

## Política de Privacidad

Tu privacidad es nuestro asunto. Foxway protege tu privacidad asegurándose de recopilar y manejar la información personal de manera responsable. Nuestra política de privacidad profundiza en cómo Foxway recopila y utiliza tu información personal. Destaca tus derechos en cuanto a los datos personales y cómo puedes ejercer tus derechos.

"Foxway", "nosotros", "nuestro" o "nos" se refiere a Foxway AB y todas las empresas del Grupo Foxway que actúan como Corresponsables del Tratamiento. De acuerdo con la legislación de protección de datos de la UE, somos responsables de los datos personales que nos proporcionaste o que recopilamos de ti. Todo el procesamiento de tus datos personales por parte de Foxway se realiza de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable.

### 1 General

#### **Foxway AB (Group Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

#### **Foxway Finance AB (Service Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

#### **Foxway Services AB (Service Joint Controller)**

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

#### **Foxway Education AB (Service Joint Controller)**

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

#### **Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)**

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

#### **Foxway AS (Service Joint Controller)**

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

#### **Foxway Oy (Service Joint Controller)**

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

#### **Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)**

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

#### **Foxway A/S (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

#### **Foxway OÜ (Service Joint Controller)**

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

#### **Foxway GmbH (Service Joint Controller)**

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

#### **Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)**

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

#### **Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

#### **Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)**



Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

**Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)**

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

**Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)**

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

**Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)**

Williamia Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

**Foxway France SAS (Service Joint Controller)**

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

**Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)**

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Contacta al Delegado de Protección de Datos de Foxway en cualquier momento en [privacy@foxway.com](mailto:privacy@foxway.com) para ejercer tus derechos bajo las leyes de protección de datos aplicables.

## 2 Tratamiento de datos

Foxway es responsable de los datos personales recopilados y procesados por nosotros y nuestros subcontratistas en el marco de nuestros servicios (los "Servicios de Foxway") y del tratamiento de datos personales a través de nuestros canales digitales, como este sitio web y/u otros puntos de contacto digitales.

### 2.1 Tipos de datos procesados

- Nombre
- Datos de dirección (calle, número, código postal y ciudad)
- Datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono)
- Datos de contenido (p. ej., entradas de texto, historial, foto)
- Datos de dispositivos móviles (p. ej., IMEI, SN)
- Datos contractuales (p. ej., número de contrato, número de factura)
- Datos de pago (p. ej., BIC, IBAN)
- Datos de uso (p. ej., sitios web visitados, horarios de acceso, ubicación)
- Datos de meta/comunicaciones (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP)
- Números de identificación (p. ej., número de cuenta del cliente)

Foxway no procesa categorías especiales de datos personales.

### 2.2 Categorías de Interesados

"Usuario", "tú" o "tuyo" se refiere a ti como visitante, proveedor, socio, vendedor, cliente y usuario de los Servicios de Foxway.

### 2.3 Finalidad del tratamiento

Al procesar datos, Foxway garantiza el cumplimiento de las obligaciones contractuales, legales y de seguridad, mientras mejora la funcionalidad del servicio y la experiencia del usuario. Siempre que sea posible, solo se utilizarán datos anonimizados para alcanzar estos objetivos. Procesamos tus datos personales para los siguientes fines:

#### 2.3.1 Proporcionar y administrar tu acceso a los Servicios de Foxway

El procesamiento de datos personales en los Servicios de Foxway puede consistir en ordenar productos, vender productos, comprar productos, gestión de activos, soporte de productos, reparación, borrado de datos, logística, almacenamiento, informes financieros o inscripción en eventos. Foxway debe procesar los datos del Usuario para verificar la identidad, crear y gestionar cuentas, y facilitar la autenticación para un acceso seguro. Esto incluye gestionar suscripciones, preferencias de usuario y permisos dentro del entorno del servicio.

#### 2.3.2 Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales

El tratamiento de datos asegura que Foxway pueda cumplir con los acuerdos hechos con los usuarios. Las obligaciones legales como facturación, regulaciones fiscales, informes financieros y cumplimiento con las leyes de protección de datos (por ejemplo, RGPD) requieren la recopilación y almacenamiento de cierta información del Usuario.

#### 2.3.3 Responder a las consultas del servicio al cliente

Las interacciones y consultas del usuario requieren tratamiento de datos para identificar cuentas, rastrear el uso del servicio y resolver quejas o consultas de manera eficiente. Esto puede incluir el análisis de interacciones previas y la solución de problemas del servicio.

