelt

Foxway AB (Group Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

Foxway Finance AB (Service Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

Foxway Services AB (Service Joint Controller)

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

Foxway Education AB (Service Joint Controller)

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

Foxway AS (Service Joint Controller)

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

Foxway Oy (Service Joint Controller)

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

Foxway A/S (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

Foxway OÜ (Service Joint Controller)

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

Foxway GmbH (Service Joint Controller)

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)



Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)

William Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

Foxway France SAS (Service Joint Controller)

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Kontakt Foxways personvernombud når som helst på privacy@foxway.com for å utøve dine rettigheter under gjeldende databeskyttelseslovgivning.

2 Databehandling

Foxway er ansvarlig for personopplysningene som samles inn og behandles av oss og våre underleverandører innenfor rammen av våre tjenester ("Foxway-tjenestene") og for behandlingen av personopplysninger gjennom våre digitale kanaler, slik som denne nettsiden og/eller andre digitale kontaktpunkter.

2.1 Typer behandlede opplysninger

- Navn
- Adresseopplysninger (gate, husnummer, postnummer og by)
- Kontaktopplysninger (f.eks. e-post, telefonnumre)
- Innholdsopplysninger (f.eks. tekstoppføringer, historikk, foto)
- Mobilenhetsopplysninger (f.eks. IMEI, SN)
- Avtaleopplysninger (f.eks. avtalenummer, fakturanummer)
- Betalingsopplysninger (f.eks. BIC, IBAN)
- Bruksopplysninger (f.eks. besøkte nettsteder, tilgangstider, lokasjon)
- Meta-/kommunikasjonsopplysninger (f.eks. enhetsinformasjon, IP-adresser)
- Identifikasjonsnumre (f.eks. kundekontonummer)

Foxway behandler ikke spesielle kategorier av personopplysninger.

2.2 Kategorier av registrerte

"Bruker", "du" eller "dine" refererer til deg som besøkende, leverandør, partner, selger, kunde og bruker av Foxway-tjenestene.

2.3 Formål med behandlingen

Ved behandling av opplysninger sikrer Foxway overholdelse av kontraktmessige, juridiske og sikkerhetsmessige forpliktelser, samtidig som tjenestefunksjonalitet og brukeropplevelse forbedres. Når det er mulig, vil bare anonymiserte opplysninger bli brukt for å oppnå disse målene. Vi behandler dine personopplysninger for følgende formål:

2.3.1 Tilby og administrere din tilgang til Foxway-tjenester

Behandling av personopplysninger i Foxway-tjenestene kan bestå av bestilling av produkter, salg av produkter, kjøp av produkter, asset management, produktsupport, reparasjon, sletting av data, logistikk, lagring, finansiell rapportering eller påmelding til arrangementer. Foxway må behandle brukerdata for å verifisere identitet, opprette og administrere kontoer, og legge til rette for autentisering for sikker tilgang. Dette inkluderer administrasjon av abonnementer, brukerinnstillinger og tillatelser i tjenestemiljøet.

2.3.2 Oppfylle våre kontraktmessige og juridiske forpliktelser

Databehandling sikrer at Foxway kan overholde avtaler inngått med brukere. Juridiske forpliktelser som fakturering, skatteforskrifter, finansiell rapportering og overholdelse av databeskyttelseslover (f.eks. GDPR) krever innsamling og lagring av visse brukeropplysninger.

2.3.3 Besvare kundeservicehenvendelser

Brukerinteraksjoner og forespørsler krever databehandling for å identifisere kontoer, spore tjenestebruk og løse klager eller henvendelser effektivt. Dette kan inkludere analyse av tidligere interaksjoner og feilsøking av tjenesteproblemer.

2.3.4 Dataanalyse

Dataanalyse hjelper med å tilpasse Foxway-tjenester til individuelle brukerpreferanser, optimalisere funksjonalitet og navigasjon. Innsikt i brukeradferd gir en mer personlig opplevelse, og forbedrer brukervennlighet og effektivitet. Der det er mulig, vil anonymiserte data bli brukt for å forbedre brukeropplevelsen.

