

## Integritetspolicy

Din integritet är vår angelägenhet. Foxway skyddar din integritet genom att se till att personlig information samlas in och hanteras på ett ansvarsfullt sätt. Vår integritetspolicy går djupt in på exakt hur Foxway samlar in och använder din personliga information. Den belyser dina rättigheter när det gäller personuppgifter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

"Foxway", "vi", "vår" eller "oss" refererar till Foxway AB och alla Foxway Group-företag som agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga. I enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning är vi ansvariga för de personuppgifter du har lämnat till oss eller som vi har samlat in från dig. All behandling av dina personuppgifter av Foxway sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

### 1 Allmänt

#### **Foxway AB (Group Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

#### **Foxway Finance AB (Service Joint Controller)**

Grusåsvägen 7, 352 Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556812-9877)

#### **Foxway Services AB (Service Joint Controller)**

Evenemangsvägen 21 169 79, Solna, Stockholm, Sweden (Registered number: 556972-9782)

#### **Foxway Education AB (Service Joint Controller)**

Anders Carlssons gata 9, 417 55 Gothenburg, Sweden (Registered number: 556746-4440)

#### **Greentech Denmark Aps (Service Joint Controller)**

Th. Bergs Gade 12, 9900 Frederikshavn, Denmark (Registered number: 33503474)

#### **Foxway AS (Service Joint Controller)**

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

#### **Foxway Oy (Service Joint Controller)**

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

#### **Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)**

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

#### **Foxway A/S (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

#### **Foxway OÜ (Service Joint Controller)**

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

#### **Foxway GmbH (Service Joint Controller)**

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

#### **Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)**

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

#### **Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)**

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

#### **Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)**

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

**Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)**

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

**Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)**

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

**Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)**

William Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

**Foxway France SAS (Service Joint Controller)**

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

**Foxway Romania S.R.L. (Service Joint Controller)**

Str. Rasaritului Nr. 47D, 070000 Buftea, Ilfov, Romania (Registered number: J1996002627400)

Kontakta Foxways dataskyddombud när som helst på [privacy@foxway.com](mailto:privacy@foxway.com) för att utöva dina rättigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar.

## 2 Databehandling

Foxway ansvarar för de personuppgifter som samlas in och behandlas av oss och våra underleverantörer inom ramen för våra tjänster ("Foxway Services") och för behandlingen av personuppgifter genom våra digitala kanaler, såsom denna webbplats och/eller andra digitala kontaktpunkter.

### 2.1 Typer av behandlade uppgifter

- Namn
- Adressuppgifter (gata, husnummer, postnummer och stad)
- Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, telefonnummer)
- Innehållsuppgifter (t.ex. textinmatningar, historik, foto)
- Mobilenhetsdata (t.ex. IMEI, SN)
- Avtalsuppgifter (t.ex. avtalsnummer, fakturanummer)
- Betalningsuppgifter (t.ex. BIC, IBAN)
- Användningsuppgifter (t.ex. besökta webbplatser, åtkomsttider, plats)
- Meta-/kommunikationsuppgifter (t.ex. enhetsinformation, IP-adresser)
- Identifikationsnummer (t.ex. kundkontonummer)

Foxway behandlar inte särskilda kategorier av personuppgifter.

### 2.2 Kategorier av registrerade

"Användare", "du" eller "dig" refererar till dig som besökare, leverantörer, partners, säljare, kunder och användare av Foxway Services.

### 2.3 Syfte med behandlingen

Vid behandling av uppgifter säkerställer Foxway efterlevnad av avtalsmässiga, juridiska och säkerhetsmässiga skyldigheter samtidigt som tjänstefunktionalitet och användarupplevelse förbättras. När det är möjligt kommer endast anonymiserade uppgifter att användas för att uppnå dessa mål. Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

#### 2.3.1 Tillhandahålla och administrera din åtkomst till Foxway-tjänster

Behandling av personuppgifter inom Foxway Services kan bestå av beställning av produkter, försäljning av produkter, inköp av produkter, asset management, produktsupport, reparation, dataradering, logistik, lagerhållning, finansiell rapportering eller anmälan till evenemang. Foxway måste behandla användardata för att verifiera identitet, skapa och hantera konton samt underlätta autentisering för säker åtkomst. Detta inkluderar hantering av prenumerationer, användarinställningar och behörigheter inom tjänstemiljön.

#### 2.3.2 Uppfylla våra avtalsmässiga och juridiska skyldigheter

Databehandling säkerställer att Foxway kan följa avtal som ingåtts med användare. Juridiska skyldigheter såsom fakturering, skatteregler, finansiell rapportering och efterlevnad av dataskyddslagar (t.ex. GDPR) kräver insamling och lagring av viss användarinformation.