#### 2.3.4 Análisis de datos

El análisis de datos ayuda a adaptar los Servicios de Foxway a las preferencias individuales del Usuario, optimizando la funcionalidad y la navegación. Los conocimientos sobre el comportamiento del usuario permiten una experiencia más personalizada, mejorando la usabilidad y la eficiencia. Siempre que sea posible, se utilizarán datos anonimizados para mejorar la experiencia del usuario.

#### 2.3.5 Asegurar la información y la infraestructura para proporcionar los Servicios de Foxway

Las medidas de seguridad como el cifrado, la detección de fraudes y los mecanismos de control de acceso dependen del tratamiento de datos. La supervisión y el registro de las actividades del Usuario ayudan a prevenir el acceso no autorizado y mantener la integridad del sistema. El tratamiento de datos ayuda a detectar actividades sospechosas, prevenir transacciones fraudulentas y mitigar riesgos de seguridad. Esto incluye identificar violaciones de políticas, restringir actividades no autorizadas y realizar investigaciones internas si es necesario. Siempre que sea posible, se utilizarán datos anonimizados para prevenir e investigar el uso indebido sin comprometer la seguridad.

#### 2.3.6 Desarrollar más los Servicios de Foxway

Los datos recopilados respaldan las mejoras de productos, las mejoras de funciones y la innovación en los servicios. El análisis de comentarios y las estadísticas de uso ayudan a identificar tendencias y áreas para los avances tecnológicos. Los datos anonimizados serán priorizados para fines de desarrollo.

#### 2.3.7 Tratamiento de datos personales en el contexto de las solicitudes de empleo

Si te postulas para un puesto con nosotros, procesamos los datos personales que proporcionas como parte del proceso de solicitud (por ejemplo, datos de contacto, currículum, certificados, calificaciones). Estos datos se procesan únicamente con el fin de llevar a cabo el procedimiento de solicitud y tomar una decisión sobre el establecimiento de una relación laboral. Tus datos solo se compartirán internamente con personas involucradas en el proceso de selección específico. No serán divulgados a terceros. Si no se establece una relación laboral, tus datos serán eliminados a más tardar seis meses después de la conclusión del proceso de solicitud, a menos que se apliquen obligaciones legales de retención o que hayas consentido expresamente un almacenamiento más prolongado (por ejemplo, para inclusión en una bolsa de talentos).

### **3 Cookies**

Las cookies son una tecnología estándar que consiste en pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario. Utilizamos tanto cookies propias como cookies de terceros, que pueden recibir tus datos personales. Ayudan a mejorar la experiencia de navegación al hacer que el sitio web sea más conveniente y seguro. Además, las cookies se pueden utilizar para adaptar el contenido del sitio web a los intereses de los visitantes o mejorar las ofertas mediante análisis estadísticos. El tratamiento de datos personales a través de cookies que son esenciales para el funcionamiento y la funcionalidad del sitio web se lleva a cabo según sea necesario. Todas las demás cookies (Análisis, Marketing y Personalización) requieren tu consentimiento, que se puede gestionar a través de nuestro banner de consentimiento con el botón de cookies que siempre encontrarás en la parte inferior del sitio web.

Los usuarios también pueden gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o nuestro gestor de consentimiento de cookies. Sin embargo, es importante tener en cuenta que deshabilitar las cookies puede limitar o incluso impedir ciertas funcionalidades del sitio web.

### **4 Bases legales y período de almacenamiento**

A menos que se indique expresamente lo contrario, conservamos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines previstos o según lo requieran las regulaciones de retención aplicables. Además, tus datos serán eliminados una vez que ya no sean necesarios para cumplir con las obligaciones contractuales o legales de retención (por ejemplo, requisitos de derecho fiscal y comercial) o para abordar posibles obligaciones de garantía y similares.

También podemos retener tus datos personales con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. Si tus datos ya no pueden ser procesados para su propósito original pero aún están sujetos a requisitos de retención, serán archivados y eliminados de las ubicaciones de procesamiento o almacenamiento activo. Luego serán completamente eliminados de los sistemas operativos, con acceso estrictamente restringido.

Una vez que se hayan cumplido todas las obligaciones de retención, hayan vencido los derechos legales de almacenamiento y hayan transcurrido los períodos de eliminación aplicables, los datos relevantes serán eliminados permanentemente como parte de nuestros procesos rutinarios.