2.3.5 Sikre informasjon og infrastruktur for å levere Foxway-tjenester

Sikkerhetstiltak som kryptering, svindeldeteksjon og tilgangskontrollmekanismer er avhengige av databehandling. Overvåking og logging av brukeraktiviteter bidrar til å forhindre uautorisert tilgang og opprettholde systemets integritet. Databehandling hjelper med å oppdage mistenkelige aktiviteter, forhindre svindeltransaksjoner og redusere sikkerhetsrisikoer. Dette inkluderer identifisering av policybrudd, begrenning av uautoriserte aktiviteter og gjennomføring av interne undersøkelser om nødvendig. Der det er mulig, vil anonymiserte data bli brukt for å forhindre og undersøke misbruk uten å kompromittere sikkerheten.

2.3.6 Videreutvikle Foxway-tjenestene

Innsamlede data støtter produktforbedringer, funksjonsforbedringer og innovasjon i tjenester. Tilbakemeldingsanalyse og bruksstatistikk hjelper med å identifisere trender og områder for teknologiske fremskritt. Anonymiserte data vil bli prioritert for utviklingsformål.

2.3.7 Behandling av personopplysninger i forbindelse med jobbsøknader

Når du søker på en stilling hos oss, behandler vi personopplysningene du gir i forbindelse med søknadsprosessen (f.eks. kontaktinformasjon, CV, attester, kvalifikasjoner). Disse opplysningene behandles utelukkende med det formål å gjennomføre søknadsprosessen og vurdere om det skal inngås et ansettelsesforhold. Opplysningene dine deles kun internt med personer som er involvert i den aktuelle utvelgelsesprosessen. Det vil ikke skje noen overføring

til tredjeparter. Dersom det ikke blir inngått et ansettelsesforhold, blir opplysningene dine slettet senest seks måneder etter avslutningen av søknadsprosessen, med mindre det foreligger lovpålagte oppbevaringsplikter eller du uttrykkelig har samtykket til lengre lagring (f.eks. for opptak i en talentpool).

3 Informasjonskapsler

Informasjonskapsler er en standardteknologi som består av små tekstfiler som lagres på brukerens enhet. Vi bruker både førsteparts informasjonskapsler og tredjeparts informasjonskapsler, som kan motta dine personopplysninger. De bidrar til å forbedre nettleseropplevelsen ved å gjøre nettstedet mer praktisk og sikkert. I tillegg kan informasjonskapsler brukes til å tilpasse nettstedinnhold til besøkendes interesser eller forbedre tilbud gjennom statistisk analyse. Behandling av personopplysninger gjennom informasjonskapsler som er essensielle for nettstedets drift og funksjonalitet utføres etter behov. Alle andre informasjonskapsler (Analytics, Markedsføring og Personalisering) krever ditt samtykke, som kan administreres via vårt samtykkebanner med informasjonskapselknappen du alltid finner nederst på nettstedet.

Brukere kan også administrere sine preferanser for informasjonskapsler gjennom nettleserinnstillingene eller vår samtykkeadministrator for informasjonskapsler. Det er imidlertid viktig å merke seg at deaktivering av informasjonskapsler kan begrense eller til og med forhindre visse nettstedfunksjoner.

4 Rettsgrunnlag og lagringsperiode

Med mindre annet er uttrykkelig angitt, oppbevarer vi dine personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle de tiltenkte formålene eller som påkrevd av gjeldende oppbevaringsforskrifter. I tillegg vil dine data bli slettet når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle kontraktsmessige eller juridiske oppbevaringsforpliktelser (f.eks. skatte- og handelsrettslige krav) eller for å adressere potensielle garanti- og lignende forpliktelser.

Vi kan også oppbevare dine personopplysninger med det formål å hevde, utøve eller forsvare juridiske krav. Hvis dine data ikke lenger kan behandles for det opprinnelige formålet, men fortsatt er underlagt oppbevaringskrav, vil de bli arkivert og fjernet fra aktive behandlings- eller lagringssteder. De vil deretter bli fullstendig slettet fra operasjonelle systemer, med tilgang strengt begrenset.

Når alle oppbevaringsforpliktelser er oppfylt, juridiske rettigheter til lagring er utløpt og gjeldende sletteperioder er utløpt, vil de relevante data bli permanent slettet som en del av våre rutineprosesser.

5 Dine rettigheter som registrert

Under gjeldende lov har du rett til følgende rettigheter vedrørende dine personopplysninger. Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene, vennligst send forespørselen din til personvernombudet via e-post eller post, og sørg for at identiteten din er tydelig oppgitt (se avsnitt 1).

Den enkleste og mest praktiske måten er å bruke dette [Skjemaet for forespørsel om registrertes rettigheter](#).