#### 2.3.3 Besvara kundtjänstfrågor

Användarinteraktioner och förfrågningar kräver databehandling för att identifiera konton, spåra tjänsteanvändning och lösa klagomål eller förfrågningar effektivt. Detta kan inkludera analys av tidigare interaktioner och felsökning av tjänsteproblem.

#### 2.3.4 Dataanalys

Dataanalys hjälper till att anpassa Foxway Services till individuella användarpreferenser och optimera funktionalitet och navigation. Insikter om användarbeteende möjliggör en mer personlig upplevelse som förbättrar användbarhet och effektivitet. Där det är möjligt kommer anonymiserade uppgifter att användas för att förbättra användarupplevelsen.

#### 2.3.5 Säkra information och infrastruktur för att tillhandahålla Foxway-tjänster

Säkerhetsåtgärder såsom kryptering, bedrägeridetektering och åtkomstkontrollmekanismer förlitar sig på databehandling. Övervakning och loggning av användaraktiviteter hjälper till att förhindra obehörig åtkomst och upprätthålla systemets integritet. Databehandling stöder upptäckt av misstänkta aktiviteter, förhindrande av bedrägliga transaktioner och minskning av säkerhetsrisker. Detta inkluderar identifiering av policyöverträdelser, begränsning av obehöriga aktiviteter och utförande av interna utredningar vid behov. Där det är möjligt kommer anonymiserade uppgifter att användas för att förhindra och utreda missbruk utan att äventyra säkerheten.

#### 2.3.6 Vidareutveckla Foxway-tjänsterna

Insamlade uppgifter stödjer produktförbättringar, funktionsförbättringar och innovation i tjänster. Feedbackanalys och användningsstatistik hjälper till att identifiera trender och områden för teknologiska framsteg. Anonymiserade uppgifter prioriteras för utvecklingsändamål.

#### 2.3.7 Behandling av personuppgifter i samband med jobbansökningar

Om du ansöker om en tjänst hos oss behandlar vi de personuppgifter du tillhandahåller som en del av ansökningsprocessen (t.ex. kontaktuppgifter, CV, intyg, kvalifikationer). Dessa uppgifter behandlas uteslutande i syfte att genomföra ansökningsförfarandet och fatta ett

beslut om upprättande av ett anställningsförhållande. Dina uppgifter delas endast internt med personer som är involverade i den specifika rekryteringsprocessen. De kommer inte att lämnas ut till tredje part. Om inget anställningsförhållande upprättas kommer dina uppgifter att raderas senast sex månader efter att ansökningsförfarandet avslutats, såvida inte lagstadgade lagringsskyldigheter gäller eller du uttryckligen har samtyckt till längre lagring (t.ex. för upptagning i en talangpool).

### 3 Cookies

Cookies är en standardteknik som består av små textfiler som lagras på användarens enhet. Vi använder både förstapartscookies och tredjepartscookies, som kan ta emot dina personuppgifter. De hjälper till att förbättra surfupplevelsen genom att göra webbplatsen bekvämare och säkrare. Dessutom kan cookies användas för att anpassa webbplatsinnehåll till besökarnas intressen eller förbättra erbjudanden genom statistisk analys. Behandlingen av personuppgifter genom cookies som är väsentliga för webbplatsens drift och funktionalitet utförs efter behov. Alla andra cookies (Analys, Marknadsföring och Personalisering) kräver ditt samtycke, som kan hanteras via vårt samtyckesbanner med cookie-knappen som du alltid hittar längst ner på webbplatsen.

Användare kan också hantera sina cookieinställningar via sina webbläsarinställningar eller vår cookie-samtyckeshanterare. Det är dock viktigt att notera att inaktivering av cookies kan begränsa eller till och med förhindra vissa webbplatsfunktioner.

### 4 Rättsliga grunder och lagringsperiod

Om inte annat uttryckligen anges lagrar vi dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de avsedda ändamålen eller som krävs av tillämpliga lagringsbestämmelser. Dessutom kommer dina uppgifter att raderas när de inte längre behövs för att uppfylla avtalsmässiga eller lagstadgade lagringsskyldigheter (t.ex. skatte- och handelsrättsliga krav) eller för att hantera potentiella garantiförpliktelser och liknande skyldigheter.