### **5 Tus derechos como Interesado**

Bajo la ley aplicable, tienes derecho a los siguientes derechos relativos a tus datos personales. Si deseas ejercer estos derechos, envía tu solicitud al Delegado de Protección de Datos por correo electrónico o postal, asegurándote de que tu identidad esté claramente indicada (consulta la Sección 1).

La forma más fácil y conveniente es utilizar este [Formulario de Solicitud de Derechos del Interesado](#).

#### **5.1 Derecho de acceso**

Tienes derecho a solicitar nuestra confirmación sobre si tus datos personales están siendo procesados. Si es así, tienes derecho a recibir, sin coste alguno, información sobre los datos personales que hemos almacenado sobre ti, junto con una copia de esos datos.

#### **5.2 Derecho de rectificación**

Tienes derecho a solicitar la corrección inmediata de cualquier dato personal inexacto que tengamos sobre ti. Además, considerando los fines previstos, también puedes solicitar la finalización de cualquier dato personal incompleto, incluso mediante una declaración complementaria.

#### **5.3 Derecho de supresión ("Derecho al olvido")**

Tienes derecho a solicitar la eliminación inmediata de tus datos personales, y estamos obligados a cumplirlo a menos que las obligaciones legales o contractuales nos exijan conservar ciertos registros. En tales casos, el procesamiento adicional de tus datos será restringido.

Si hemos hecho públicos tus datos personales y se nos exige eliminarlos, tomaremos las medidas apropiadas, considerando la tecnología disponible, los costes de implementación y la viabilidad técnica, para informar a los responsables del tratamiento pertinentes sobre tu solicitud de eliminar cualquier copia o réplica de los datos.

#### **5.4 Derecho a la limitación del tratamiento**

Tienes derecho a solicitar una limitación del tratamiento de tus datos, particularmente en casos donde la eliminación inmediata no es factible. Además, puedes pedirnos que limitemos el tratamiento solo a los datos personales esenciales para la prestación de nuestros Servicios de Foxway.

#### **5.5 Derecho a la portabilidad de los datos**

Tienes derecho a obtener los datos personales que nos has proporcionado en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina. Además, tienes derecho a transferir estos datos a otro responsable del tratamiento sin ninguna interferencia por nuestra parte.

#### **5.6 Derecho de oposición**

Tienes derecho a oponerte, en cualquier momento y por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles basada en disposiciones relevantes. En tales casos, dejaremos de procesar tus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

### **5.7 Derecho a retirar una declaración de consentimiento dada bajo la ley de protección de datos**

Tienes derecho a retirar tu consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de datos en cualquier momento, sin necesidad de proporcionar una razón. Si no existe otra base legal que justifique el tratamiento continuo de tus datos, tu información personal debe ser eliminada de inmediato. De lo contrario, el tratamiento de tus datos personales debe ser temporalmente restringido (bloqueado).

### **5.8 Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, particularmente en el Estado miembro de tu residencia, lugar de trabajo o el lugar donde se produjo la presunta infracción, si crees que el tratamiento de tus datos personales es ilícito.

## **6 Seguridad de los datos**

Estamos comprometidos a garantizar la seguridad de tus datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las mejores medidas técnicas disponibles. Para proteger tus datos contra la destrucción accidental o ilícita, pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o cualquier otra forma ilícita de tratamiento, implementamos una serie de salvaguardas técnicas, físicas y organizativas.

Todas las transmisiones de datos personales, incluido el procesamiento de pedidos y los inicios de sesión de los clientes, están cifradas utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). Sin embargo, debemos destacar que la transmisión de datos a través de Internet, particularmente mediante la comunicación por correo electrónico, todavía puede presentar vulnerabilidades de seguridad, y no se puede garantizar una protección completa.

El acceso a los datos personales está estrictamente controlado y limitado al personal autorizado, que solo puede recuperar datos a través de conexiones cifradas. Por defecto, el acceso a los datos personales está bloqueado, y solo los empleados con autorización específica reciben acceso basado en un estricto marco de roles y permisos. Además, el rendimiento y la disponibilidad de nuestro sistema son monitoreados continuamente por servicios internos y externos para mantener la seguridad y la fiabilidad. Nuestras medidas de seguridad técnicas y organizativas se actualizan regularmente para alinearse con los últimos avances tecnológicos.