5.1 Innsynsrett

Du har rett til å be om bekreftelse fra oss om hvorvidt dine personopplysninger behandles. Hvis det er tilfelle, har du rett til å motta, kostnadsfritt, informasjon om personopplysningene vi har lagret om deg, sammen med en kopi av disse opplysningene.

5.2 Rett til retting

Du har rett til å be om umiddelbar retting av eventuelle uriktige personopplysninger vi har om deg. I tillegg kan du, med tanke på de tiltenkte formålene, også be om at ufullstendige personopplysninger fullføres, blant annet ved hjelp av en supplerende erklæring.

5.3 Rett til sletting ("Retten til å bli glemt")

Du har rett til å be om umiddelbar sletting av dine personopplysninger, og vi er forpliktet til å etterkomme dette med mindre juridiske eller kontraktsmessige forpliktelser krever at vi beholder visse opplysninger. I slike tilfeller vil videre behandling av dine data være begrenset.

Hvis vi har offentliggjort dine personopplysninger og er pålagt å slette dem, vil vi treffe egnede tiltak, med tanke på tilgjengelig teknologi, implementeringskostnader og teknisk gjennomførbarhet, for å informere relevante behandlingsansvarlige om din forespørsel om å slette eventuelle kopier eller replikasjoner av dataene.

5.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å be om en begrensning av behandlingen av dine data, særlig i tilfeller der umiddelbar sletting ikke er gjennomførbar. I tillegg kan du be oss om å begrense behandlingen til kun de personopplysningene som er essensielle for leveringen av våre Foxway-tjenester.

5.5 Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format. I tillegg har du rett til å overføre disse dataene til en annen behandlingsansvarlig uten hindring fra oss.

5.6 Rett til å gjøre innsigelse

Du har rett til når som helst, av grunner knyttet til din særlige situasjon, å gjøre innsigelse mot behandlingen av dine personopplysninger, inkludert profilering basert på relevante bestemmelser. I slike tilfeller vil vi opphøre å behandle dine personopplysninger med mindre vi kan påvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis behandlingen er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare rettskrav.

5.7 Rett til å trekke tilbake en samtykkeerklæring gitt etter databeskyttelsesretten

Du har rett til å trekke tilbake ditt tidligere gitte samtykke til databehandling når som helst, uten å måtte oppgi en grunn. Hvis det ikke finnes noe annet rettsgrunnlag som rettferdiggjør den fortsatte behandlingen av dine data, må dine personopplysninger slettes umiddelbart. Ellers må behandlingen av dine personopplysninger være midlertidig begrenset (spærret).

5.8 Rett til å klage til en tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet, særlig i medlemsstaten der du har bopel, arbeidsplass, eller stedet der den påståtte overtredelsen fant sted, hvis du mener at behandlingen av dine personopplysninger er ulovlig.

6 Datasikkerhet

Vi er forpliktet til å sikre sikkerheten til dine personopplysninger i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover og de beste tilgjengelige tekniske tiltakene. For å beskytte dine data mot tilfeldig eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert tilgang, avsløring eller andre ulovlige former for behandling, implementerer vi en rekke tekniske, fysiske og organisatoriske sikkerhetstiltak.

Alle overføringer av personopplysninger, inkludert ordrebehandling og kundeinnlogginger, er kryptert ved hjelp av SSL-protokollen (Secure Socket Layer). Vi må imidlertid fremheve at dataoverføring over Internett, særlig via e-postkommunikasjon, fortsatt kan ha sikkerhetssårbarheter, og fullstendig beskyttelse kan ikke garanteres.

Tilgang til personopplysninger er strengt kontrollert og begrenset til autorisert personell, som kun kan hente data via krypterte forbindelser. Som standard er tilgang til personopplysninger blokkert, og kun ansatte med spesifikk autorisasjon gis tilgang basert på et strengt rolle- og tillatelsesrammeverk. Videre overvåkes systemets ytelse og tilgjengelighet kontinuerlig av både interne og eksterne tjenester for å opprettholde sikkerhet og pålitelighet. Våre tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak oppdateres regelmessig for å samsvare med de nyeste teknologiske fremskrittene.