Vi kan också behålla dina personuppgifter i syfte att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Om dina uppgifter inte längre kan behandlas för sitt ursprungliga ändamål men fortfarande är föremål för lagringskrav kommer de att arkiveras och tas bort från aktiva behandlings- eller lagringsplatser. De kommer sedan att raderas helt från operativa system, med strikt begränsad åtkomst.

När alla lagringsskyldigheter har uppfyllts, lagstadgade lagringsrättigheter har löpt ut och tillämpliga raderingsperioder har löpt ut, kommer de relevanta uppgifterna att raderas permanent som en del av våra rutinmässiga processer.

### 5 Dina rättigheter som registrerad

Enligt tillämplig lag har du följande rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill utöva dessa rättigheter, vänligen skicka din begäran till dataskyddsombudet via e-post eller post, med din identitet tydligt angiven (se avsnitt 1).

Det enklaste och mest bekväma sättet är att använda detta [Begäranformulär för registrerades rättigheter](#).

#### 5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att begära bekräftelse från oss om huruvida dina personuppgifter behandlas. Om så är fallet har du rätt att utan kostnad få information om de personuppgifter vi har lagrat om dig, tillsammans med en kopia av dessa uppgifter.

## **5.2 Rätt till rättelse**

Du har rätt att begära snabb rättelse av eventuella felaktiga personuppgifter vi har om dig. Dessutom, med hänsyn till de avsedda ändamålen, kan du också begära att ofullständiga personuppgifter kompletteras, inklusive genom ett kompletterande uttalande.

## **5.3 Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd")**

Du har rätt att begära omedelbar radering av dina personuppgifter, och vi är skyldiga att följa detta om inte juridiska eller avtalsmässiga skyldigheter kräver att vi behåller vissa uppgifter. I sådana fall kommer vidare behandling av dina uppgifter att begränsas.

Om vi har offentliggjort dina personuppgifter och är skyldiga att radera dem kommer vi, med hänsyn till tillgänglig teknik, implementeringskostnader och teknisk genomförbarhet, att vidta lämpliga åtgärder för att informera relevanta personuppgiftsansvariga om din begäran att radera eventuella kopior eller replikeringar av uppgifterna.

## **5.4 Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att begära en begränsning av behandlingen av dina uppgifter, särskilt i fall där omedelbar radering inte är genomförbar. Dessutom kan du be oss att begränsa behandlingen till endast de personuppgifter som är nödvändiga för tillhandahållandet av våra Foxway-tjänster.

## **5.5 Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få de personuppgifter du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Dessutom har du rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan något ingripande från oss.

## **5.6 Rätt att invända**

Du har rätt att när som helst, av skäl som rör din särskilda situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter, inklusive profilering baserad på relevanta bestämmelser. I sådana fall kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter om vi inte kan visa på tvingande legitima skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

## **5.7 Rätt att återkalla ett samtycke givet enligt dataskyddslagstiftningen**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt tidigare givna samtycke till databehandling, utan att behöva ange en anledning. Om det inte finns någon annan rättslig grund som motiverar fortsatt behandling av dina uppgifter, måste dina personuppgifter raderas omedelbart. Annars måste behandlingen av dina personuppgifter tillfälligt begränsas (blockeras).

## **5.8 Rätt att överklaga till en tillsynsmyndighet**

Du har rätt att överklaga till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du bor, arbetar eller där den påstådda överträdelsen ägde rum, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter är olaglig.

# **6 Datasäkerhet**

Vi är förpliktade att säkerställa säkerheten för dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar och de bästa tillgängliga tekniska åtgärderna. För att skydda dina uppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörig åtkomst, avslöjande eller andra olagliga former av behandling, implementerar vi en rad tekniska, fysiska och organisatoriska skyddsåtgärder.

Alla överföringar av personuppgifter, inklusive orderbehandling och kundinloggningar, är krypterade med SSL-protokollet (Secure Socket Layer). Vi måste dock framhålla att dataöverföring via internet, särskilt via e-postkommunikation, fortfarande kan uppvisa säkerhetssårbarheter, och fullständigt skydd kan inte garanteras.

Åtkomst till personuppgifter är strikt kontrollerad och begränsad till behörig personal som endast kan hämta uppgifter via krypterade anslutningar. Som standard är åtkomsten till personuppgifter blockerad, och endast anställda med specifik auktorisering ges åtkomst baserat på en strikt roll- och behörighetsram. Dessutom övervakas vårt systems prestanda och tillgänglighet kontinuerligt av både interna och externa tjänster för att upprätthålla säkerhet och tillförlitlighet. Våra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder uppdateras regelbundet för att stämma överens med de senaste teknologiska framstegen.