Aunque nos esforzamos por proporcionar un servicio ininterrumpido, no podemos garantizar la disponibilidad en todo momento, ya que pueden ocurrir disturbios, interrupciones o fallos ocasionales. En el desafortunado caso de una violación de datos que represente un riesgo para tu información personal, te notificaremos a ti y a las autoridades reguladoras pertinentes con prontitud. Nuestra notificación incluirá detalles sobre el alcance de la violación, los datos involucrados, los posibles impactos en el servicio y las medidas que estamos tomando para asegurar los datos y mitigar cualquier efecto adverso.

## **7 Toma de decisiones automatizada**

No se realizará ninguna toma de decisiones automatizada sobre la base de los datos personales recopilados.

## **8 Transferencia de datos a terceros, transferencia de datos a países fuera de la UE/EEE**

## 8.1 General

Generalmente utilizamos tus datos personales exclusivamente dentro de nuestra empresa. Foxway puede compartir tus datos personales con socios que prestan servicios en nombre de Foxway. Estos destinatarios solo tienen derecho a procesar tus datos personales en relación con la prestación de un servicio para Foxway. Tus datos solo se compartirán con terceros bajo circunstancias específicas: si has dado tu consentimiento explícito, si la transferencia es necesaria para el cumplimiento de un contrato, si estamos legalmente obligados a hacerlo (por ejemplo, para el cumplimiento fiscal o la participación en investigaciones criminales), o si la transferencia es necesaria para proteger nuestros intereses legítimos, siempre que tus derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de los datos personales no prevalezcan sobre estos intereses.

Cuando los terceros están involucrados en el cumplimiento de obligaciones contractuales, recibirán datos personales solo en la medida necesaria para la prestación de sus respectivos servicios. Si contratamos a proveedores externos de servicios para el tratamiento de datos, garantizamos mediante acuerdos contractuales que procesen los datos personales estrictamente de acuerdo con las leyes de protección de datos y esta Política de Privacidad, salvaguardando al mismo tiempo los derechos de las personas afectadas.

Además, la transferencia de datos personales a instituciones o personas fuera de la UE/EEE solo está permitida bajo las condiciones establecidas en el Artículo 44 y disposiciones subsiguientes del RGPD. En tales casos, se garantiza una protección adecuada a través de salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

## 8.2 Alojamiento del sitio web

Los servicios de alojamiento proporcionados por Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo) y Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA; y Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irlanda) respaldan el funcionamiento de nuestra plataforma en línea y nuestra plataforma de soporte proporcionando servicios esenciales de infraestructura y plataforma, capacidad de cómputo, espacio de almacenamiento, sistemas de bases de datos, medidas de seguridad y mantenimiento técnico.

Para el funcionamiento de nuestra plataforma de soporte, Zendesk procesa los datos personales enviados a través de solicitudes de soporte (por ejemplo, datos de contacto y contenido del ticket) en nuestro nombre como encargado del tratamiento, y puede utilizar subencargados verificados para prestar los Servicios (por ejemplo, servicios de infraestructura en la nube y de seguridad).

Para mejorar la seguridad, también utilizamos el Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Este servicio nos ayuda a proteger nuestro sitio web contra el tráfico malicioso, ataques e intentos de acceso no autorizado.

El tratamiento de tus datos personales se basa en nuestro interés legítimo en garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de esta plataforma en línea (Art. 6 (1) (f) RGPD). Cuando los servicios de alojamiento y relacionados son necesarios para cumplir con los contratos de



los usuarios (por ejemplo, para la gestión de cuentas o el procesamiento de pedidos), el tratamiento también puede basarse en el Art. 6 (1) (b) RGPD.

Los datos pueden almacenarse dentro de las regiones de la UE/EEE (por ejemplo, Irlanda para AWS y Azure), pero también pueden implicar transferencias a los Estados Unidos cuando sea necesario. En tales casos, proveedores como AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare y Zendesk participan en el EU-U.S. Data Privacy Framework, que regula la transferencia legal y segura de datos personales de los ciudadanos de la UE a los EE.UU. Más información sobre este marco está disponible en el sitio web de la Comisión Europea. Más información sobre este marco está disponible en [Comisión Europea](#).

Más detalles sobre la protección de datos y la seguridad de TI se pueden encontrar en las políticas de privacidad de los respectivos proveedores:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)
- [Zendesk Privacy](#)

## **9 Cambios en la Declaración de Protección de Datos**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad. Si tales cambios ocurren, la última versión estará disponible en nuestro sitio web [www.foxway.com](http://www.foxway.com).