Selv om vi etterstreber å levere uavbrutt service, kan vi ikke garantere tilgjengelighet til enhver tid, ettersom enkelte forstyrrelser, avbrudd eller feil kan oppstå. I det uheldige tilfellet av et databrudd som utgjør en risiko for dine personlige opplysninger, vil vi raskt varsle deg og de relevante tilsynsmyndighetene. Vår varsling vil inneholde detaljer om bruddets omfang, hvilke data som er involvert, potensielle konsekvenser for tjenesten, og tiltakene vi tar for å sikre dataene og redusere eventuelle negative effekter.

7 Automatiserte avgjørelser

Det vil ikke bli truffet automatiserte avgjørelser på grunnlag av de innsamlede personopplysningene.

8 Overføring av data til tredjeparter, dataoverføring til land utenfor EU/EØS

8.1 Generelt

Vi bruker generelt dine personopplysninger utelukkende innenfor vårt selskap. Foxway kan dele dine personopplysninger med partnere som utfører tjenester på vegne av Foxway. Disse mottakerne har kun rett til å behandle dine personopplysninger i forbindelse med utførelsen av en tjeneste for Foxway. Dine data vil kun bli delt med tredjeparter under spesifikke omstendigheter: hvis du har gitt ditt uttrykkelige samtykke, hvis overføringen er nødvendig for oppfyllelse av en kontrakt, hvis vi er juridisk forpliktet til å gjøre det (f.eks. for skatteoverholdelse eller deltakelse i strafferettslige etterforskninger), eller hvis overføringen er nødvendig for å beskytte våre legitime interesser, forutsatt at dine grunnleggende rettigheter og friheter som krever beskyttelse av personopplysninger ikke veier tyngre enn disse interessene.

Når tredjeparter er involvert i å oppfylle kontraktsmessige forpliktelser, vil de motta personopplysninger kun i den grad det er nødvendig for å levere sine respektive tjenester. Hvis vi engasjerer eksterne tjenesteleverandører for databehandling, sikrer vi gjennom kontraktsavtaler at de behandler personopplysninger strengt i samsvar med databeskyttelseslover og denne personvernerklæringen, samtidig som de ivaretar rettighetene til de berørte personene.

Videre er overføring av personopplysninger til institusjoner eller enkeltpersoner utenfor EU/EØS kun tillatt under betingelsene fastsatt i artikkel 44 og påfølgende bestemmelser i GDPR. I slike tilfeller sikres tilstrekkelig beskyttelse gjennom egnede sikkerhetstiltak, slik som EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler.

8.2 Webhosting

Hostingtjenestene som leveres av Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) og Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA; og Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irland) støtter driften av vår online-plattform og vår supportplattform ved å tilby essensielle infrastruktur- og plattformtjenester, datakraft, lagringsplass, databasesystemer, sikkerhetstiltak og teknisk vedlikehold.

For driften av vår supportplattform behandler Zendesk personopplysninger som sendes inn via supportforespørsler (f.eks. kontaktdetaljer og ticket-innhold) på våre vegne som databehandler og kan bruke godkjente underdatabehandlere for å levere tjenestene (f.eks. skyinfrastruktur- og sikkerhetstjenester).

For å forbedre sikkerheten bruker vi også Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Denne tjenesten hjelper oss å beskytte vår nettside mot ondsinnet trafikk, angrep og uautoriserte tilgangsforsøk.

Behandlingen av dine personopplysninger er basert på vår berettigede interesse i å sikre effektiv og sikker drift av denne online-plattformen (Art. 6 (1) (f) GDPR). Når hosting og relaterte tjenester er nødvendige for å oppfylle brukeravtaler (f.eks. for kontoadministrasjon eller ordrebehandling), kan behandlingen også være basert på Art. 6 (1) (b) GDPR.

Data kan lagres innenfor EU/EØS-regionene (f.eks. Irland for AWS og Azure), men kan også involvere overføringer til USA når det er nødvendig. I slike tilfeller deltar leverandører som AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare og Zendesk i EU-U.S. Data Privacy Framework, som regulerer den lovlige og sikre overføringen av personopplysninger fra EU-borgere til USA. Mer informasjon om dette rammeverket er tilgjengelig på Europakommisjonens nettside. Mer informasjon om dette rammeverket er tilgjengelig på [Europakommisjonen](#).

Ytterligere detaljer om databeskyttelse og IT-sikkerhet finner du i personvernerklæringene til de respektive leverandørene:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)
- [Zendesk Privacy](#)

9 Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Hvis slike endringer skjer, vil den nyeste versjonen være tilgjengelig på vår nettside www.foxway.com.