Även om vi strävar efter att tillhandahålla oavbruten tjänst kan vi inte garantera tillgänglighet vid alla tidpunkter, eftersom tillfälliga störningar, avbrott eller fel kan inträffa. I den olyckliga händelsen av ett dataintrång som utgör en risk för din personliga information kommer vi snabbt att meddela dig och de relevanta tillsynsmyndigheterna. Vår notifikation kommer att innehålla detaljer om intrångets omfattning, de berörda uppgifterna, potentiella påverkningar på tjänsten och de åtgärder vi vidtar för att säkra uppgifterna och mildra eventuella negativa effekter.

## **7 Automatiserat beslutsfattande**

Inget automatiserat beslutsfattande kommer att göras på grundval av de insamlade personuppgifterna.

## **8 Överföring av uppgifter till tredje part, dataöverföring till länder utanför EU/EES**

### **8.1 Allmänt**

Vi använder generellt dina personuppgifter uteslutande inom vårt företag. Foxway kan dela dina personuppgifter med partners som utför tjänster på uppdrag av Foxway. Dessa mottagare har endast rätt att behandla dina personuppgifter i samband med utförandet av en tjänst för Foxway. Dina uppgifter kommer endast att delas med tredje part under specifika omständigheter: om du har gett ditt uttryckliga samtycke, om överföringen är nödvändig för att uppfylla ett avtal, om vi är juridiskt skyldiga att göra det (t.ex. för skatteafterlevnad eller deltagande i brottsutredningar), eller om överföringen är nödvändig för att skydda våra legitima intressen, förutsatt att dina grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personuppgifter inte väger tyngre än dessa intressen.

När tredje part är involverad i fullgörandet av avtalsmässiga skyldigheter kommer de att få personuppgifter endast i den utsträckning som är nödvändig för tillhandahållandet av deras respektive tjänster. Om vi anlitar externa tjänsteleverantörer för databehandling säkerställer vi genom avtalsöverenskommelser att de behandlar personuppgifter strikt i enlighet med dataskyddslagar och denna integritetspolicy, samtidigt som de berörda personernas rättigheter skyddas.

Dessutom är överföringen av personuppgifter till institutioner eller personer utanför EU/EES endast tillåten under de villkor som anges i artikel 44 och följande bestämmelser i GDPR. I sådana fall säkerställs adekvat skydd genom lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

## 8.2 Webbplatshosting

Hostingtjänsterna som tillhandahålls av Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA), Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg) och Zendesk (Zendesk, Inc., 181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA; och Zendesk International Limited, 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irland) stöder driften av vår onlineplattform och vår supportplattform genom att tillhandahålla väsentliga infrastruktur- och plattformstjänster, beräkningskapacitet, lagringsutrymme, databassystem, säkerhetsåtgärder och tekniskt underhåll.

För driften av vår supportplattform behandlar Zendesk personuppgifter som lämnas in via supportförfrågningar (t.ex. kontaktuppgifter och ärendeninnehåll) på vårt uppdrag som personuppgiftsbiträde och kan använda granskade underbiträden för att tillhandahålla tjänsterna (t.ex. molninfrastruktur- och säkerhetstjänster).

För att förbättra säkerheten använder vi också Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Denna tjänst hjälper oss att skydda vår webbplats mot skadlig trafik, attacker och obehöriga åtkomstförsök.

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på vårt berättigade intresse av att säkerställa effektiv och säker drift av denna onlineplattform (Art. 6 (1) (f) GDPR). Där hosting och relaterade tjänster krävs för att uppfylla användaravtal (t.ex. för kontohantering eller orderbehandling) kan behandlingen också baseras på Art. 6 (1) (b) GDPR.

Uppgifter kan lagras inom EU/EES-regionerna (t.ex. Irland för AWS och Azure) men kan också innebära överföringar till USA när det är nödvändigt. I sådana fall deltar leverantörer som AWS, Microsoft, DigitalOcean, Cloudflare och Zendesk i EU-U.S. Data Privacy Framework, som reglerar den lagliga och säkra överföringen av personuppgifter från EU-medborgare till USA. Mer information om detta ramverk finns på Europeiska kommissionens webbplats. Mer information om detta ramverk finns på [Europeiska kommissionen](#).

Ytterligare detaljer om dataskydd och IT-säkerhet finns i respektive leverantörers integritetspolicier:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)
- [Zendesk Privacy](#)

## 9 Ändringar av integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Om sådana ändringar sker kommer den senaste versionen att finnas tillgänglig på vår webbplats [www.foxway.com](http://www.foxway.com).